



# LAPORAN KINERJA TAHUN 2023



# LAPORAN KINERJA

Tahun 2023



2023

## Loka POM di Kota Balikpapan

Contact Us



Lokapom.balikpapan@gmail.com



0881-5445-500

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam sejahtera untuk kita semua

Puji Syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Loka POM di Kota Balikpapan dapat menyelesaikan target dan rangkaian kegiatannya dalam pengawasan obat dan makanan di wilayah Provinsi Kalimantan Timur untuk tahun anggaran 2023.

Penyusunan Laporan Kinerja Tahunan Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kota Balikpapan Tahun 2023 mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan Kinerja Tahunan TA. 2023 merupakan ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian Kinerja Tahunan yang disusun berdasarkan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja pada Tahun 2023.

Laporan Kinerja Tahunan TA 2023 disusun secara periodik tiap triwulan dan merupakan bentuk akuntabilitas untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja yang telah disusun dan disahkan oleh Kepala Badan POM dalam rangka mencapai misi melalui informasi kinerja yang terukur terhadap sasaran dan target kinerja yang seharusnya dicapai melalui penyelenggaraan sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP) yang meliputi rencana strategis, perjanjian kinerja, pengukuran kinerja, pengelolaan data kinerja, pelaporan kinerja dan reviu serta evaluasi kinerja selaras dan sesuai dengan penyelenggaraan Sistem Akuntansi Pemerintahan dan tata cara pengendalian serta evaluasi pelaksanaan rencana pembangunan.

Dalam Laporan Kinerja Tahunan Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kota Balikpapan Tahun 2023 tertuang perjanjian kinerja dan indikator yang mengacu pada Renja Tahun 2023, pengukuran capaian kinerja terhadap target dan realisasi kinerja tahun 2023 serta membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahunan terhadap target tahun 2023, evaluasi dan pengungkapan secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja serta realisasi anggaran.

Pengukuran Kinerja Tahunan TA.2023 merupakan salah satu dasar utama dalam menerapkan manajemen kinerja melalui analisis dan evaluasi program/kegiatan terhadap target capaian kinerja, analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dan anggaran serta analisis dan evaluasi terkait tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan kinerja.

Perubahan indikator kinerja pada Renja tahun 2023, tertuang dalam Perjanjian Kinerja tahun 2023 menyesuaikan dengan Draft Rencana Startegis Tahun 2023-2024.

Dengan tersusunnya Laporan Kinerja Tahunan Tahun 2023 diharapkan akan memberikan informasi yang bermanfaat atas kinerja yang telah dicapai dan menjadi pijakan dalam upaya perbaikan secara terus menerus dan berkesinambungan berdasarkan rekomendasi perbaikan kinerja saat ini untuk peningkatan kinerja Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun - tahun selanjutnya.

Balikpapan, 23 Februari 2024

Kepala Loka POM di Kota Balikpapan



Gerson Pararak, S.Si.,Apt.,M.H.

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR .....                                | 2   |
| DAFTAR ISI .....                                    | 4   |
| DAFTAR TABEL .....                                  | 5   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                  | 8   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | 9   |
| HIGHLIGHT .....                                     | 10  |
| IKHTISAR EKSEKUTIF .....                            | 18  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                            |     |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....                            | 20  |
| 1.2 GAMBARAN UMUM ORGANISASI .....                  | 21  |
| 1.3 STRUKTUR ORGANISASI.....                        | 22  |
| 1.4 ASPEK STRATEGIS ORGANISASI.....                 | 23  |
| 1.5 ANALISIS LINGKUNGAN STRATEGIS .....             | 24  |
| 1.6 ISU STRATEGIS .....                             | 28  |
| <b>BAB II PERENCANAAN KINERJA</b>                   |     |
| 2.1 RENCANA STRATEGIS .....                         | 30  |
| 2.2 PERJANJIAN KINERJA .....                        | 33  |
| <b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA</b>                |     |
| 3.1 CAPAIAN KINERJA TRIWULAN KE IV TAHUN 2023 ..... | 39  |
| 3.2 REALISASI ANGGARAN .....                        | 144 |
| <b>BAB IV PENUTUP</b>                               |     |
| 4.1 KESIMPULAN .....                                | 145 |
| 4.2 SARAN .....                                     | 146 |
| LAMPIRAN .....                                      | 147 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Sebaran Pegawai Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023 .....                     | 24 |
| Tabel 1.2 Seluruh Pegawai Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023 .....                     | 25 |
| Tabel 2.1. Perjanjian Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023.....                  | 34 |
| Tabel 2.2. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan .....    | 36 |
| Tabel 3.1 : Range Pengukuran Pencapaian Indikator Kinerja.....                             | 39 |
| Tabel 3.2 Capaian Sasaran Strategis Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023 .....           | 40 |
| Tabel 3.3 Target dan Capaian Indikator Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023..... | 41 |
| Tabel 3.1.1 NPS Sasaran Strategis 1 Tahun 2023.....  | 43 |
| Tabel 3.1.2 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 1 Tahun 2023 .....                       | 44 |
| Tabel 3.1.3 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .....           | 45 |
| Tabel 3.1.4 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....                   | 45 |
| Tabel 3.1.5 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                                 | 46 |
| Tabel 3.1.6 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 1 Tahun 2023 .....                               | 47 |
| Tabel 3.1.7 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 2 Tahun 2023 .....                       | 48 |
| Tabel 3.1.8 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .....           | 49 |
| Tabel 3.1.9 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....                   | 50 |
| Tabel 3.1.10 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                                 | 50 |
| Tabel 3.1.11 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 2 Tahun 2023.....                               | 51 |
| Tabel 3.1.12 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 3 Tahun 2023.....                       | 52 |
| Tabel 3.1.13 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ....           | 53 |
| Tabel 3.1.14 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....                  | 53 |
| Tabel 3.1.15 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                                 | 54 |
| Tabel 3.1.16 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 3 Tahun 2023.....                               | 56 |
| Tabel 3.1.17 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 4 Tahun 2023.....                       | 56 |
| Tabel 3.1.18 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ....           | 57 |
| Tabel 3.1.19 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....                  | 58 |
| Tabel 3.1.20 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                                 | 58 |
| Tabel 3.1.21 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 4 Tahun 2023.....                               | 60 |
| Tabel 3.2.1 NPS Sasaran Strategis 2 Tahun 2023.....  | 60 |
| Tabel 3.2.2 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 5 Tahun 2023 .....                       | 62 |
| Tabel 3.2.3 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .....           | 62 |
| Tabel 3.2.4 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....                   | 63 |
| Tabel 3.2.5 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                                 | 64 |
| Tabel 3.2.6 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 6 Tahun 2023 .....                       | 67 |
| Tabel 3.2.7 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .....           | 67 |
| Tabel 3.2.8 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....                   | 68 |
| Tabel 3.2.9 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                                 | 69 |
| Tabel 3.2.10 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 6 Tahun 2023.....                               | 71 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 3.2.11 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 7 Tahun 2023.....             | 72  |
| Tabel 3.2.12 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .... | 73  |
| Tabel 3.2.13 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....        | 74  |
| Tabel 3.2.14 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                       | 74  |
| Tabel 3.2.15 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 8 Tahun 2023.....             | 77  |
| Tabel 3.2.16 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .... | 77  |
| Tabel 3.2.17 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....        | 78  |
| Tabel 3.2.18 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                       | 78  |
| <br>   |     |
| Tabel 3.2.19 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 8 Tahun 2023.....                     | 82  |
| Tabel 3.2.20 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 9 Tahun 2023.....             | 83  |
| Tabel 3.2.21 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .... | 83  |
| Tabel 3.2.22 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....        | 84  |
| Tabel 3.2.23 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                       | 84  |
| Tabel 3.2.24 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 9 Tahun 2023.....                     | 87  |
| Tabel 3.2.25 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 10 Tahun 2023.....            | 88  |
| Tabel 3.2.26 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum .... | 91  |
| Tabel 3.2.27 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                       | 92  |
| Tabel 3.3.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 11 Tahun 2023.....             | 95  |
| Tabel 3.3.2 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 96  |
| Tabel 3.3.3 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 97  |
| Tabel 3.3.4 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 97  |
| Tabel 3.3.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 11 Tahun 2023.....                     | 99  |
| Tabel 3.4.1 NPS Sasaran Strategis 4 Tahun 2023.....                              | 100 |
| Tabel 3.4.2 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 12 Tahun 2023.....             | 100 |
| Tabel 3.4.3 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 102 |
| Tabel 3.4.4 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 102 |
| Tabel 3.4.5 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 102 |
| Tabel 3.4.6 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 12 Tahun 2023.....                     | 104 |
| Tabel 3.4.7 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 13 Tahun 2023.....             | 105 |
| Tabel 3.4.8 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 106 |
| Tabel 3.4.9 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 106 |
| Tabel 3.4.10 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT.....                       | 107 |
| Tabel 3.4.11 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 13 Tahun 2023 .....                   | 108 |
| <br>   |     |
| Tabel 3.5.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 14 Tahun 2023.....             | 110 |
| Tabel 3.5.2 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 110 |
| Tabel 3.5.3 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 111 |
| Tabel 3.5.4 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 111 |
| Tabel 3.5.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 14 Tahun 2023.....                     | 113 |
| Tabel 3.6.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 15 Tahun 2023.....             | 114 |
| Tabel 3.6.2 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 116 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 3.6.3 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 116 |
| Tabel 3.6.4 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 117 |
| Tabel 3.6.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 15 Tahun 2023.....                     | 118 |
| Tabel 3.6.6 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 16 Tahun 2023.....             | 119 |
| Tabel 3.6.7 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 121 |
| Tabel 3.6.8 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 121 |
| Tabel 3.6.9 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 122 |
| Tabel 3.6.10 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 16 Tahun 2023.....                    | 124 |
| Tabel 3.7.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 17 Tahun 2023.....             | 125 |
| Tabel 3.7.2 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 126 |
| Tabel 3.7.3 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 127 |
| Tabel 3.7.4 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 127 |
| Tabel 3.7.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 17 Tahun 2023.....                     | 129 |
| Tabel 3.8.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 18 Tahun 2023.....             | 130 |
| Tabel 3.8.2 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 131 |
| Tabel 3.8.3 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 132 |
| Tabel 3.8.4 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 132 |
| Tabel 3.8.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 18 Tahun 2023.....                     | 134 |
| <br>   |     |
| Tabel 3.9.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 19 Tahun 2023.....             | 134 |
| Tabel 3.9.2 Perbandingan Realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelum ..... | 136 |
| Tabel 3.9.3 Perbandingan Realisasi kinerja dan Target Tahunan 2023 .....         | 137 |
| Tabel 3.9.4 Perbandingan Realisasi kinerja antar UPT .....                       | 137 |
| Tabel 3.9.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU 19 Tahun 2023.....                     | 139 |
| Tabel 3.10 Realisasi Anggaran Tahun 2023 .....                                   | 144 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Struktur Organisasi Loka POM di Kota Balikpapan..... | 22 |
| Gambar 1.1 Jumlah Sarana Produksi di Kota Balikpapan.....      | 27 |
| Gambar 1.2 Jumlah Sarana Distribusi di Kota Balikpapan.....    | 27 |
| Gambar 2.1 Peta Strategis Loka POM di Kota Balikpapan.....     | 33 |

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Perjanjian Kerja (PK) Tahun 2023 .....147
2. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja (RAPK) Tahun 2023 .....150

## HIGHLIGHT KEGIATAN LOKA POM DI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2023

### Memperingati HUT BPOM ke 22, Loka POM Balikpapan Gelar Car Free Day Fun Run

Bertepatan dengan hari ulang tahun (HUT) BPOM RI yang ke 22, Loka POM di Kota Balikpapan mengadakan kegiatan Car Free Day (Fun Run) yang dapat diikuti oleh masyarakat umum (12/2/23). Kegiatan ini bekerjasama dengan Komunitas Indorunners Balikpapan dengan jumlah peserta kurang lebih 150 Orang, kegiatan ini di buka oleh

perwakilan Walikota Balikpapan yakni ibu dr. Andi Sri Juliarty, M.Kes sebagai Kepala Dinas Kesehatan Kota Balikpapan. Car Free Day (Fun Run) juga akan diisi dengan kampanye Cek KLIK (Cek Kemasan, Label, Izin Edar, dan Kedaluwarsa) untuk membangun awareness masyarakat dalam memilih, membeli, dan mengkonsumsi Obat dan Makanan yang Aman.



Melalui kegiatan Car Free Day (Fun Run) dan Kampanye Cek Klik Dalam Rangka HUT Ke-22 BPOM RI diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat akan konsumsi dan penggunaan obat dan makanan yang aman dan tepat, termasuk juga bagaimana menyaring dan menelaah

informasi dari penandaan dan iklan yang mereka jumpai sehari-hari.



### SALOME OMA : Santai Ngobrol Rame-rame Obat dan Makanan di Balikpapan TV (BTV)

Loka POM di Kota Balikpapan sebagai bagian dari lembaga pemerintah yang memiliki kewenangan dalam pengawasan Obat dan Makanan khususnya di Kota Balikpapan memiliki peran yang sangat strategis. Loka POM di Kota Balikpapan menyadari perannya dalam melindungi kesehatan masyarakat melalui edukasi untuk meningkatkan kesadaran masyarakat untuk peduli obat dan makanan aman.



Melalui kegiatan Salome Oma (Santai Ngobrol Rame-rame Obat dan Makanan) yang di adakan dalam acara NGOPI (Ngobrol pintar).

Balikpapan TV (17/04/23) dan bersama Kepala Loka POM di Kota Balikpapan, Dra. Sumiaty Haslinda, Apt sebagai narasumber diharapkan dapat memberikan edukasi bagi masyarakat kota Balikpapan mengenai hasil pengawasan pangan rutin menjelang Ramadhan dan Idul Fitri 2023/1444H. Selain itu, di dalam kegiatan ini juga diberikan edukasi bagi masyarakat bagaimana tips mengolah makanan dengan 5 kunci keamanan pangan serta untuk selalu CEK KLIK sebelum berbelanja Obat dan Makanan.

#### **Mobil Laboratorium Keliling Uji Cepat Pangan dan Kosmetik Pangan Jajanan Takjil Ramadhan Bersama Walikota Balikpapan**

Loka POM di Kota Balikpapan melakukan sampling dan pengujian terhadap pangan jajanan takjil Ramadhan di Kecamatan Balikpapan Barat khususnya area belakang

plaza kebun sayur dan inpres (28/3/2023). Sampling dan pengujian sampel dilakukan bersama dengan Walikota Balikpapan, Kepala Dinas Kesehatan Kota Balikpapan serta jajaran Pemerintah Kota Balikpapan.



Dari 18 sampel yang diuji tidak ditemukan pangan yang mengandung bahan berbahaya seperti Rhodamin B, Methanyl Yellow, Formalin dan Boraks. Semua sampel memenuhi syarat. Pengujian dilakukan dengan metode pengujian sederhana menggunakan test kit.



#### **Loka POM Gelar Sosialisasi dan Desk Registrasi Dalam Rangka Jemput Bola Pangan Olahan**

Loka POM di Kota Balikpapan melaksanakan Sosialisasi Dalam Rangka Jemput Bola Pangan Olahan di Hotel Swissbelinn Kota Balikpapan dan Aula Rapat Loka POM di Kota Balikpapan (13-14/06/2023).



Kegiatan ini dihadiri oleh 25 (dua puluh lima) orang pelaku usaha di Kota Balikpapan yang berminat dan sedang berproses dalam mengajukan izin edar BPOM. Kegiatan ini merupakan kolaborasi antara Direktorat Registrasi Pangan Olahan, DPMPPT Kota

Balikpapan, dan Loka POM di Kota Balikpapan. Melalui kegiatan ini didapatkan hasil 10 (sepuluh) izin edar produk pangan olahan telah diterbitkan. **NATIONAL GATHERING PELAKU USAHA KONTRAK PRODUKSI KOSMETIK TA. 2023**

Dalam rangka peningkatan pemahaman regulasi dan ketentuan di bidang kosmetik terkait perizinan bagi pelaku usaha yang belum memiliki fasilitas produksi untuk dapat memiliki izin edar dengan melakukan kontrak produksi ke industri kosmetik di Indonesia, Badan POM menyelenggarakan kegiatan “National Gathering Pelaku Usaha Kontrak Produksi Kosmetik” secara serentak di seluruh Indonesia (10/07/2023)



Loka POM di Kota Balikpapan mengikuti secara daring bersama dengan pelaku usaha kontrak produksi kosmetik di Aula Rapat Loka POM di Kota Balikpapan. Kegiatan ini juga dihadiri oleh instansi lain yang terkait yaitu Dinas Perdagangan, Dinas Kesehatan dan Ketua Pengurus Cabang Organisasi Ikatan Apoteker Indonesia Balikpapan. Dengan diadakannya acara ini diharapkan agar para entrepreneur kosmetik terutama terhadap usaha mikro kecil dan start up dapat memahami secara utuh terhadap hal-hal yang berkaitan dengan kontrak produksi kosmetik.

### **FORUM KONSULTASI PUBLIK LOKA POM DI KOTA BALIKPAPAN**

Pelayanan Publik merupakan kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi masyarakat dalam rangka pengawasan obat dan makanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan berupa pelayanan administratif dan teknis baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Dalam rangka peningkatan kualitas layanan publik, Loka POM di Kota Balikpapan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) di Hotel Astara Kota Balikpapan (24/07/2023). Kegiatan ini dilakukan untuk mensosialisasikan sekaligus mengevaluasi atau jaring pendapat tentang Standar Pelayanan Publik yang ada di Loka POM di Kota Balikpapan.



Kegiatan dibuka oleh Walikota Kota Balikpapan yang diwakili oleh Sekretaris Dinas Kesehatan Kota, apt. Hasnah Haerani.,M.Kes. Dalam kesempatan ini, Loka POM di Kota Balikpapan menjelaskan Profil Hasil Pengawasan dan Standar Pelayanan Publik yang ada dan berjalan hingga saat ini. Standar Pelayanan Publik yang digunakan di Loka POM di Kota Balikpapan sesuai dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 28 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan

Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan. Standar ini sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan komitmen Badan Pengawas Obat dan Makanan dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Forum konsultasi dihadiri oleh sekitar tiga puluh orang dari berbagai lintas sektor. Diskusi dan saran dari berbagai unsur masyarakat diterima dan direspon secara langsung oleh Kepala Loka POM di Kota Balikpapan, Gerson Pararak, S.Si, Apt., M.H. Hasil diskusi dan kesepakatan dirangkum dalam Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Loka POM di Kota Balikpapan yang ditandatangani bersama oleh masing-masing perwakilan tokoh masyarakat, akademisi, stakeholder dan lembaga swadaya masyarakat.



### **TALKSHOW WASPADAI KOSMETIK MENGANDUNG BAHAN BERBAHAYA**

Saat ini kebutuhan masyarakat akan kosmetik semakin luas sehingga menyebabkan permintaan produk kosmetik semakin meningkat. Di sisi lain, masih ada ada oknum

yang memanfaatkan kesempatan tersebut dengan memproduksi atau mendistribusikan berbagai jenis kosmetik yang tidak memenuhi standar bahkan mengandung bahan berbahaya.



Untuk itu, Loka POM di Kota Balikpapan melaksanakan talkshow dialog interaktif dengan tema “Waspada Kosmetik Mengandung Bahan Berbahaya” melalui on air Onix Radio 88.7 FM (10/08/2023) Kegiatan talkshow ini diikuti oleh masyarakat di Kota Balikpapan yang mendengarkan melalui saluran Radio Onix 88.7 FM atau siaran langsung melalui media sosial Onix Radio. Narasumber talkshow ini dari Loka POM di Kota Balikpapan oleh Gerson Pararak, S.Si, Apt., M.H selaku Kepala Loka POM di Kota Balikpapan, dr. Arthur S. SpKK, FINS DV, Int’l FAAD selaku Perwakilan Perhimpunan Dokter Spesialis Kulit dan Kelamin (Perdoski) dan content creator Nur Lenny Astia yang membagikan pengalamannya pernah menggunakan kosmetik berbahaya.

Melalui kegiatan ini diharapkan dapat memberikan edukasi bagi masyarakat mengenai pentingnya menghindari kosmetik yang mengandung bahan berbahaya termasuk juga bagaimana menyaring dan menelaah informasi dari penandaan dan iklan kosmetik yang mereka jumpai sehari-hari.

**PELANTIKAN RINTISAN SATUAN KARYA PRAMUKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN LOKA POM DI KOTA BALIKPAPAN**

Loka POM di Kota Balikpapan melaksanakan Pelantikan Majelis Pembimbing dan Pengurus Pimpinan Cabang Rintisan Satuan Karya Pramuka Pengawas Obat dan Makanan Kota Balikpapan masa bakti 2023-2028 di Gedung Pramuka Kwartir Cabang Kota Balikpapan (29/08/2023).



SAKA POM merupakan salah satu upaya Badan POM melalui Loka POM Kota Balikpapan untuk merangkul para generasi muda milenial dalam bersinergi dan menjadi perpanjangan tangan Badan POM dalam mengawasi peredaran obat dan makanan yang aman untuk dikonsumsi. Rintisan Satuan Karya Pramuka Pengawas Obat dan Makanan Kota Balikpapan terdiri dari Krida Pengujian Sederhana Obat dan Makanan, Krida Pemantauan Obat dan Makanan dan Krida Informasi Obat dan Makanan. Pelantikan oleh Sekretaris Kwartir Cabang Gerakan Pramuka Kota Balikpapan, Budi, S.Pd.I dan disaksikan oleh Pembina dan Pengurus Kwartir Cabang Kota Balikpapan.



Kegiatan ini juga dirangkaikan dengan Komunikasi Edukasi dan Informasi Pramuka Peduli Obat dan Pangan Aman dengan narasumber dari Loka POM di Kota Balikpapan, Gerson Pararak, S. Si., Apt., M.H dan Indah Widiarini, S.Farm., Apt. Selain itu, juga diberikan praktek dan uji coba menggunakan aplikasi BPOM Mobile dan pengujian sederhana makanan.

**AUDIT RESERTIFIKASI QMS ISO 9001:2015 LOKA POM DI KOTA BALIKPAPAN**

Loka POM di Kota Balikpapan melaksanakan audit surveilan QMS ISO 9001:2015 (26-27/09/2023) dengan auditor dari SUCOFINDO a.n Tantra Noerit. Pelaksanaan audit ini bertujuan untuk memastikan terpeliharanya sistem manajemen mutu organisasi. Kegiatan ini dilakukan selama dua hari dengan hasil Loka POM di Kota Balikpapan dinilai masih menerapkan QMS ISO 9001:2015 dengan baik. Diharapkan setelah kegiatan ini selesai seluruh staf Loka POM di Kota Balikpapan dapat mempertahankan sistem manajemen mutu organisasi dengan baik.



### **JEMPOLAN JEMPUT BOLA EKSPOR PANGAN OLAHAN**

Badan POM senantiasa berupaya mendorong peningkatan ekspor Indonesia ke mancanegara. Salah satu program Badan POM cq Direktorat Pengawasan Peredaran Pangan Olahan sebagai perwujudan dukungan ekspor pangan olahan, berupa kegiatan “Jemput Bola Ekspor Pangan Olahan”. Kegiatan yang dilaksanakan di Aula Kantor Loka POM di Kota Balikpapan ini dibuka oleh Kepala Loka POM di Kota Balikpapan Gerson Pararak S.Si, Apt., M.H (10/10/2023). Peserta kegiatan merupakan pelaku usaha pangan olahan yang ada di Kota Balikpapan. Kegiatan ini berupa bimbingan teknis bagi pelaku usaha pangan olahan khususnya UMKM dan desk konsultasi secara one-on-one. Diharapkan dengan adanya kegiatan ini akan memberikan pemahaman bagi pelaku usaha terkait potensi ekspor pangan olahan asal Indonesia dan tata cara memperoleh rekomendasi Surat Keterangan Ekspor (SKE) pangan olahan di Badan POM.



### **BPOM NET ZERO CARBONBPOM WUJUDKAN TRANSFORMASI NET ZERO CARBON DI INDONESIA**

Loka POM di Kota Balikpapan turut berpartisipasi dalam program “BPOM Wujudkan Transformasi Net Zero Carbon Indonesia” dengan menanam pohon (Rhizophora sp) di Sei Teritip Laut, Salok Api (31/10/2023).



Selain itu, kegiatan ini memiliki subtema 'Kolaborasi BPOM dengan Industri Obat dan Makanan serta Stakeholder lainnya untuk Mendukung Pencapaian Net Zero Carbon di Indonesia Melalui Inisiatif Konservasi Ekosistem Mangrove sehingga perwakilan pramuka dan perwakilan UMKM turut hadir. Penanaman pohon sebagai upaya pelestarian

lingkungan di Balikpapan ini dilaksanakan serentak oleh @bpom\_ri dan seluruh UPT BPOM (Balai Besar/Balai/Loka) di Indonesia dan tercatat pada Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai program pertama Net Zero Carbon Emission melalui penanaman mangrove dengan kolaborator perusahaan obat dan makanan. Diharapkan program ini merupakan program kolaborasi pertama yang dapat menarik pihak lain untuk ikut serta memperkaya dan berkontribusi dalam program tersebut ke depannya.

### **KUNJUNGAN KERJA KOMISI IX DPR RI**

Komisi IX DPR-RI dalam Reses Masa Persidangan II Tahun Sidang 2023 – 2024 melakukan kunjungan kerja provinsi Kalimantan Timur. Dalam pelaksanaan kunjungan kerja, Komisi IX DPR RI yang membidangi kesehatan, ketenagakerjaan, kependudukan, pengawasan obat dan makanan, dan jaminan kesehatan, mengharapkan mendapatkan masukan secara langsung, baik dari Pemerintah Daerah, Mitra Kerja maupun Masyarakat Umum tentang realisasi program dan anggaran yang dibiayai oleh Pemerintah Pusat / APBN dan juga untuk memonitor pelaksanaan Program - Program Instansi / Badan mitra kerja Komisi IX DPR RI di daerah.



Selain itu, kunjungan kerja juga bertujuan untuk menyerap aspirasi masyarakat terkait proses legislasi dan perumusan kebijakan pemerintah pusat yang berkaitan dengan bidang tugas Komisi IX DPR RI dalam pelaksanaan program dan kegiatan pemerintah lainnya. Hasil kunjungan kerja akan menjadi bahan pembahasan dengan kementerian terkait dan mitra kerja lainnya.

### **PENGHARGAAN PELOPOR PENGGUNAAN DIGIPAY TAHUN ANGGARAN 2023**

Sebagai tindak lanjut kegiatan Penyerahan DIPA Tahun Anggaran 2024 oleh Presiden R.I. di Istana Negara oleh Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi Kalimantan Timur, KPPN Balikpapan mengadakan kegiatan Penyerahan DIPA TA 2024 lingkup KPPN Balikpapan sebagai simbol dimulainya Pelaksanaan Anggaran tahun 2024 dan fungsi Financial Advisor KPPN Balikpapan di Auditorium Balai Kota Balikpapan (18/12/2023). Acara dibuka oleh Walikota Balikpapan, Rahmad Mas'ud, S.E.,M.E. dan dihadiri oleh sekitar seratus tiga belas satuan kerja lingkup KPPN Balikpapan. Dalam kesempatan ini, Kantor Pelayanan Perbendaharaan Tipe 1A Balikpapan juga memberikan penghargaan kepada Loka POM di Kota Balikpapan.



Penghargaan ini diberikan sebagai apresiasi dalam hal Pelopor Penggunaan Digipay Tahun Anggaran 2023. Diharapkan Loka POM di Kota Balikpapan dapat terus mewujudkan pengelolaan anggaran yang akuntabel, transparan dan berintegritas.

### **SAKA POM OCCPS KWARTIR CABANG BALIKPAPAN**

Loka POM di Kota Balikpapan hadir sebagai Satuan Karya Pramuka (SAKA POM) pada kegiatan OCCPS Kwartir Cabang Kota Balikpapan (15-17/12/2023). Kegiatan OCCPS (Orientasi Cross Country Pengenalan Satuan Karya) bertujuan untuk memperkenalkan Satuan Karya kepada Pramuka Penegak dan Pramuka Pandega serta sebagai sarana bagi sesama anggota yang tergabung dalam satuan karya, untuk memperluas persaudaraan dan mempererat keakraban.



Kegiatan yang dilaksanakan di Venue Waduk Manggar KM 12 diikuti oleh sekitar seratus dua puluh peserta. Melalui kegiatan ini, SAKA POM mendirikan stand SAKA POM untuk memberikan edukasi kepada anggota penegak dan pandega mengenai visi, misi dan krida SAKA POM serta merekrut anggota SAKA POM. SAKA POM juga berkesempatan untuk memberikan materi mengenai SAKA POM secara umum pada hari ketiga di Aula Venue Waduk Manggar. Pada akhir rangkaian acara,

SAKA POM merekrut anggota yang selanjutnya akan diberikan arahan untuk melaksanakan kegiatan sesuai dengan krida SAKA POM.

### **INTENSIFIKASI PANGAN MENJELANG NATAL DAN TAHUN BARU**

Dalam rangka meningkatkan pengawasan pangan menjelang Natal 2023 dan Tahun Baru 2024, Loka POM di Kota Balikpapan melaksanakan Intensifikasi Pengawasan Pangan pada sarana distribusi pangan bersama Walikota Balikpapan, Komando Distrik Militer Balikpapan, Polres Balikpapan beserta dinas terkait di lingkup Pemerintah Kota Balikpapan (13/12/2023). Intensifikasi dilakukan dengan berfokus pada pangan olahan Tanpa Izin Edar (TIE), kedaluwarsa, dan rusak. Sarana diperiksa dengan melakukan pengamatan lapangan dan wawancara pelaku usaha. Pemeriksaan ini merupakan salah satu target Loka POM di Kota Balikpapan untuk memastikan bahwa peredaran pangan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kegiatan ini juga bertujuan agar melindungi kesehatan masyarakat dari produk Tidak Memenuhi Ketentuan.



## **Ikhtisar Eksekutif**

Laporan Kinerja Tahunan Tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan merupakan bentuk pertanggungjawaban kinerja kepada publik/pemberi manfaat untuk pencapaian sasaran kegiatan dalam mewujudkan visi dan misi Badan POM. Berdasarkan Renstra 2020-2024, terdapat 9 sasaran strategis kegiatan dengan 19 indikator kinerja kegiatan yang ada dalam Perjanjian Kinerja Tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan. Adapun hasil capaian sasaran pada Tahunan pada masing masing indikator kegiatan, yaitu :

1. Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Presentase Obat yang Memenuhi Syarat sebesar 109,89% (Sangat Baik)
  - Presentase Makanan yang Memenuhi Syarat sebesar 103,06 (Sangat Baik)
  - Presentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan Hasil Pengawasan sebesar 108,20 (Sangat Baik)
  - Presentase Makanan yang aman dan Bermutu berdasarkan hasil pengawasan sebesar 120,00 (Sangat Baik)
2. Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah Loka POM di Kota Balikpapan diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Presentase Keputusan / Rekomendasi Hasil Inspeksi Sarana Produksi dan Distribusi yang dilaksanakan sebesar 100 (Baik)
  - Presentase Keputusan / Rekomendasi Hasil Inspeksi yang ditindaklanjuti oleh Pemangku Kepentingan sebesar 106,25 (Sangat Baik)
  - Presentase Keputusan Penilaian Sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu sebesar 106,38 (Sangat Baik)
  - Presentase Sarana Produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan sebesar 77,39 (Cukup)
  - Presentase Sarana Distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan sebesar 85,94 (Cukup)
  - Presentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik 120,00 (Sangat Baik)

3. Meningkatnya efektifitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Tingkat Efektivitas KIE Obat dan Makanan sebesar 103,82 (Sangat Baik)
4. Meningkatnya efektifitas pemeriksaan produk dan pengujian obat dan makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Presentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar sebesar 120,00 (Sangat Baik)
  - Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar sebesar 120,00 (Sangat Baik)
5. Meningkatnya efektifitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan 101,01 (Sangat Baik)
6. Terwujudnya tata kelola pemerintahan Loka POM di Kota Balikpapan yang optimal diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Persentase implementasi rencana Aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 100 (Baik)
  - Nilai AKIP UPT realisasi sebesar 76,27 dengan capaian sebesar 92,79 (Cukup)
7. Terwujudnya SDM Loka POM di Kota Balikpapan yang berkinerja
  - Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 105,51 (Sangat Baik)
8. Menguatnya Laboratorium, Pengelolaan Data dan Informasi Pengawasan Obat dan Makanan
  - Indeks Pengelolaan Data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 120,00 (Sangat Baik)
9. Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kota Balikpapan secara Akuntabel diperoleh capaian indikator kinerja sebagai berikut :
  - Nilai Kinerja Anggaran (NKA) Capaian Indikator pada Tahunan sebesar 107,90 (Sangat Baik)

Realisasi anggaran Tahunan pada tahun 2023 sebesar Rp. 3.681.037.309,-, atau terealisasi sebesar 99,61%, dari total pagu anggaran Rp. 3.695.334.000,-.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Laporan Kinerja adalah ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian kinerja yang disusun berdasarkan rencana kerja yang ditetapkan dalam rangka pelaksanaan Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN)/ Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD).

Laporan kinerja berisi penjelasan yang memadai atas pencapaian setiap sasaran strategis yang telah ditetapkan di dalam Rencana Strategis dan Perjanjian Kinerja Instansi, termasuk aspek keuangan yang secara langsung mengaitkan hubungan antara anggaran negara yang dibelanjakan dan hasil manfaat yang diperoleh. Laporan kinerja juga membandingkan antara target dan realisasi dari setiap indikator yang tercantum dalam Perjanjian Kinerja.

Laporan kinerja disusun dalam rangka mewujudkan dukungan terhadap sistem administrasi di bidang pengawasan yang mampu menjamin kelancaran dan keterpaduan pelaksanaan tugas dan fungsi yang makin andal, profesional, efektif serta tanggap terhadap aspirasi rakyat dan dinamika perubahan lingkungan strategis. Wujud transparansi dan akuntabilitas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Loka POM di Kota Balikpapan, diawali dengan menyusun rencana Kerja (Performance Plan) yang kemudian dievaluasi melalui Laporan Pertanggungjawaban Kinerja (Performance Accountability Report)

Tujuan penyusunan laporan kinerja Loka POM di Kota Balikpapan adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan dari penerapan manajemen kinerja di Tahun 2023 dan memperbaiki kinerja Loka POM di Kota Balikpapan ke arah yang lebih baik dimasa mendatang.

## 1.2. Gambaran Umum Organisasi

Berdasarkan pasal 1 Peraturan BPOM Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Unit Pelaksana Teknis di lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan yang selanjutnya disingkat UPT BPOM adalah satuan kerja yang bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan obat dan makanan.

Dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam Pasal 3, dalam pasal 4 dijelaskan fungsi yang diselenggarakan oleh UPT BPOM yaitu :

1. Penyusunan rencana, program dan anggaran di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
2. Pelaksanaan pemeriksaan sarana/fasilitas produksi Obat dan Makanan.
3. Pelaksanaan pemeriksaan sarana/fasilitas produksi/distribusi Obat dan Makanan dan/atausarana/fasilitas pelayanan kefarmasian.
4. Pelaksanaan sertifikasi produk dan sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan.
5. Pelaksanaan pengambilan contoh (*sampling*) Obat dan Makanan.
6. Pelaksanaan pengujian rutin Obat dan Makanan.
7. Pelaksanaan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
8. Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
9. Pelaksanaan koordinasi dan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
10. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
11. Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga.
12. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan

Kedudukan dari Loka POM di Kota Balikpapan adalah sebagai berikut :

1. Loka POM di Kota Balikpapan adalah salah satu Unit Pelaksana teknis di Lingkungan Badan POM
2. Loka POM di Kota Balikpapan berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan POM
3. Secara teknis Loka POM di Kota Balikpapan dibina oleh Deputi sesuai bidang tugasnya yaitu Deputi 4 Bidang Penindakan
4. Loka POM di Kota Balikpapan dipimpin oleh seorang Kepala

Mulai tahun 2021, Loka POM di Kota Balikpapan telah ditetapkan menjadi satker mandiri berdasarkan Keputusan Kepala BPOM RI No. HK.02.02.1.2.10.21.412 Tahun 2021 Tentang Satuan Kerja Mandiri Loka Pengawas Obat dan Makanan. DIPA sudah terpisah dari Balai Besar POM di Samarinda dari tahap perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan anggaran.

### **1.3. Struktur Organisasi**

Berdasarkan Peraturan BPOM No. 12 Tahun 2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT di Lingkungan BPOM menjadi dasar pembentukan 40 Loka POM di Seluruh Wilayah Indonesia. Loka POM di Kota Balikpapan resmi beroperasi sekitar Bulan Agustus 2018. Berkantor di Jl. Telagasari No. 72 RT 37 Kecamatan Balikpapan Kota, Kota Balikpapan. Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan hanya mengawasi satu wilayah yaitu Kota Balikpapan dengan Struktur Organisasi berikut ini :

Gambar 1. Struktur Organisasi Loka POM di Kota Balikpapan



Berdasarkan Peraturan BPOM Nomor 22 tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan POM dijelaskan mengenai tugas dari Loka POM sebagai salah satu UPT BPOM. Loka POM mempunyai tugas melakukan inspeksi dan sertifikasi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan dan sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian, sertifikasi produk, pengambilan contoh (sampling), dan pengujian Obat dan Makanan menggunakan test kit, intelijen, penyidikan, pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, pengaduan masyarakat, dan koordinasi dan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan, serta pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga.

#### **1.4. Aspek Strategis Organisasi**

Aspek Strategis Organisasi Badan Pengawas Obat dan Makanan melaksanakan sistem pengawasan mulai dari pre-market hingga post-market yang juga disertai upaya penegakan hukum dan pemberdayaan masyarakat sebagai upaya pembangunan kesehatan di Indonesia. Loka POM di Kota Balikpapan merupakan Unit Pelaksana Teknis dari BPOM dalam melaksanakan kegiatan utama berdasarkan bisnis proses yang telah ditetapkan dalam Dokumen Rencana Strategis periode 2022-2024. Dalam

kegiatan operasionalnya terdapat 4 (empat) kegiatan utama yang dilakukan Loka POM di Kota Balikpapan dalam melaksanakan pengawasan, antara lain:

1. Penapisan produk dalam rangka pengawasan Obat dan Makanan sebelum beredar (pre- market) terlibat dalam registrasi/penilaian, inspeksi sarana produksi dalam rangka sertifikasi;
2. Pengawasan Obat dan Makanan pasca beredar di masyarakat (post-market) mencakup: sampling dan pengujian, inspeksi sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan di wilayah Kota Balikpapan

3. Pemberdayaan masyarakat dan pelaku usaha melalui komunikasi informasi dan edukasi termasuk pembinaan pelaku usaha dalam rangka meningkatkan daya saing produk obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan pangan olahan. Selain itu melalui peningkatan peran pemerintah daerah dan lintas sektor untuk penguatan kerjasama kemitraan dengan pemangku kepentingan dalam rangka meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan;
4. Penegakan hukum melalui fungsi pengamanan, intelijen, dan penyidikan dalam rangka memberantas kejahatan di bidang Obat dan Makanan di wilayah Kota Balikpapan.

## 1.5. Analisis Lingkungan Strategis

### 1.5.1. Internal

#### 1.5.1.1. Sumber Daya Manusia

Pada awal tahun 2023 jumlah pegawai Loka POM di Kota Balikpapan berjumlah 14 orang PNS aktif, 1 orang PNS tubel, 6 orang pramubakti yang terdiri dari tenaga administrasi, satpam, sopir, dan tenaga kebersihan.. Maka jumlah PNS aktif menjadi 14 orang.

Tabel 1.1 Sebaran Pegawai Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023

| No.           | Fungsi      | Jumlah    |
|---------------|-------------|-----------|
| 1.            | Kepala      | 1         |
| 2.            | Tata Usaha  | 2         |
| 3.            | Pengujian   | 2         |
| 4.            | Pemeriksaan | 4         |
| 5.            | Penindakan  | 3         |
| 6.            | Infokom     | 2         |
| <b>Jumlah</b> |             | <b>14</b> |

Tabel 1.2 Seluruh Pegawai Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023

| No            | Pegawai             | Jumlah    |
|---------------|---------------------|-----------|
| 1.            | PNS                 | 14        |
| 2.            | Sopir               | 1         |
| 3.            | Satpam              | 1         |
| 4.            | Tenaga Kebersihan   | 1         |
| 5.            | Tenaga Administrasi | 3         |
| <b>Jumlah</b> |                     | <b>20</b> |

Selain jumlah pegawai sesuai dengan SK ASN, Loka POM di Kota Balikpapan juga mengangkat pegawai tidak tetap/PPNPN sebagai tambahan pegawai sebanyak 3 orang pegawai teknis dan 3 orang pegawai non teknis yang terdiri dari tenaga administrasi, satpam, sopir, dan tenaga kebersihan.

#### 1.5.1.2. Anggaran

Mulai tahun 2021, Loka POM di Kota Balikpapan telah ditetapkan menjadi Satuan Kerja Mandiri. Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan bersumber dari APBN sesuai DIPA Nomor : SP DIPA- 063.01.2.690471/2023 yang diterbitkan pada tanggal 30 November 2022 sebesar 3.827.525.000,- (Tiga Milyar Delapan Ratus Dua Puluh Tujuh Juta Lima Ratus Dua Puluh Lima Ribu Rupiah).

#### 1.5.1.3. Sarana Prasarana

Loka POM di Kota Balikpapan berdiri di atas tanah seluas 578 m2 dengan luas bangunan 184 m2 bertempat di Gedung pinjaman eks KORPRI Jl. Telagasari No. 72 RT 37 Kota Balikpapan. Status kepemilikan tanah dan/atau bangunan adalah pinjam pakai.

Dalam melaksanakan kegiatan untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal, perlu ditunjang dengan adanya fasilitas yang memadai. Fasilitas yang diadakan oleh Loka POM di Kota Balikpapan

diantaranya adalah rumah dinas untuk Kepala Loka POM di Kota Balikpapan dengan status kepemilikannya adalah sewa. Kendaraan

operasional berupa 2 (dua) unit mobil yaitu 1 (satu) mobil jabatan dengan status sewa dan 1 (satu) mobil laboratorium keliling.

Untuk menunjang pekerjaan Loka POM di Kota Balikpapan peralatan pengolah data seperti Laptop, PC, printer, scanner, jaringan internet dan penambahan daya listrik dari PLN yang awalnya hanya 5.500 VA dan sudah dinaikkan menjadi 10.600 VA. Sarana komunikasi yang dimiliki Loka POM di Kota Balikpapan antara lain:

- Hotline Kantor : 0542-8793168
- Hotline ULPK : 0857 3135 0104
- Sosial Media
  - a. Instagram : @lokapombalikpapan (status aktif)
  - b. Twitter : @Lokapombpn (status aktif)
  - c. Youtube : Loka POM Balikpapan (status aktif)

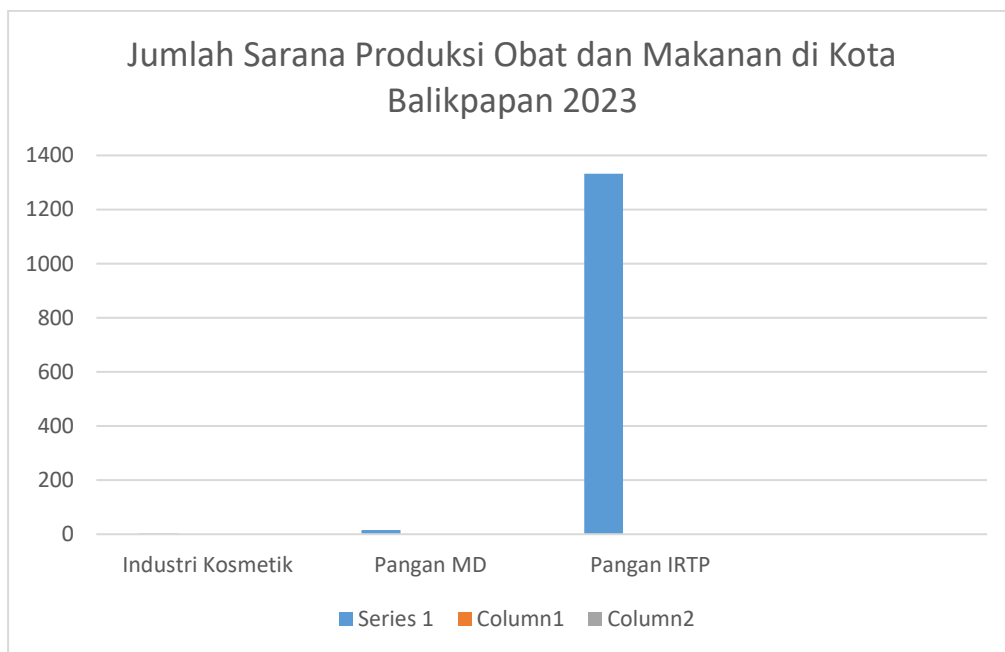
## **1.5.2. Eksternal**

### **1.5.2.1. Kondisi Geografis dan Demografis**

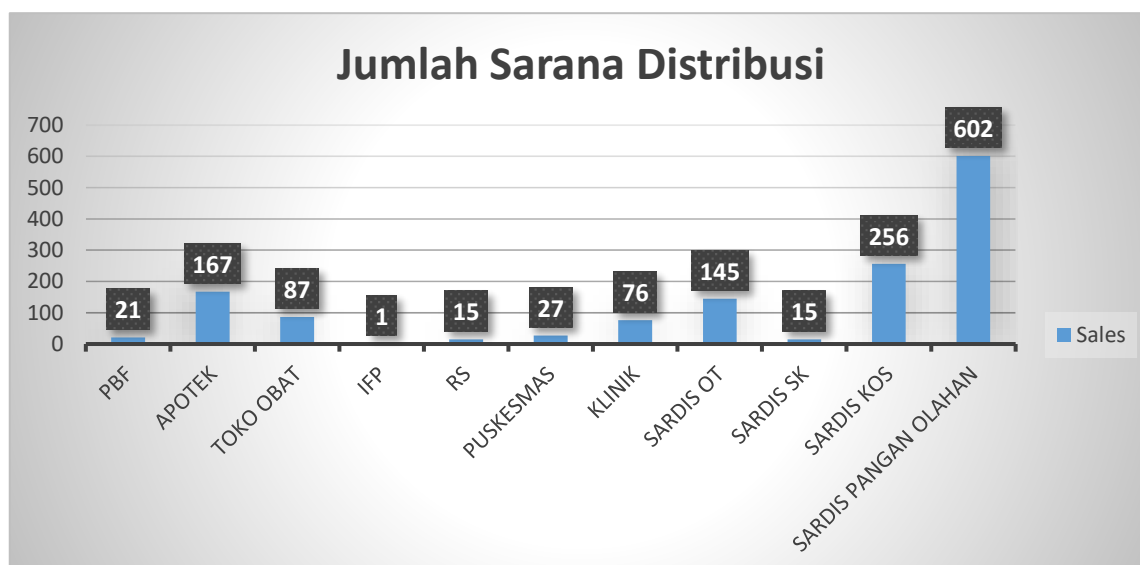
Berdasarkan PerBPOM Nomor 22 Tahun 2020, wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan meliputi 1 wilayah Kota yaitu Kota Balikpapan dengan Luas wilayah 503.3 km<sup>2</sup> dan jumlah penduduk 688.318 jiwa (sumber : BPS, Kota Balikpapan)

### **1.5.2.2. Jumlah Sarana Produksi dan Distribusi Obat dan Makanan**

Loka POM di Kota Balikpapan memiliki total sarana produksi obat dan makanan sebanyak 1.741 sarana dan 1.018 sarana distribusi yang menjadi sasaran pengawasan dengan rincian sebagai berikut:



Jumlah Sarana Produksi meliputi industri Kosmetik 3 sarana, IRTP 1332 Sarana dan Industri pangan MD 16 Sarana.



## **1.6. Isu Strategis**

Identifikasi potensi dan permasalahan dilakukan untuk menganalisis permasalahan, tantangan, peluang, kelemahan dan potensi yang akan dihadapi Loka POM di Kota Balikpapan sebagai UPT BPOM dalam rangka melaksanakan RPJMN 2020-2024. Identifikasi permasalahan tersebut meliputi faktor internal dan eksternal sebagai rumusan dalam perencanaan strategis tahun 2022-2024

Dalam upaya mencapai tujuan dan sasaran kinerja Loka POM di Kota Balikpapan perlu dilakukan analisis yang menyeluruh dan terpadu terhadap faktor lingkungan termasuk isu-isu strategis yang dapat mempengaruhi tercapainya tujuan dan sasaran kinerja.

### **I. Isu Internal**

Adapun isu internal yang terjadi di Loka POM di Kota Balikpapan antara lain:

- a. Masih terdapat beberapa permasalahan dalam sistem pelaporan SIPT di Loka POM di Kota Balikpapan.
- b. Proses penyidikan masih dibantu oleh PPNS bidang penindakan Balai Besar POM di Samarinda
- c. Kompetensi ASN perlu ditingkatkan sehingga diperlukan pelatihan untuk petugas pada masing-masing fungsi menyesuaikan kebutuhan kompetensi fungsi tersebut.
- d. Penerapan dari pelatihan kurang maksimal karena banyak pelatihan yang dilakukan secara bersamaan secara daring.
- e. Gedung kantor masih berstatus pinjam pakai
- f. Anggaran belanja modal dipotong untuk refocusing dan realokasi belanja K/L.

### **II. Isu Eksternal**

Adapun isu eksternal yang terjadi di Loka POM di Kota Balikpapan antara lain:

- a. Isu hoax tentang obat dan makanan mudah menyebar di masyarakat yang menjadi tantangan Loka POM di kota Balikpapan untuk meluruskan dan mengedukasi masyarakat terhadap isu-isu obat dan makanan yang beredar.

- b. Permintaan masyarakat terhadap obat tradisional mengandung BKO dan kosmetik ilegal dan mengandung bahan berbahaya masih cukup tinggi. Hal tersebut menjadi tantangan Loka POM di Kota Balikpapan untuk selalu mengedukasi masyarakat tentang memilih obat dan makanan yang aman dan berkualitas serta menjadi tantangan pengawasan terhadap peredaran obat dan makanan ilegal.
- c. Maraknya penjualan pangan yang mengandung bahan berbahaya di pasar.
- d. Akses perdagangan bebas menyebabkan beredarnya produk-produk ilegal dan/atau substandar ke pasar dalam negeri. Hal tersebut dapat beresiko Semakin beragamnya modus operandi kejahatan di bidang Obat dan Makanan termasuk penggunaan teknologi (informasi, produksi dan lain-lain). Hal ini menjadi tantangan untuk pengawasan sarana dan produk Obat dan Makanan yang dilakukan menjadi semakin rinci dan mendalam.
- e. Perubahan gaya hidup menyebabkan peningkatan konsumsi Obat dan Makanan. Peningkatan peredaran Obat dan Makanan diiringi dengan kemajuan teknologi sehingga meningkatkan peredaran obat dan makanan secara daring di Kota Balikpapan. Hal ini menjadi tantangan Loka POM di Kota Balikpapan untuk selalu meningkatkan pengawasan peredaran obat dan makanan secara daring dan luring.

Kewenangan dan koordinasi dengan pemerintah daerah dalam pengawasan Obat dan Makanan perlu ditingkatkan. Hal ini dikarenakan Loka POM di Kota Balikpapan tidak dapat berjalan sendiri dan membutuhkan dukungan dari lintas sektor. Sinergitas dan koordinasi serta kerjasama yang baik dengan Pemerintah Daerah dapat meningkatkan efektivitas dalam pelaksanaan pengawasan obat dan makanan sesuai Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2017 tentang peningkatan efektivitas pengawasan obat dan makanan.

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

#### **2.1 Rencana Strategis**

##### **RENCANA STRATEGIS 2020-2024**

BPOM yang merupakan Lembaga Pemerintah Non Kementerian melaksanakan penyusunan Rencana Startegis dengan mengacu pada arah kebijakan dan strategi pembangunan nasional yang tertuang dalam Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang RPJMN Tahun 2020-2024. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024, yang selanjutnya disebut RPJMN, adalah dokumen perencanaan pembangunan nasional untuk periode 5 (lima) tahun terhitung sejak tahun 2020 sampai dengan tahun 2024. Secara garis besar, lingkungan strategis eksternal yang dihadapi oleh BPOM pada tahun 2020- 2024 terdiri atas 2 (dua) isu pokok, yaitu kesehatan dan globalisasi. Isu kesehatan terkait Peningkatan akses dan kualitas pelayanan kesehatan menuju cakupan kesehatan semesta sehingga perlu peningkatan pengawasan Obat dan Makanan sebagai implikasi diberlakukannya Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), desentralisasi dan otonomi daerah, agenda Sustainable Development Goals (SDGs), demografi, program fortifikasi pangan, serta perubahan iklim dunia.

Adapun isu terkait globalisasi, utamanya tantangan menghadapi perdagangan bebas dan komitmen internasional, perubahan ekonomi dan sosial masyarakat, serta perkembangan teknologi. Diharapkan output dan outcome dari pelaksanaan program dan kegiatan BPOM Tahun 2020- 2024 tersebut menjadi bentuk konkrit kontribusi BPOM terhadap pencapaian agenda Nawacita nasional, khususnya dalam meningkatkan kualitas hidup manusia Indonesia. Pengawasan Obat dan Makanan merupakan salah satu agenda reformasi pembangunan nasional bidang kesehatan. Obat dan Makanan yang aman akan

meningkatkan kesehatan masyarakat dan daya saing bangsa.

Dengan demikian, pembangunan di bidang pengawasan Obat dan Makanan merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas hidup manusia Indonesia yang akan mendukung percepatan pencapaian tujuan pembangunan nasional. Dalam rangka mendorong pengawasan obat dan makanan untuk mencapai tujuan negara serta dalam pelaksanaan tugas dan wewenangnya sesuai ketentuan perundang-undangan, Badan POM menyusun Rencana Strategis (Renstra) sesuai Peraturan Kepala Badan POM RI tentang Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024 yang berlandaskan pada UU Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional 2005-2025.

Renstra Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2022-2024 akan disusun mengacu pada Renstra BPOM 2020-2024 dengan memperhatikan adanya perubahan organisasi dan Tata Kerja Badan POM sebagaimana Peraturan Badan POM Nomor 21 Tahun 2020 dan Peraturan BPOM Nomor 22 tahun 2020 tentang Organisasi dan tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan BPOM. Laporan Kinerja Tahun 2020 14 Sejalan dengan visi dan misi pembangunan dalam RPJMN 2020-2024, maka segenap jajaran Badan POM termasuk Loka POM di Kota Balikpapan bercita-cita mewujudkan Visi, Misi dan Tujuan BPOM 2022-2024 yaitu:

### **VISI BPOM**

Obat dan Makanan aman, bermutu, dan berdaya saing untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong

### **MISI BPOM**

1. Membangun SDM unggul terkait Obat dan Makanan dengan mengembangkan kemitraan bersama seluruh komponen bangsa dalam rangka peningkatan kualitas manusia Indonesia.

2. Memfasilitasi percepatan pengembangan dunia usaha Obat dan Makanan dengan keberpihakan terhadap UMKM dalam rangka membangun struktur ekonomi yang produktif dan berdaya saing untuk kemandirian bangsa.
3. Meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan serta penindakankejahatan Obat dan Makanan melalui sinergi pemerintah pusat dan daerah dalam kerangka Negara Kesatuan guna perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga.
4. Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif, dan terpercaya untuk memberikan pelayanan publik yang prima di bidang Obat dan Makanan

### **TUJUAN BPOM**

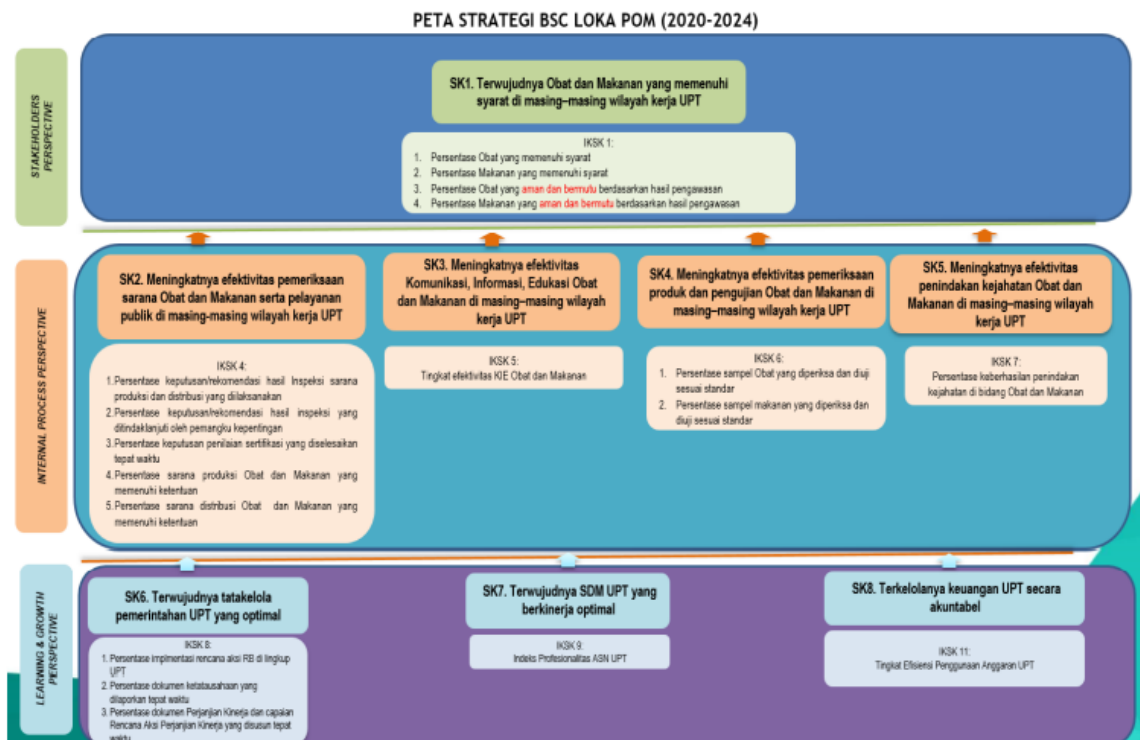
Dalam rangka pencapaian visi dan pelaksanaan misi pengawasan Obat dan Makanan, maka tujuan pengawasan Obat dan Makanan yang akan dicapai dalam kurun waktu 2020-2024 adalah:

1. Meningkatnya peran serta masyarakat dan lintas sektor dalam Pengawasan Obat dan Makanan.
2. Meningkatnya kapasitas SDM terkait Pengawasan Obat dan Makanan.
3. Terwujudnya pertumbuhan dunia usaha yang mendukung daya saing industri Obat dan Makanan serta kemandirian bangsa dengan keberpihakan pada UMKM.
4. Menguatnya fungsi pengawasan yang efektif untuk memastikan obat dan makanan yang aman dan bermutu.
5. Terwujudnya kepastian hukum bagi pelaku usaha Obat dan Makanan.
6. Terwujudnya perlindungan masyarakat dari kejahatan Obat dan Makanan.
7. Terwujudnya kelembagaan Pengawasan Obat dan Makanan yang

kredibel dan akuntabel dalam memberikan pelayanan publik yang prima.

Berdasarkan pertimbangan dari 4 (empat) perspektif dalam pendekatan Balance Scorecard (BSC) meliputi Learning & Growth, Internal Process, Customer dan Stakeholders maka sasaran strategis dalam periode waktu 2020-2024 dapat dilihat pada peta strategi level II Loka Pengawas Obat dan Makanan, sebagai berikut:

Gambar 2.1 Peta Strategis Loka POM di Kota Balikpapan



## 2.2 Perjanjian Kinerja

Perjanjian kinerja dalam bentuk Penetapan Kinerja Tahun 2023 merupakan **pernyataan komitmen** yang mempresentasikan tekad dan janji untuk **mencapai kinerja yang jelas dan terukur dengan cara transparan dan akuntabel**. Perjanjian Kinerja/Penetapan Kinerja Tahun 2023 ini merupakan komitmen antara Kepala Loka POM di Kota Balikpapan sebagai pengemban mandat/tugas/penerima amanah dengan Kepala

Badan POM sebagai pemberi mandat/ tugas/pemberi amanah.

Dalam Perjanjian Kinerja berisi ikhtisar Rencana Kinerja Tahunan yang telah disesuaikan dengan sumberdaya yang ada, memuat informasi tentang sasaran, indikator kinerja sasaran, dan target tahunan yang **harus** dicapai selama tahun anggaran 2023.

Sasaran strategis dengan indikator kinerja sasaran serta target yang akan dicapai dilaksanakan melalui Program Pengawasan Obat dan Makanan di Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun berjalan sebagai implementasi dari Rencana Kinerja Tahunan dan Perjanjian Kinerja /Penetapan Kinerja dari tahun 2022 – 2024.

Pengukuran persentase capaian indikator sasaran pada masing-masing indikator sasaran diukur dengan cara membandingkan persentase realisasi tahun 2023 dengan persentase target yang ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja / Penetapan Kinerja tahun 2023. Secara rinci target masing-masing indikator kinerja sasaran yang menunjang Indikator Kinerja Utama (IKU) adalah sebagai berikut :

Tabel 2.1. Perjanjian Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023

| No. | Sasaran Strategis  |   | Indikator  | Target 2023 |
|-----|--|---|--|-------------|
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing –masing wilayah kerja UPT  | 1 | Persentase Obat yang memenuhi syarat   | 91,00       |
|     |  | 2 | Persentase Makanan yang memenuhi syarat  | 84,00       |
|     |  | 3 | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 90,50       |
|     |  | 4 | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                            | 76,00       |
| 2   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di | 5 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 100,00      |

|   |   |    |   |        |
|---|---|----|---|--------|
|   | masing masing wilayah kerja UPT   | 6  | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan            | 80,00  |
|   |   | 7  | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 94,00  |
|   |   | 8  | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 70,00  |
|   |   | 9  | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 79,00  |
|   |   | 10 | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 79,00  |
| 3 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT   | 11 | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93,30  |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | 12 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 50,00  |
|   |   | 13 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 50,00  |
| 5 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT             | 14 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                                   | 98,00  |
| 6 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal  | 15 | Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup UPT  | 100%   |
|   |   | 16 | Nilai AKIP UPT  | 82,20% |
| 7 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | 18 | Indeks Profesionalitas ASN UPT  | 85,50% |
| 8 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan                           | 20 | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal  | 2,25   |
| 9 | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel  | 21 | Nilai Kinerja Anggaran UPT*   | 91,80  |

Penetapan target Perjanjian Kinerja tahun 2023 pada sasaran program disusun berdasarkan target pada Rencana Kinerja Tahun (RKT) tahun 2023. Target pada RKT tahun 2023 disusun dengan mengacu pada

Renja Badan POM yang telah ditetapkan. Sedangkan penetapan target Perjanjian Kinerja tahun 2023 pada sasaran Kegiatan, disesuaikan dengan target yang tercantum pada DIPA tahun 2023. Sesuai dengan Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 53 tahun 2014, maka Loka POM di Kota Balikpapan sebagai unit kerja Eselon IV wajib menyusun Perjanjian Kinerja sebagai wujud nyata komitmen antara penerima amanah (Kepala Loka POM di Kota Balikpapan) dengan pemberi amanah (Kepala BPOM RI) untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur. Pengukuran akuntabilitas dengan melakukan klarifikasi output dan outcome yang akan dan seharusnya dicapai untuk memudahkan terwujudnya organisasi yang akuntabel.

Perjanjian kinerja akan dimanfaatkan oleh setiap pimpinan untuk memantau dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi, melaporkan capaian kinerja dalam laporan kinerja, serta sebagai acuan target dalam menilai keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, pencapaian realisasi Perjanjian Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan selalu dimonitoring dan dievaluasi setiap triwulan melalui aplikasi *e-performance Simetris* untuk digunakan sebagai bahan evaluasi perbaikan tiap triwulan berikutnya. Dasar pemantauan tiap triwulan pada tahun 2023 adalah Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2023.

Tabel 2.2. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2023  
Loka POM di Kota Balikpapan

| No . | Sasaran Strategis  | b | Indikator  | Target |      |      |      | Anggaran   |
|------|--|---|--|--------|------|------|------|------------|
|      |  |   |  | B03    | B06  | B09  | B012 |            |
|      | a  |   | c  |        |      |      |      | Rupiah     |
| 1    | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing – masing wilayah kerja UPT | 1 | Persentase Obat yang memenuhi syarat                               | 91     | 91   | 91   | 91   | 32.014.000 |
|      |  | 2 | Persentase Makanan yang memenuhi syarat                            | 84     | 84   | 84   | 84   | 32.014.000 |
|      |  | 3 | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 90,5   | 90,5 | 90,5 | 90,5 | 32.014.000 |

|   |  |    |   |     |  |      |      |            |
|---|--|----|---|-----|--|------|------|------------|
|   |  | 4  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                       | 76  | 76                                       | 76   | 76   | 32.014.000 |
| 2 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing-masing wilayah kerja UPT | 5  | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan            | 100 | 100                                      | 100  | 100  | 32.014.000 |
|   |  | 6  | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan              | 80  | 80                                       | 80   | 80   | 32.014.000 |
|   |  | 7  | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                    | 94  | 94                                       | 94   | 94   | 63.292.000 |
|   |  | 8  | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan   | 70  | 70                                       | 70   | 70   | 32.014.000 |
|   |  | 9  | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 79  | 79                                       | 79   | 79   | 32.014.000 |
|   |  | 10 | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik   | 20  | 45                                       | 75   | 79   | 36.000.000 |
|   |  | 3  | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | 11  | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan | 93,3 | 92.4 | 92.4       |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT          | 12 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 50  | 50                                       | 50   | 50   | 86.470.000 |
|   |  | 13 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 50  | 50                                       | 50   | 50   | 31.623.000 |

|   |   |    |   |     |     |     |       |             |
|---|---|----|---|-----|-----|-----|-------|-------------|
| 5 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | 14 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 15  | 55  | 55  | 99    | 296.865.000 |
| 6 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal  | 15 | Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup UPT                  | 100 | 100 | 100 | 100   | 579.193.400 |
|   |   | 16 | Nilai AKIP UPT  | -   | -   | -   | 82,2  | 579.193.400 |
| 7 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | 17 | Indeks Profesionalitas ASN UPT  | -   | -   | -   | 85,50 | 579.193.400 |
| 8 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan               | 18 | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                  | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5   | 579.193.400 |
| 9 | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel  | 19 | Nilai Kinerja Anggaran UPT*   | 25  | 60  | 80  | 91,8  | 579.193.400 |

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

#### 3.1 Capaian Kinerja Tahun 2023

Capaian Kinerja Organisasi menyajikan hasil pengukuran kinerja dari masing-masing perjanjian kinerja sasaran kegiatan Loka POM di Kota Balikpapan dengan tujuan untuk memberikan gambaran lebih lanjut tentang efisiensi dan efektifitas kegiatan yang dilaksanakan pada tahun berjalan. Pengukuran capaian kinerja Loka POM di Kota Balikpapan dilakukan dengan cara membandingkan realisasi kinerja Tahunan terhadap target yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan kinerja tahun 2023, capaian kinerja sampai dengan Tahunan tahun 2023, analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya, melakukan analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja dan alternatif solusi yang telah dilakukan, serta evaluasi dan analisis terkait tindak lanjut. Kategori capaian kinerja ditetapkan menjadi 5 kriteria berdasarkan rentang persentase capaian kinerja sebagaimana terlihat dalam tabel 3.1.










Tabel 3.1 : Range Pengukuran Pencapaian Indikator Kinerja

| KRITERIA PENCAPAIAN SASARAN STRATEGIS |                           |            |                         |
|---------------------------------------|---------------------------|------------|-------------------------|
| Kriteria                              | Capaian                   | Keterangan | Kesimpulan Efektivitas  |
| Tidak Dapat Disimpulkan               | >120%                     | Abu Gelap  | Tidak Dapat Disimpulkan |
| Sangat Baik                           | $100\% \leq x \leq 120\%$ | Hijau      | Sangat Efektif          |
| Baik                                  | =100%                     | Hijau      | Efektif                 |
| Cukup                                 | $70\% \leq x \leq 100\%$  | Kuning     | Kurang Efektif          |
| Kurang                                | < 70%                     | Merah      | Tidak Efektif           |

Pada Tahunan tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan telah  
[39]

melaksanakan kegiatan sesuai dengan target pelaksanaan yang dituangkan dalam RAPK yaitu terlaksananya 9 sasaran strategis seperti pada tabel dibawah ini. Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) 9 Sasaran Strategis dapat dilihat pada tabel 3.2.

Tabel 3.2 Capaian Sasaran Strategis Loka POM di Kota Balikpapan Tahunan Tahun 2023

| NILAI PENCAPAIAN SASARAN STRATEGIS (NPSS) TAHUNAN TAHUN 2023 |  |                          |   |
|--|--|--------------------------|---|
| No   | SASARAN STRATEGIS  | CAPAIAN NPS              | KRITERIA  |
| 1  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan                                   | 110,29                   |    |
| 2  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | 99,33                    |   |
| 3  | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan            | 103,82                   |  |
| 4  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan          | 120,00                   |  |
| 5  | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan                      | 101,01                   |  |
| 6  | Terwujudnya tata kelola pemerintahan Loka POM di Kota Balikpapan yang optimal  | 96,39                    |  |
| 7  | Terwujudnya SDM Loka POM di Kota Balikpapan yang berkinerja optimal  | 105,51                   |  |
| 8  | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan  | 120,00                   |  |
| 9  | Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kota Balikpapan secara Akuntabel   | 107,90                   |  |
| <b>Total NPSS</b>  |  | <b>107,28 (Istimewa)</b> |   |

### A. Analisis Akuntabilitas Kinerja

Berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2023 telah ditetapkan 9 sasaran strategis dan 19 Indikator Kinerja Utama (IKU) dengan pencapaian sebagai berikut :

Tabel 3.3 Target dan Capaian Indikator Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan Tahunan Tahun 2023

| No | Sasaran Kegiatan   |   | Indikator Kinerja  | Target 2023 | Realisasi 2023 | Capaian Indikator 2023 | Kriteria Indikator 2023 |
|----|--|---|--|-------------|----------------|------------------------|-------------------------|
| 1  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan                                   | 1 | Persentase Obat yang memenuhi syarat   | 91.00       | 100.00         | 109.89                 | Sangat Baik             |
|    |  | 2 | Persentase Makanan yang memenuhi syarat  | 84.00       | 86.57          | 103.06                 | Sangat Baik             |
|    |  | 3 | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 90.50       | 97.92          | 108.20                 | Sangat Baik             |
|    |  | 4 | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                            | 76.00       | 91.20          | 120.00                 | Sangat Baik             |
| 2  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | 5 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 100.00      | 100.00         | 100.00                 | Baik                    |
|    |  | 6 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan   | 80.00       | 85.00          | 106.25                 | Sangat Baik             |
|    |  | 7 | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                         | 94.00       | 100.00         | 106.38                 | Sangat Baik             |
|    |  | 8 | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                              | 70.00       | 54.17          | 77.39                  | Cukup                   |
|    |  | 9 | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                            | 79.00       | 67.89          | 85.94                  | Cukup                   |

|   |   |    |   |        |        |        |             |
|---|---|----|---|--------|--------|--------|-------------|
|   |   | 10 | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 79.00  | 94.80  | 120.00 | Sangat Baik |
| 3 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan   | 11 | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93.30  | 96.86  | 103.82 | Sangat Baik |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | 12 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 50.00  | 50.00  | 100.00 | Baik        |
|   |   | 13 | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 50.00  | 50.00  | 100.00 | Baik        |
| 5 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan             | 14 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                                   | 99.00  | 100.00 | 101.01 | Sangat Baik |
| 6 | Terwujudnya tata kelola pemerintahan Loka POM di Kota Balikpapan yang optimal   | 15 | Persentase implementasi rencana aksi Reformasi Birokrasi di lingkup Loka POM di Kota Balikpapan           | 100.00 | 100.00 | 100.00 | Baik        |
|   |   | 16 | Nilai AKIP UPT  | 82.20  | 76.27  | 92.79  | Cukup       |
| 7 | Terwujudnya SDM Loka POM di Kota Balikpapan yang berkinerja   | 17 | Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan  | 85.50  | 90.21  | 105.51 | Sangat Baik |
| 8 | Menguatnya Laboratorium pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan                                      | 18 | Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal                            | 2.50   | 3.00   | 120.00 | Sangat Baik |
| 9 | Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kota Balikpapan secara Akuntabel  | 19 | Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan  | 91.80  | 99.05  | 107.90 | Sangat Baik |

Dari 19 indikator kinerja yang telah ditetapkan, terdapat 12 Indikator kinerja dengan capaian “Sangat Baik”, 4 indikator kinerja capaiannya “Baik”, 3 indikator kinerja dengan kategori “Cukup”.

### Internal Process Perspective

#### SS1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan

| No                                   | Indikator Kinerja Utama   | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   |
|--------------------------------------|---|------------|---------------|---------------|
| IKU 1                                | Persentase Obat yang memenuhi syarat                                  | 91.00      | 100.00        | 109.89        |
| IKU 2                                | Persentase Makanan yang memenuhi syarat                               | 84.00      | 86.57         | 103.06        |
| IKU 3                                | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan    | 90.50      | 97.92         | 108.20        |
| IKU 4                                | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 76.00      | 91.20         | 120.00        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran SS 1</b> |   |            |               | <b>110.29</b> |

Tabel 3.1.1 NPS Sasaran Strategis 1 Tahun 2023

NPS sasaran strategis 1 tahun 2023 sebesar 110,29% menggambarkan bahwa capaian kinerja dari sasaran strategis Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan berada dikriteria “Istimewa”

Berikut uraian terkait capaian kinerja setiap IKU sasaran strategis Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023

▲ IKU 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat

a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                    | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   | Kriteria        |
|--|--------------------------------------|------------|---------------|---------------|-----------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 91.00      | 100.00        | 109.89        | Sangat Baik     |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (%)</b>  |                                      |            |               | <b>110.29</b> | <b>Istimewa</b> |

Tabel 3.1.2 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 1 Tahun 2023

Persentase Obat yang memenuhi syarat diperoleh dengan rumus :

$$\% \text{ Obat MS} = \frac{\text{Jumlah Sampel Obat Acak MS}}{\text{Jumlah Total Sampel Obat Acak yang diperiksa dan diuji}} \times 100\%$$

Berdasarkan PP 80 Tahun 2017 yang dimaksud Obat terdiri dari obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, precursor, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik. Sampling dilakukan terhadap obat beredar berdasarkan kerangka sampling di tahun berjalan. Kriteria Obat tidak memenuhi syarat antara lain :

- 1) Tidak memiliki NIE/Produk illegal termasuk palsu (termasuk kedaluwarsa nomor izin edar)
- 2) Produk kedaluwarsa
- 3) Produk rusak
- 4) Tidak memenuhi ketentuan penandaan
- 5) Tidak memnuhi syarat berdasarkan pengujian

Realisasi persentase Obat yang memenuhi syarat Tahun Anggaran 2023 diperoleh dari hasil pemeriksaan terhadap 152 sampel Obat yang dilakukan oleh Loka POM di Kota Balikpapan dengan hasil pengujian oleh Balai Penguji yaitu 150 sampel MS (Memenuhi Syarat) dan 2 sampel TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Capaian persentase Obat yang Memenuhi Syarat

Tahun 2023 di Wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah tercapai realisasi sebesar 109,89% dengan kriteria **“Sangat Baik”**

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                    | Capaian 2022 (%) | Capaian 2023 (%) | Hasil Perbandingan |
|--|--------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 105.76           | 109,89           | ↑ 2.68 %           |

Tabel 3.1.3 Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Capaian persentase Obat yang memenuhi syarat pada Tahun 2022 sebesar 105.76% dan capaian pada Tahun 2023 sebesar 109,89% terjadi peningkatan sebesar 2.68%. peningkatan tersebut karena produk Obat yang beredar di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan sebagian besar mendapat hasil uji MS (Memenuhi Syarat) dan hasil penilaian penandaan MK (Memenuhi Ketentuan)

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja                    | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) | Kriteria  |
|--------------------------------------|------------|---------------|-------------|-----------|
| Persentase Obat yang memenuhi syarat | 91,00      | 100           | 109,89      | Melampaui |

Tabel 3.1.4 Perbandingan Realisasi Kinerja dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

Capaian persentase Obat yang memenuhi syarat pada Tahun 2023 terhadap target tahunan tahun 2023 di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah **mencapai target** dengan realisasi sebesar 109,89% dengan kriteria **“Melampaui”**

d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                    | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 100                             | 95.83                             | 97.30                     |

Tabel 3.1.5 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator persentase Obat yang memenuhi syarat pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan memperoleh realisasi paling tinggi daripada Loka POM di Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende. Realisasi tersebut tercapai bahkan melampaui target tahunan karena variasi produk Obat yang beredar serta banyaknya jumlah sarana distribusi produk Obat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan lebih beragam daripada produk Obat yang beredar di wilayah kerja Loka POM Tanjung Balai maupun Loka POM di Kab. Ende.

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan

Capaian realisasi kinerja pada Tahun 2023 tentunya dipengaruhi oleh beberapa hal sebagai berikut:

- 1) Evaluasi penandaan sampel Obat
- 2) Ketepatan waktu petugas sampling dan petugas penguji pada balai penguji dalam hal menginput hasil uji sampel Obat di aplikasi SIPT
- 3) Perencanaan dan pelaksanaan sampling dan pengujian yang simultan dan tepat waktu sesuai dengan kesepakatan dengan laboratorium

f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil mencapai target persentase Obat yang memenuhi syarat. Beberapa kegiatan yang mempengaruhi capaian tersebut antara lain:

- a. Membangun relasi dan koordinasi yang baik dengan balai penguji juga dengan fungsi pemeriksaan dan pengujian di Loka POM di Kota Balikpapan terkait rencana sampling dan pengujian yang akan dilaksanakan
- b. Memaksimalkan penilaian penandaan oleh masing-masing petugas dengan tentunya berkonsultasi dengan PIC di BPOM Pusat

- c. Melakukan monitoring hasil uji sampel Obat dengan cara menginput pada *spreadsheet* Monev Sampling yang dibuat oleh fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan, memantau grup pengujian dan menghubungi masing-masing PIC dari balai penguji untuk memperoleh hasil uji serta rutin memeriksa hasil uji pada aplikasi SIPT

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase obat yang memenuhi syarat memberikan informasi terhadap Obat beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka sampling acak di tahun berjalan, berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Sampel Obat meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) masih terdapat obat yang beredar dengan kategori obat tidak memenuhi syarat.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Obat yang Memenuhi Syarat |   |   |              |          |                                       |  |
|--|---|---|--------------|----------|---------------------------------------|--|
| No   | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi          | Kondisi Setelah rencana Aksi                 |
|  |   | Selesai*  | Belum**      |          |                                       |  |
|  |   |   | Rencana Aksi | Timeline |                                       |  |
| 1  | Memantau hasil uji pada aplikasi SIPT dan via PIC pengujian di Balai Penguji. Serta melakukan monitoring evaluasi capaian pada aplikasi <i>spreadsheet</i> fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |              |          | Informasi hasil uji lambat didapatkan | informasi Hasil uji semakin cepat didapatkan |

Tabel 3.1.6 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Obat yang Memenuhi Syarat

▲ IKU 2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat

a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                       | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   | Kriteria        |
|--|---|------------|---------------|---------------|-----------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 84.00      | 86.57         | 103.06        | Sangat Baik     |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (%)</b>  |   |            |               | <b>110.29</b> | <b>Istimewa</b> |

Tabel 3.1.7 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 2 Tahun 2023

Persentase Makanan yang memenuhi syarat diperoleh dengan rumus :

$$\begin{array}{l}
 \text{\% Makanan MS} \\
 = \\
 \frac{\text{Jumlah Sampel Makanan Acak MS}}{\text{Jumlah Total Sampel Makanan Acak yang diperiksa dan diuji}} \times 100\%
 \end{array}$$

Berdasarkan UU No. 18 Tahun 2012 tentang Pangan yang dimaksud Makanan adalah pangan olahan yang diproses dengan cara atau metode tertentu dengan atau tanpa bahan tambahan. Pangan adalah segala sesuatu yang berasal dari sumber hayati produk pertanian, perkebunan, kehutanan, perikanan, peternakan, perairan dan air, baik yang diolah maupun tidak diolah yang diperuntukkan sebagai makanan atau minuman bagi konsumsi manusia, termasuk bahan tambahan pangan, bahan baku pangan dan bahan lainnya yang digunakan dalam proses penyiapan, pengolahan dan/atau pembuatan makanan atau minuman.

Sampling dilakukan terhadap makanan beredar berdasarkan data survei produk beredar berdasarkan kerangka sampling di tahun berjalan. Kriteria makanan tidak memenuhi syarat meliputi:

- 1) Tidak memiliki NIE/Produk illegal termasuk palsu (termasuk kedaluwarsa nomor izin edar)

- 2) Produk kedaluwarsa
- 3) Produk rusak
- 4) Tidak memenuhi ketentuan penandaan
- 5) Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian

Realisasi persentase Makanan yang memenuhi syarat Tahun Anggaran 2023 diperoleh dari hasil pemeriksaan terhadap 67 sampel Makanan yang dilakukan oleh Loka POM di Kota Balikpapan dengan hasil pengujian oleh Balai Penguji yaitu 59 sampel MS (Memenuhi Syarat) dan 8 sampel TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Capaian persentase Obat yang Memenuhi Syarat pada Tahun Anggaran 2023 di Wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah tercapai realisasi sebesar 104.83% dengan kriteria **“Sangat Baik”**

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023**


| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                       | Capaian 2022 (%) | Capaian 2023 (%) | Hasil Perbandingan |
|--|---|------------------|------------------|--------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 112.85           | 103,06           | ↓ 8.02 %           |

Tabel 3.1.8 Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Capaian persentase Makanan yang memenuhi syarat pada Tahun 2022 sebesar 112.85% dan capaian pada Tahun 2023 sebesar 103,06% terjadi penurunan sebesar 8.02%. penurunan capaian tersebut karena terjadi penambahan parameter uji sehingga menyebabkan hasil uji beberapa sampel menjadi TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Begitu pula dengan penilaian penandaan Makanan pada Tahun 2023 banyak sampel yang hasil evaluasinya TMK (Tidak Memenuhi Ketentuan) hal tersebut juga mempengaruhi capaian indikator kinerja yang dimaksud.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) | Kriteria |
|-------------------|------------|---------------|-------------|----------|
|-------------------|------------|---------------|-------------|----------|

|  |       |       |        |   |           |
|--|-------|-------|--------|---|-----------|
| <b>Persentase Makanan yang memenuhi syarat</b> | 84,00 | 86.57 | 103.06 |  | Melampaui |
|--|-------|-------|--------|---|-----------|

Tabel 3.19 Perbandingan Realisasi Kinerja dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

Capaian persentase Obat yang memenuhi syarat pada Tahun 2023 terhadap target tahunan tahun 2023 di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah **mencapai target** dengan realisasi sebesar 103.06% dengan kriteria **“Melampaui”**

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja                       | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|---|---|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 86.57                           | 93.88                             | 89.87                     |

Tabel 3.1.10 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator persentase Makanan yang memenuhi syarat pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan memperoleh realisasi rendah daripada Loka POM di Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende. Walaupun secara target tahunan Persentase Makanan yang memenuhi syarat Loka POM di Kota Balikpapan lebih rendah daripada realisasinya. Hal ini dikarenakan terjadi penambahan parameter uji sehingga menyebabkan hasil uji beberapa sampel menjadi TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Begitu pula dengan penilaian penandaan Makanan pada Tahun 2023 banyak sampel yang hasil evaluasinya TMK (Tidak Memenuhi Ketentuan). Kondisi yang dialami Loka POM di Kota Balikpapan mungkin tidak terjadi di Loka POM di Kota Tanjungbalai pun Loka POM di Kab. Ende.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Realisasi persentase makanan yang memenuhi syarat selama Tahun Anggaran 2023 sudah melampaui target tahunan yaitu 103.06%. penyebab tercapainya indikator ini dikarenakan perencanaan pelaksanaan sampling makanan yang matang dan hasil uji sampel makanan yang didominasi dengan hasil MS (Memenuhi Syarat).

Adapun hal yang juga menjadi penghambat dalam pencapaian kinerja yaitu ada beberapa

sampel dengan hasil uji TMS (Tidak Memenuhi Syarat) yang dipengaruhi oleh hasil evaluasi penandaan label makanan yaitu TMK Mayor / Minor (Tidak Memenuhi Ketentuan)

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil mencapai target persentase Makanan yang memenuhi syarat. Beberapa kegiatan yang mempengaruhi capaian tersebut antara lain:

- 1) Membangun relasi dan koordinasi yang baik dengan balai penguji juga dengan fungsi pemeriksaan dan pengujian di Loka POM di Kota Balikpapan terkait rencana sampling dan pengujian yang akan dilaksanakan
- 2) Memaksimalkan penilaian penandaan oleh masing-masing petugas dengan tentunya berkonsultasi dengan PIC di BPOM Pusat
- 3) Melakukan monitoring hasil uji sampel Makanan dengan cara menginput pada *spreadsheet* Monev Sampling yang dibuat oleh fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan, memantau grup pengujian dan menghubungi masing-masing PIC dari balai penguji untuk memperoleh hasil uji serta rutin memeriksa hasil uji pada aplikasi SIPT

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase makanan yang memenuhi syarat memberikan informasi terhadap makanan beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka sampling acak di tahun berjalan, berdasarkan capaian menunjukkan bahwa sampel makanan meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) memenuhi syarat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Makanan yang Memenuhi Syarat |   |   |              |          |                                       |  |
|---|---|---|--------------|----------|---------------------------------------|--|
| No  | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi          | Kondisi Setelah rencana Aksi                 |
|   |   | Selesai*  | Belum**      |          |                                       |  |
|   |   |   | Rencana Aksi | Timeline |                                       |  |
| 1   | Memantau hasil uji pada aplikasi SIPT dan via PIC pengujian di Balai Penguji. Serta melakukan monitoring evaluasi capaian pada aplikasi <i>spreadsheet</i> fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |              |          | Informasi hasil uji lambat didapatkan | Informasi hasil uji semakin cepat didapatkan |

Tabel 3.1.11 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Makanan yang Memenuhi Syarat

▲ IKU 3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   | Kriteria        |
|--|--|------------|---------------|---------------|-----------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 90.50      | 97.92         | 108.20        | Sangat Baik     |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (%)</b>  |  |            |               | <b>110.29</b> | <b>Istimewa</b> |

Tabel 3.1.12 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 3 Tahun 2023

Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan diperoleh dengan rumus :

$$\begin{array}{|c|} \hline \% \text{ Obat MS} = \\ \hline \end{array}
 \frac{\begin{array}{|c|} \hline \text{Jumlah Sampel Obat Targeted MS} \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline \text{Jumlah Total Sampel Obat Targeted yang diperiksa dan diuji} \\ \hline \end{array}}
 \times 100\%$$

Berdasarkan PP 80 Tahun 2017 yang dimaksud Obat terdiri dari obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, precursor, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik. Aman dan bermutu yang dimaksud adalah memenuhi syarat berdasarkan kriteria Pedoman Sampling Obat dan Makanan, dengan menggunakan sampling *targeted/purposive* di tahun berjalan.

Kriteria Obat yang tidak memenuhi syarat meliputi:

- 6) Tidak memiliki NIE/Produk illegal termasuk palsu (termasuk kedaluwarsa nomor izin edar)
- 7) Produk kedaluwarsa
- 8) Produk rusak
- 9) Tidak memenuhi ketentuan penandaan
- 10) Tidak memnuhi syarat berdasarkan pengujian

Realisasi Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan Tahun

Anggaran 2023 diperoleh dari hasil pemeriksaan terhadap 59 sampel Obat yang dilakukan oleh Loka POM di Kota Balikpapan dengan hasil pengujian oleh Balai Penguji yaitu 57 sampel MS (Memenuhi Syarat) dan 2 sampel TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Capaian Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun Anggaran 2023 di Wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah tercapai realisasi sebesar 108,20% dengan kriteria “**Sangat Baik**”

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Capaian 2022 (%) | Capaian 2023 (%) | Hasil Perbandingan |
|--|--|------------------|------------------|--------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 96.30            | 108.20           | ↑ 10.45 %          |

Tabel 3.1.13 Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Capaian Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun 2022 sebesar 96.30% dan capaian pada Tahun 2023 sebesar 108.20% terjadi peningkatan sebesar 10.45%. peningkatan capaian tersebut karena terjadi pengalihan kategori sampel yang disesuaikan dengan produk yang beredar dan tersedia di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan. Sedangkan untuk jumlah sampel pada tahun 2022 dan 2023 tidak terdapat perbedaan baik penurunan maupun peningkatan, jumlah sampelnya sama.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja  | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) | Kriteria  |
|--|------------|---------------|-------------|-----------|
| Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 90.50      | 97.92         | 108.20      | Melampaui |

Tabel 3.1.14 Perbandingan Realisasi Kinerja dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

Capaian Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun

2023 terhadap target tahunan tahun 2023 di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah **mencapai target** dengan realisasi sebesar 108,20% dengan kriteria “**Melampaui**”

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|--|--|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 97.92                           | 94.38                             | 93.44                     |

Tabel 3.1.15 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan memperoleh realisasi paling tinggi daripada Loka POM di Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende. Realisasi tersebut tercapai bahkan melampaui target tahunan karena variasi produk Obat yang beredar, banyaknya jumlah sarana distribusi serta hasil uji produk Obat yang sebagian besar mendapatkan hasil MS (Memenuhi Syarat).

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Realisasi Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan selama Tahun Anggaran 2023 sudah melampaui target tahunan yaitu 108,20%. pelaksanaan kegiatan sampling targeted obat, obat tradisional, kuasi, suplemen kesehatan dan kosmetik telah dilaksanakan sesuai target yang ditentukan pada tahun 2023. Sampling dilakukan secara langsung pada sarana distribusi di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

Total sampel Obat Targeted yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan adalah 59 (lima puluh Sembilan) sampel dan diuji oleh Balai Koordinator/Balai Penguji dengan hasil 57 (lima puluh tujuh) sampel MS dan 2 (dua) sampel TMS.

penyebab tercapainya indikator tersebut karena terjadi pengalihan kategori sampel yang disesuaikan dengan produk yang beredar dan tersedia di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan. Sedangkan untuk jumlah sampel pada tahun 2022 dan 2023 tidak terdapat perbedaan baik penurunan maupun peningkatan, jumlah sampelnya sama.

Adapun hal yang juga menjadi penghambat dalam pencapaian kinerja yaitu ada beberapa sampel dengan kategori yang tidak tersedia dan juga terdapat hasil uji TMS (Tidak Memenuhi

Syarat) yang dipengaruhi oleh hasil evaluasi penandaan.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil mencapai target Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan. Beberapa kegiatan yang mempengaruhi capaian tersebut antara lain:

- 1) Membangun relasi dan koordinasi yang baik dengan balai penguji juga dengan fungsi pemeriksaan dan pengujian di Loka POM di Kota Balikpapan terkait rencana sampling dan pengujian yang akan dilaksanakan
- 2) Memaksimalkan penilaian penandaan oleh masing-masing petugas dengan tentunya berkonsultasi dengan PIC di BPOM Pusat
- 3) Melakukan monitoring hasil uji sampel Makanan dengan cara menginput pada *spreadsheet* Monev Sampling yang dibuat oleh fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan, memantau grup pengujian dan menghubungi masing-masing PIC dari balai penguji untuk memperoleh hasil uji serta rutin memeriksa hasil uji pada aplikasi SIPT

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan memberikan informasi terhadap Obat beredar memenuhi syarat, berdasarkan kategori pedoman sampling obat dan makanan, dengan menggunakan sampling targeted/purposive di tahun berjalan. berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Obat purposive meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) terdapat obat purposive yang beredar tidak memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan |             |               |              |        |                              |                              |
|--|-------------|---------------|--------------|--------|------------------------------|------------------------------|
| No   | Rekomendasi | Tindak Lanjut |              |        | Kondisi Sebelum rencana Aksi | Kondisi Setelah rencana Aksi |
|  |             | Selesai*      | Belum**      |        |                              |                              |
|  |             |               | rencana Aksi | neline |                              |                              |
|  |             |               |              |        |                              |                              |

|   |   |   |  |  |                                       |  |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Memantau hasil uji pada aplikasi SIPT dan via PIC pengujian di Balai Penguji. Serta melakukan monitoring evaluasi capaian pada aplikasi <i>spreadsheet</i> fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |  |  | Informasi hasil uji lambat didapatkan | Informasi hasil uji semakin cepat didapatkan |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|--|

Tabel 3.1.16 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

#### ▲ IKU 4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   | Kriteria        |
|--|---|------------|---------------|---------------|-----------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 76.00      | 91.20         | 120.00        | Sangat Baik     |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (%)</b>  |   |            |               | <b>110.29</b> | <b>Istimewa</b> |

Tabel 3.1.17 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 4 Tahun 2023

Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan diperoleh dengan rumus :

$$\begin{array}{l}
 \text{\% Makanan MS} \\
 = \\
 \frac{\text{Jumlah Sampel Makanan Targeted MS}}{\text{Jumlah Total Sampel Makanan Targeted yang diperiksa dan diuji}} \times 100\%
 \end{array}$$

Berdasarkan UU No. 18 Tahun 2012 tentang Pangan yang dimaksud Makanan adalah pangan olahan yang diproses dengan cara atau metode tertentu dengan atau tanpa bahan tambahan. Pangan adalah segala sesuatu yang berasal dari sumber hayati produk pertanian, perkebunan, kehutanan, perikanan, peternakan, perairan dan air, baik yang diolah maupun

tidak diolah yang diperuntukkan sebagai makanan atau minuman bagi konsumsi manusia, termasuk bahan tambahan pangan, bahan baku pangan dan bahan lainnya yang digunakan dalam proses penyiapan, pengolahan dan/atau pembuatan makanan atau minuman.

Sampling dilakukan terhadap makanan yang beredar berdasarkan data survei produk beredar berdasarkan kerangka sampling di tahun berjalan. Kriteria makanan yang tidak memenuhi syarat meliputi:

- 1) Tidak memiliki NIE/Produk illegal termasuk palsu (termasuk kedaluwarsa nomor izin edar)
- 2) Produk kedaluwarsa
- 3) Produk rusak
- 4) Tidak memenuhi ketentuan penandaan
- 5) Tidak memnuhi syarat berdasarkan pengujian

Realisasi Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan Tahun Anggaran 2023 diperoleh dari hasil pemeriksaan terhadap 17 sampel Makanan yang dilakukan oleh Loka POM di Kota Balikpapan dengan hasil pengujian oleh Balai Penguji yaitu 17 sampel MS (Memenuhi Syarat) dan tidak ada sampel dengan hasil uji TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Capaian Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun Anggaran 2023 di Wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah tercapai realisasi sebesar 120,00% dengan kriteria **“Sangat Baik”**

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023**


| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Capaian 2022 (%) | Capaian 2023 (%) | Hasil Perbandingan |
|--|---|------------------|------------------|--------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 120.64           | 131.58           | ↑ 9.06 %           |

Tabel 3.1.18 Perbandingan antara realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Capaian Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun 2022 sebesar 120,64% dan capaian pada Tahun 2023 sebesar 120,00% terjadi peningkatan sebesar 9,06%. peningkatan capaian tersebut karena hasil pengujian sampel makanan targeted pada tahun 2022 terdapat hasil uji TMS (Tidak Memenuhi Syarat)

sedangkan pada hasil uji sampel makanan targeted pada tahun 2023 tidak terdapat hasil uji TMS (Tidak Memenuhi Syarat).

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

| Indikator Kinerja  | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)  | Kriteria  |
|--|------------|---------------|--|-----------|
| Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 76.00      | 91.20         | 120.00  | Melampaui |

Tabel 3.1.19 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

Capaian Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun 2023 terhadap target tahunan tahun 2023 di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah **mencapai target** dengan realisasi sebesar 120,00% dengan kriteria “Melampaui”

d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|--|---|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 91.20                           | 80.00                             | 85.19                     |

Tabel 3.1.20 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan memperoleh realisasi paling tinggi daripada Loka POM di Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende. Realisasi tersebut tercapai bahkan melampaui target tahunan karena variasi produk Makanan yang beredar, banyaknya jumlah sarana distribusi serta hasil uji produk Makanan yang sebagian besar mendapatkan hasil MS (Memenuhi Syarat).

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta

### **upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Realisasi Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan selama Tahun Anggaran 2023 sudah melampaui target tahunan yaitu 120,00%.

pelaksanaan sampling makanan targeted telah dilaksanakan sesuai target yang ditentukan dengan berpedoman dengan manual indikator yang telah ditentukan. Penilaian terhadap sampling makanan targeted adalah Makanan Tidak Memenuhi Syarat adalah jika Pangan atau Kemasan Pangan yang diuji tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian.

Pada pelaksanaan sampling dan pengujian makanan targeted tahun 2023 didapatkan capaian dengan hasil tidak dapat disimpulkan dikarenakan jumlah sampel makanan targeted pada tahun 2023 sebanyak 17 (tujuh belas) sampel semuanya mendapatkan hasil uji MS (Memenuhi Syarat). Hal tersebut mempengaruhi perolehan capaian Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan.

### **f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil mencapai target Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan. Beberapa kegiatan yang mempengaruhi capaian tersebut antara lain:

- 1) Membangun relasi dan koordinasi yang baik dengan balai pengujian juga dengan fungsi pemeriksaan dan pengujian di Loka POM di Kota Balikpapan terkait rencana sampling dan pengujian yang akan dilaksanakan
- 2) Memaksimalkan penilaian penandaan oleh masing-masing petugas dengan tentunya berkonsultasi dengan PIC di BPOM Pusat
- 3) Melakukan monitoring hasil uji sampel Makanan dengan cara menginput pada *spreadsheet* Monev Sampling yang dibuat oleh fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan, memantau grup pengujian dan menghubungi masing-masing PIC dari balai pengujian untuk memperoleh hasil uji serta rutin memeriksa hasil uji pada aplikasi SIPT

### **g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan memberikan informasi terhadap makanan beredar memenuhi syarat, berdasarkan kategori pedoman sampling obat dan makanan, dengan menggunakan sampling targeted/purposive di tahun berjalan. berdasarkan capaian menunjukkan bahwa makanan purposive meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) terdapat makanan purposive yang beredar tidak memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan |   |   |              |          |                                       |  |
|--|---|---|--------------|----------|---------------------------------------|--|
| No   | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi          | Kondisi Setelah rencana Aksi                 |
|  |   | Selesai*  | Belum**      |          |                                       |  |
|  |   |   | Rencana Aksi | Timeline |                                       |  |
| 1  | Memantau hasil uji pada aplikasi SIPT dan via PIC pengujian di Balai Penguji. Serta melakukan monitoring evaluasi capaian pada aplikasi <i>spreadsheet</i> fungsi pemeriksaan Loka POM di Kota Balikpapan | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |              |          | Informasi hasil uji lambat didapatkan | Informasi hasil uji semakin cepat didapatkan |

Tabel 3.1.21 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

*Internal Process Perspective*

**SS2 Meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan**

Pencapaian Sasaran Strategis 2 didukung oleh enam Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai berikut:

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|--|---|--------|-----------|---------|-------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di | <i>Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan</i> | 100.00 | 100.00    | 100.00  | Baik        |
|  | <i>Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh</i>                        | 80.00  | 85.00     | 106.25  | Sangat Baik |

|                                |  |       |        |              |             |
|--------------------------------|--|-------|--------|--------------|-------------|
| Kota<br>Balikpapan             | <i>pemangku kepentingan</i>  |       |        |              |             |
|                                | <i>Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu</i>                                  | 94.00 | 100.00 | 106.38       | Sangat Baik |
|                                | <i>Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan</i>                                       | 70.00 | 54.17  | 77.39        | Cukup       |
|                                | <i>Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan</i>                                     | 79.00 | 67.89  | 85.94        | Cukup       |
|                                | <i>Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik</i> | 79.00 | 94.80  | 120.00       | Sangat Baik |
| <b>Nilai Sasaran Strategis</b> |  |       |        | <b>99.33</b> |             |

Tabel 3.2.1 NPS Sasaran Strategis 2 tahun 2023

Dari tabel XX tersebut, terdapat satu IKU dengan kriteria tidak dapat disimpulkan, dua IKU dengan kriteria sangat baik, satu IKU dengan kriteria baik, dan dua IKU dengan kriteria cukup. Adapun Nilai Sasaran Strategis dari SS 2 pada tahun 2023 adalah 99.33%.

Berikut dipaparkan capaian kinerja setiap IKU pada sasaran strategis **Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.**

▲ **IKU 5 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan**

a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Indikator Kinerja  | Target 2023 | Realisasi 2023 | Capaian | Kriteria |
|--|-------------|----------------|---------|----------|
| Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 100,00      | 100,00         | 100.00  | Baik     |

Tabel 3.2.2 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 4 Tahun 2023

“Persentase Keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan” dihitung berdasarkan:

- Persentase keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/ dilaksanakan oleh UPT
- Persentase rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/ dilaksanakan oleh UPT
- Persentase rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/ dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain
- Persentase rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/ dilaksanakan oleh UPT

Pada tahun 2023 realisasi indikator adalah 100,00% dengan target 100,00% sehingga capaian kinerja dari IKU ini adalah 100,00% dengan kriteria **Baik**.

b. Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 adalah sebagai berikut:


| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/ Penurunan |
|--|--|--------------|--------------|---------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 100,00       | 100,00       | 0                   |

serta  
 pelayanan  
 publik di  
 wilayah kerja  
 Loka POM di  
 Kota  
 Balikpapan

*Tabel 3.2.3 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan tahun sebelumnya*

Berdasarkan tabel XX, terlihat bahwa tidak ada kenaikan maupun penurunan dari capaian kinerja indikator “Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan”. Hal ini disebabkan karena target indikator pada tahun 2022 dan 2023 nilainya sama yaitu 100,00%. Adapun realisasi indikator pada tahun 2022 dan 2023 juga senilai 100,00% sehingga capaian kinerja indikator dari tahun 2022-2023 konsisten di nilai 100,00%.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan**

| Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria |
|---|--------|-----------|---|----------|
| <b>Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan</b> | 100,00 | 100,00    | 100,00%  | Tercapai |

*Tabel 3.2.4 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan target tahunan*

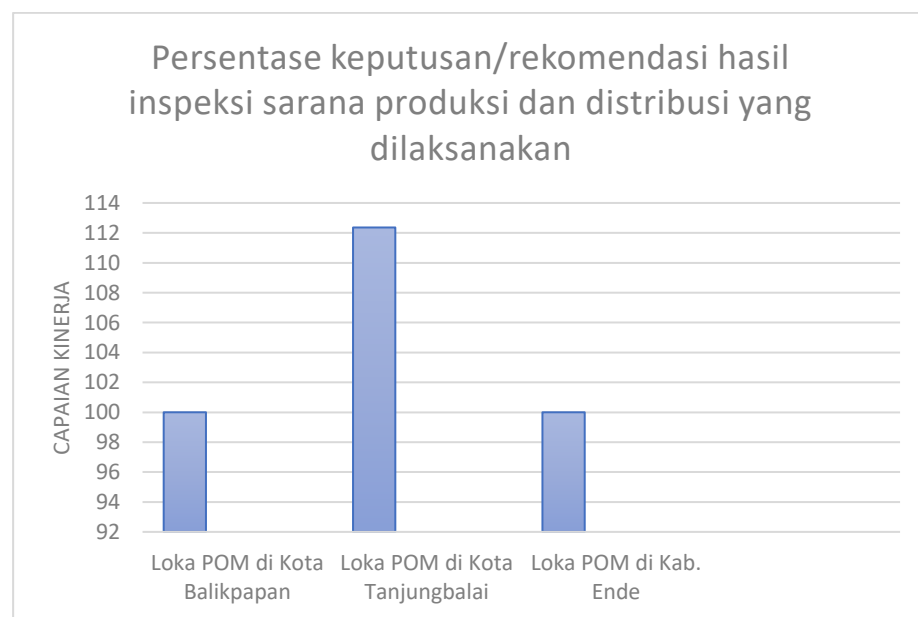
Apabila realisasi indikator “Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan” pada tahun 2023 dibandingkan dengan target tahunan, didapat capaian kinerja sebesar 100,00% dengan kriteria **Tercapai**. Diharapkan pada tahun mendatang kriteria dapat dipertahankan.

**d. Perbandingan Realisasi Kinerja dengan unit kerja Lain**

Apabila capaian kinerja indikator ini dibandingkan dengan Loka POM di Kota Tanjungbalai dan Loka POM di Kab. Ende, maka akan terlihat seperti tabel dan grafik berikut:

| Nama UPT                      | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|-------------------------------|------------|---------------|-------------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 100,00     | 100,00        | 100,00      |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 89,00      | 100,00        | 112,36      |
| Loka POM di Kab. Ende         | 100,00     | 100,00        | 100,00      |

Tabel 3.2.5 Perbandingan Capaian dengan unit UPT lain



Berdasarkan tabel dan grafik di atas terlihat bahwa capaian “Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan” Loka POM di Kota Tanjungbalai paling tinggi dibanding Loka POM di Kota Balikpapan dan Loka POM di Kab. Ende. Apabila dilihat dari target dan realisasi masing-masing UPT tersebut, target Loka POM di Kota Tanjungbalai hanya sebesar 89,00%, yang mana paling kecil di antara dua UPT lainnya, sedangkan realisasi masing-masing UPT sebesar 100% sehingga

capaian Loka POM di Kota Tanjungbalai menjadi paling besar di antara UPT lainnya.

Berdasarkan tabel di atas, terlihat juga bahwa untuk setiap sarana produksi dan distribusi yang diperiksa, Loka POM di Kota Balikpapan, Loka POM di Kota Tanjungbalai, dan Loka POM di Kab. Ende telah menerbitkan keputusan/rekomendasi hasil inspeksinya. Selain itu, hal ini juga menunjukkan bahwa rekomendasi hasil inspeksi yang dikirimkan Pusat dan pemangku kepentingan dapat ditindaklanjuti dengan tepat waktu.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan (rekomendasi perbaikan kinerja)**

Capaian kinerja indikator “Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan” pada tahun 2023 sebesar 100,00% dengan kriteria **Baik**, hal ini menunjukkan bahwa dalam setiap sarana produksi dan distribusi yang telah diperiksa, Loka POM di Kota Balikpapan telah menerbitkan keputusan/rekomendasi hasil inspeksi dengan tepat waktu. Selain itu, hal ini juga menunjukkan bahwa rekomendasi hasil inspeksi yang dikirimkan Pusat dan pemangku kepentingan dapat ditindaklanjuti oleh Loka POM di Kota Balikpapan dengan tepat waktu.

Pencapaian kinerja indikator ini juga didukung oleh penggunaan teknologi informasi seperti surat elektronik dan aplikasi Whatsapp sehingga penyampaian keputusan tindak lanjut dapat dilakukan lebih cepat dan efisien. Adanya sinergi yang baik antar fungsi di internal Loka POM di Kota Balikpapan sehingga pekerjaan yang dapat menunjang capaian indikator tersebut dapat dikerjakan dengan efektif dan efisien.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Beberapa hal yang dapat dilakukan untuk mempertahankan bahkan

meningkatkan capaian antara lain:

- Meningkatkan kompetensi petugas dalam menyusun keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi
- Monitoring keputusan/rekomendasi yang terbit setelah adanya pemeriksaan sarana atau surat masuk dari Pusat dan pemangku kepentingan
- Monitoring penyampaian tindak lanjut kepada pelaku usaha maupun Pusat dan pemangku kepentingan

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan belum tercapai memberikan informasi terhadap keputusan/rekomendasi yang menunjukkan ketidaksesuaian antara peraturan dan penerapan yang dilakukan oleh sarana produksi/distribusi. Keputusan/rekomendasi dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Berdasarkan evaluasi kinerja tahun 2022 dan evaluasi kinerja interim TW III tahun 2023, IKU ini mencapai nilai 100,00% sehingga tidak ada rekomendasi yang dibuat.

**▲ IKU 6 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan**

**a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja  | Target 2023 | Realisasi 2023 | Capaian | Kriteria    |
|--|-------------|----------------|---------|-------------|
| Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 80.00       | 85.00          | 106.25  | Sangat Baik |

Tabel 3.2.6 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 6 tahun 2023

“Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan” dihitung berdasarkan *feedback/respon* dari *stakeholder* terkait terhadap keputusan/rekomendasi hasil pengawasan yang diterbitkan oleh Loka POM di Kota Balikpapan. Stakeholder yang dimaksud adalah pelaku usaha sebagai objek pengawasan dan lintas sektor (institusi lain terkait pengawasan Obat dan Makanan).

Pada tahun 2023, terdapat 86 respon dari 124 keputusan hasil pengawasan yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha sedangkan terdapat 5 respon dari 5 rekomendasi keputusan hasil pengawasan yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor. Sehingga didapat total sebanyak 91 respon dari 129 keputusan yang diterbitkan Loka POM di Kota Balikpapan. Apabila dibandingkan antara target dan realisasi, maka Loka POM di Kota Balikpapan mencapai sebesar 106,25% pada indikator ini dengan kriteria **Sangat Baik**.

**b. Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 sebagai berikut:**


| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/Penurunan |
|--|--|--------------|--------------|--------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 57.36        | 106.25       | 85.23              |

pelayanan  
publik di  
wilayah kerja  
Loka POM di  
Kota  
Balikpapan

Tabel 3.2.7 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Berdasarkan tabel XX, terlihat bahwa terdapat peningkatan yang cukup besar pada capaian tahun 2023 bila dibandingkan dengan capaian tahun 2022 yaitu sebesar 85,23%. Hal ini menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan untuk mencapai indikator “Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan” berhasil dilakukan.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan**

| Indikator Kinerja  | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|--|--------|-----------|---|-----------|
| Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 80,00  | 85,00     | 106,25%  | Melampaui |

Tabel 3.2.8 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan target tahunan 2023

Apabila realisasi indikator “Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan” dibandingkan dengan target tahunan, didapat capaian sebesar 106,25% dengan kriteria **Melampaui**.

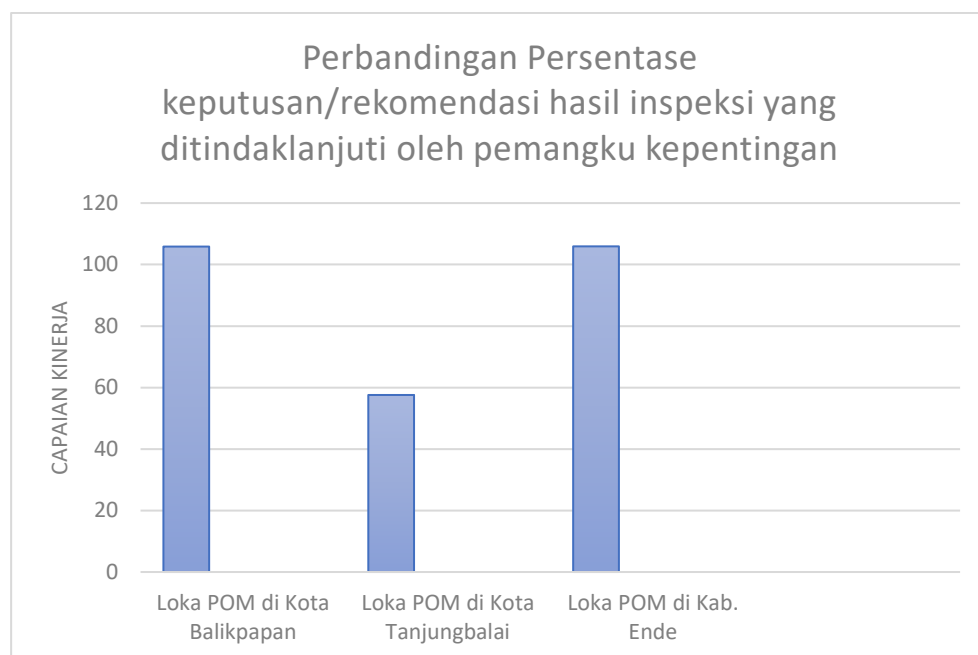
**d. Perbandingan Realisasi Kinerja dengan unit kerja Lain**

Apabila capaian kinerja indikator ini dibandingkan dengan Loka POM di Kota Tanjungbalai dan Loka POM di Kab. Ende, maka akan terlihat seperti tabel dan grafik berikut:

| Nama UPT | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|----------|------------|---------------|-------------|
|----------|------------|---------------|-------------|

|                               |       |       |        |
|-------------------------------|-------|-------|--------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 80,00 | 85,00 | 106,25 |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 66,00 | 38,00 | 57,58  |
| Loka POM di Kab. Ende         | 73,00 | 77,32 | 105,92 |

Tabel 3.2.9 Perbandingan Capaian kinerja dengan UPT Lain



Berdasarkan perbandingan di atas, terlihat bahwa Loka POM di Kota Balikpapan mencapai nilai kurang lebih sama dengan Loka POM di Kab. Ende sedangkan capaian Loka POM di Kota Tanjungbalai lebih rendah daripada UPT lainnya. Hal ini dapat menunjukkan bahwa respon terhadap tindak lanjut UPT lebih mudah didapatkan pada wilayah pengawasan Loka POM di Kota Balikpapan dan Loka POM di Kab. Ende sedangkan respon terhadap tindak lanjut agak sukar didapatkan di wilayah pengawasan Loka POM di Kota Tanjungbalai.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerjaserta upaya perbaikan dan**

Capaian kinerja pada indikator ini mendapat kriteria **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan adanya peningkatan capaian dari tahun 2022

yang hanya mendapat kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**. Beberapa faktor yang menunjang peningkatan capaian antara lain:

- Meningkatnya kesadaran pelaku usaha untuk memperbaiki temuan dan melaporkannya kepada Loka POM di Kota Balikpapan sebagai respon dari surat tindak lanjut
- Meningkatnya pemahaman pelaku usaha dalam pembuatan laporan tindakan perbaikan dan pencegahan temuan
- Meningkatnya koordinasi dengan lintas sektor terkait
- Meningkatnya daya tanggap petugas untuk mengingatkan pelaku usaha dan lintas sektor untuk memberikan respon terhadap tindak lanjut yang diberikan Loka POM di Kota Balikpapan

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Beberapa hal yang dapat dilakukan untuk meningkatkan capaian agar memenuhi kriteria **Tercapai/ Melampaui** pada tahun mendatang, antara lain:

- Melakukan pendekatan secara persuasif serta bimbingan ke pelaku usaha
- Melakukan monitoring serta *follow up* secara intensif ke pelaku usaha maupun lintas sektor dalam hal menindaklanjuti surat keputusan/rekomendasi
- Meningkatkan kerjasama dan koordinasi ke lintas sektor atau instansi terkait dalam pengawasan sarana.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan memberikan informasi terkait Rekomendasi hasil pengawasan yang diberikan oleh Loka POM di Kota Balikpapan kepada stakeholder yang memiliki kewenangan dan tanggungjawab terhadap sarana produksi/distribusi Obat dan Makanan.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Adapun hasil daripada pelaksanaan rekomendasi dan tindak lanjut kendala pencapaian kinerja ini dapat dilihat pada tabel berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU |   |   |              |          |  |  |
|-------------------------------|---|---|--------------|----------|--|--|
| No                            | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi   | Kondisi Setelah rencana Aksi   |
|                               |   | Selesai*  | Belum**      |          |  |  |
|                               |   |   | Rencana Aksi | Timeline |  |  |
| 1                             | Kurangnya pemahaman pelaku usaha terhadap pembuatan CAPA  | Bimbingan cara pembuatan CAPA ke pelaku usaha setiap inspeksi dilakukan   | -            | -        | Pelaku usaha kesulitan membuat laporan sehingga butuh waktu yang lama untuk menanggapi surat tindak lanjut | Waktu yang dibutuhkan pelaku usaha untuk membuat laporan menjadi lebih singkat |
| 2                             | Pendekatan secara persuasif dan bimbingan ke pelaku usaha | Bimbingan cara pembuatan CAPA ke pelaku usaha setiap inspeksi dilakukan   | -            | -        | Kesadaran pelaku usaha untuk mengerjakan laporan CAPA rendah   | Kesadaran pelaku usaha untuk mengerjakan laporan CAPA meningkat                |
| 3                             | Monitoring dan follow up ke pelaku usaha                  | Melakukan monitoring terhadap keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang belum ditindaklanjuti dan follow up ke pelaku usaha terkait | -            | -        | Kesadaran pelaku usaha untuk mengerjakan laporan CAPA rendah   | Kesadaran pelaku usaha untuk mengerjakan laporan CAPA meningkat                |

|   |  |  |   |   |  |   |
|---|--|--|---|---|--|---|
| 4 | Meningkatkan koordinasi ke lintas sektor | Meningkatkan koordinasi ke lintas sektor | - | - | Kepedulian lintas sektor untuk menanggapi surat tindak lanjut masih rendah | Kepedulian lintas sektor untuk menanggapi surat tindak lanjut meningkat |
|---|--|--|---|---|--|---|

Tabel 3.2.10 Tabel tindak lanjut rekomendasi IKU 6 Tahun 2023

#### ▲ IKU 07 Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|---|---|--------|-----------|---------|-------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | <i>Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu</i> | 94,00  | 100,00    | 106,38% | Sangat Baik |

Tabel 3.2.11 Perbandingan Target dan realisasi IKU 7 tahun 2023

Keputusan penilaian sertifikasi mencakup Surat rekomendasi pemenuhan aspek CPOTB (tahap 1, 2 dan tahap 3) dalam rangka pendaftaran produk OT; hasil pemeriksaan sarana produksi SK dalam pendaftaran produk; surat rekomendasi pemenuhan aspek CPKB dalam rangka pendaftaran produk kosmetik; surat rekomendasi pendaftaran produk pangan dalam rangka mendapatkan nomor izin edar; hasil pemeriksaan PBF dan evaluasi CAPA dalam rangka sertifikasi CDOB; surat hasil pemeriksaan importir kosmetik/obat tradisional/suplemen kesehatan dalam rangka pendaftaran produk impor OT, Kos, SK.

Presentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu diukur dengan membandingkan jumlah keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu (termasuk *carry over* tahun sebelumnya) s.d triwulan n dengan jumlah permohonan penilaian sertifikasi termasuk *carry over* tahun sebelumnya) s.d triwulan keputusan penilaian sertifikasi.


Pada tahun 2023 memiliki target 94,00% dengan pencapaian realisasi 100,00% sehingga capaian kinerja adalah 106,38% dengan kriteria sangat baik.

**b. Capaian Kinerja Tahun 2023 terjadi peningkatan capaian kinerja tahun 2022 dengan presentasi perolehan sebagai berikut :**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/ Penurunan |
|--|---|--------------|--------------|---------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | <i>Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu</i> | 95,24        | 100,00       | +4,76               |

Tabel 3.2.12 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan**

| Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|---|--------|-----------|---|-----------|
| <b>Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu</b> | 94,00  | 100,00    | 106,38%  | Melampaui |

Tabel 3.2.13 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan target tahunan

Tabel 3.63 Perbandingan Realisasi IKU Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu Tahun 2023

Realisasi Persentase Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu tahun 2023 di Loka POM di Kota Balikpapan telah mencapai target dengan kriteria “Melampaui”.

**d. Perbandingan Realisasi Kinerja dengan unit kerja lain**

Realisasi capaian Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu jika dibandingkan dengan Loka Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende, sebagai berikut :

| Nama UPT                      | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|-------------------------------|------------|---------------|-------------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 94,00      | 100,00        | 106,38      |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 100,00     | 100,00        | 100,00      |
| Loka POM di Kab. Ende         | 73,00      | 76,98         | 105,46      |

Tabel 3.2.14 Perbandingan Capaian kinerja dengan UPT Lain

Berdasarkan tabel diatas terlihat presentasi capaian tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan lebih tinggi dibandingkan dengan Loka POM di Kota Tanjung Balai maupun Loka POM di Kabupaten Ende hal ini karena dari jumlah permohonan sertifikasi yang ada telah diselesaikan tepat waktu pada tahun 2023 sebanyak 100% dengan target yang lebih rendah dari Loka POM Tanjung balai dan lebih tinggi dengan realisasi dari Loka POM Ende.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Realisasi kinerja indikator “Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi yang Diselesaikan Tepat Waktu” pada tahun 2023 sebesar 100,00% sehingga capaian 106,38% dengan kriteria sangat baik. Hal ini dikarenakan semua permohonan sertifikasi yang ada di tahun 2023 telah ditindaklanjuti dan dapat diselesaikan tepat waktu.

Penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu merupakan jaminan kepastian pelayanan yang diberikan oleh Loka POM di Kota Balikpapan kepada pelaku usaha. Upaya yang dilakukan agar keputusan dapat diterbitkan dengan cara mengawal pelaku usaha dalam pembuatan Tindakan perbaikan dan pencegahan.

Pencapaian target indikator dapat didukung oleh tersedianya anggaran sertifikasi. Capaian ini didukung juga oleh kesadaran, peningkatan pemahaman dan komitmen dari pelaku usaha dalam menjadikan sarana memenuhi ketentuan. Selain itu, adanya faktor dukungan dan kerjasama lintas sektor dalam pendampingan sarana.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian indikator *Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu* di tahun 2023 didukung beberapa program/kegiatan :

Beberapa upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan capaian antara lain :

- Peningkatan kompetensi petugas sertifikasi melalui keikutsertaan dalam pelatihan yang diadakan baik di pusat maupun di daerah agar tetap mampu menjaga kredibilitas untuk dapat membina pelaku usaha melakukan perbaikan tepat waktu.
- Melaksanakan pendampingan secara intensif kepada pelaku usaha dengan layanan konsultasi secara langsung maupun

tidak langsung

- Melakukan *follow up* terhadap pelaku usaha yang dalam jangka waktu lama belum memberikan feedback CAPA dan memberikan ruang untuk berkonsultasi terhadap kesulitan/kendala yang dihadapi.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Informasi yang dihadirkan pada laporan kinerja pada bagian indikator persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu Tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan dapat menunjukkan bahwa Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 mampu mengakomodir kebutuhan pelaku usaha dengan menerbitkan penilaian sertifikasi yang diajukan oleh pelaku usaha secara tepat waktu sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil capaian keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu merupakan capaian yang harus dipertahankan dalam memenuhi target tahun 2023. Adapun Tindakan lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan pada triwulan sebelumnya sudah baik sehingga dapat dilanjutkan pada kegiatan selanjutnya.

**▲ IKU 8 Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan**

**a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023**

“Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan” didapat dari membandingkan jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan dengan jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang diperiksa dikali 100%. Sarana produksi Obat dan Makanan pada wilayah pengawasan Loka Pom di Kota Balikpapan meliputi Industri Kosmetik (golongan

B), Industri Pangan Olahan, dan Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP).

Capaian kinerja indikator ini oleh Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut.

| Indikator Kinerja   | Target 2023 | Realisasi 2023 | Capaian | Kriteria |
|---|-------------|----------------|---------|----------|
| Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 70.00       | 54.17          | 77.39   | Cukup    |

Tabel 3.2.15 Perbandingan Target dan realisasi IKU 8 tahun 2023

Berdasarkan tabel XX, terlihat bahwa capaian kinerja indikator “Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan” sebesar 77,39% dengan kriteria **Cukup**.

b. Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 adalah sebagai berikut:

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/ Penurunan |
|--|---|--------------|--------------|---------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 79,05        | 77.39        | -1,66               |

Tabel 3.2.16 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Berdasarkan tabel XX, terlihat adanya penurunan capaian kinerja sebesar 1,66% pada tahun 2023. Dari 24 sarana produksi Obat dan Makanan yang diperiksa, terdapat sebanyak 2 dari 3 industri kosmetik, 6 dari 16 industri pangan, dan 3 dari 5 IRTP yang Tidak

Memenuhi Ketentuan.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target tahunan**

| Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian  | Kriteria      |
|---|--------|-----------|--|---------------|
| Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 70     | 54.17     | 77.39%  | Akan Tercapai |

Tabel 3.2.17 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan target tahunan

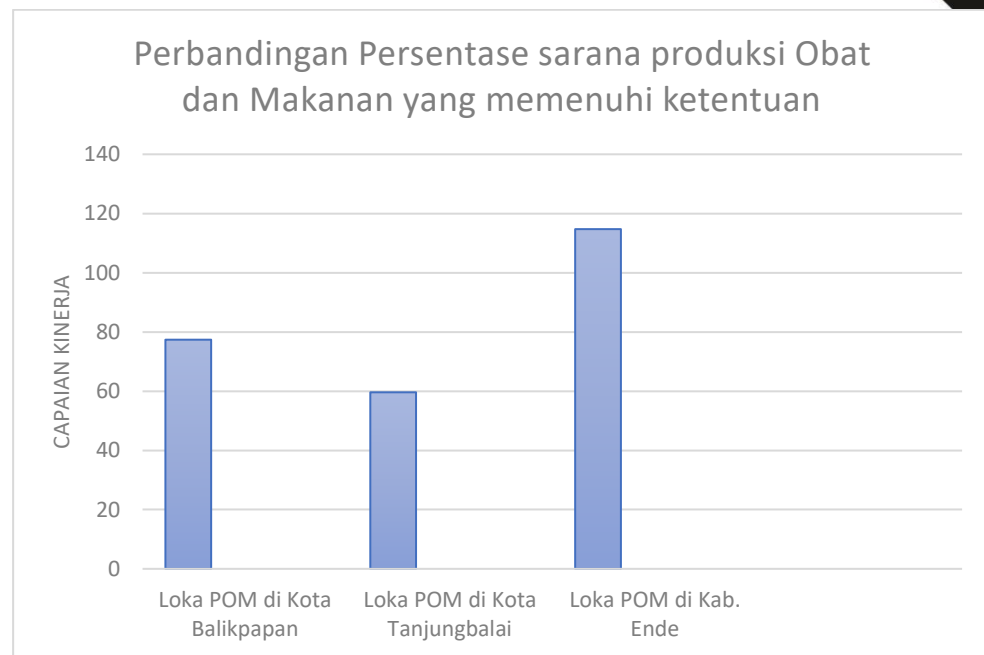
Apabila realisasi indikator “Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan” dibandingkan dengan target tahunan, didapat capaian sebesar 77,39% dengan kriteria **Akan Tercapai**. Diperlukan peningkatan realisasi minimal sebesar 22,61% capaian agar memenuhi kriteria **Tercapai/Melampaui**.

**d. Perbandingan Realisasi Kinerja dengan unit kerja Lain**

Apabila capaian kinerja indikator ini dibandingkan dengan Loka POM di Kota Tanjungbalai dan Loka POM di Kab. Ende, maka akan terlihat seperti tabel dan grafik berikut:

| Nama UPT                      | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|-------------------------------|------------|---------------|-------------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 70,00      | 54,17         | 77,39       |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 60,00      | 35,71         | 59,62       |
| Loka POM di Kab. Ende         | 72,00      | 82,60         | 114,73      |

Tabel 3.2.18 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan UPT Lain



Dari perbandingan di atas, diketahui bahwa UPT dengan capaian tertinggi hingga terendah berturut-turut adalah Loka POM di Kab. Ende, Loka POM di Kota Balikpapan, dan Loka POM di Kota Tanjungbalai. Hal ini menunjukkan kepatuhan pelaku usaha terhadap penerapan cara produksi yang baik lebih tinggi di wilayah pengawasan Loka POM di Kab. Ende dibanding UPT pembandingnya.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerjaserta upaya perbaikan dan**

Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan di Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 77,39% dengan kriteria **Cukup**. Nilai ini menurun sebanyak 1,66% bila dibandingkan dengan capaian tahun 2022. Apabila dibandingkan dengan target tahunan, diperkirakan indikator ini akan mencapai target di tahun 2024 namun dibutuhkan kenaikan capaian sebesar minimal 27,78% agar memenuhi kriteria **Tercapai/Melampaui**. Oleh sebab itu perlu adanya usaha maupun penyusunan strategi pelaksanaan kegiatan yang menunjang capaian indikator ini sehingga didapat hasil yang maksimal.

Adapun beberapa kendala yang dihadapi Loka POM di Kota Balikpapan antara lain:

- *Pelaku usaha kurang konsisten dalam melakukan praktek produksi yang baik*

Berdasarkan hasil pengawasan Loka POM di Kota Balikpapan terhadap sarana produksi Obat dan Makanan pada tahun 2023, aspek yang paling banyak berpengaruh sehingga sarana Tidak Memenuhi Ketentuan adalah aspek sanitasi hygiene, seperti ditemukannya hama pada sarana produksi, dll. Pelanggaran ini banyak ditemukan pada pelaku usaha baru di mana kemungkinan belum terbentuk sistem yang memadai untuk menjaga konsistensi cara produksi yang baik. Hal ini juga dapat menunjukkan pelaku usaha belum menyadari bahwa cara produksi yang baik harus selalu diterapkan dengan atau tanpa adanya pengawasan dari petugas Loka POM di Kota Balikpapan di lapangan/sarana.

- *Pelaku usaha kurang konsisten dalam melakukan dokumentasi kegiatan produksi*

Dokumentasi merupakan hal yang penting dalam suatu sistem manajemen mutu. Setiap hal yang dikerjakan harus berdasarkan prosedur yang terdokumentasi dan dokumentasi harus dibuat untuk setiap hal yang dikerjakan. Pelaku usaha belum menyadari urgensi untuk membuat dokumentasi demikian sehingga sering ditemukan saat pengawasan ke sarana bahwa catatan produksi, catatan ketidaksesuaian produk, monitoring suhu, dll tidak dicatat secara konsisten.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Beberapa program/kegiatan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan capaian antara lain:

- Pembinaan intensif ke pelaku usaha tentang prinsip-prinsip cara produksi yang baik dan penerapan praktisnya di lapangan, baik dengan bimbingan teknis maupun ketika melakukan pengawasan ke sarana.
- Memberikan *reward* atau penghargaan kepada pelaku usaha

yang konsisten untuk melakukan cara produksi yang baik dan mempublikasikannya sehingga memotivasi pelaku usaha lainnya untuk ikut konsisten dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan memberikan informasi terkait jumlah sarana produksi obat dan makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan di tahun berjalan, Sarana produksi Obat dan Makanan adalah jumlah sarana produksi obat (meliputi Industri Farmasi, fasilitas bahan baku obat, produk biologi, dan sarana khusus), Industri Obat Tradisional (IOT), Industri Ekstrak bahan Alam (IEBA), Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT), Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT), Industri Suplemen Kesehatan, Industri Kosmetik, Industri Pangan Olahan, dan Industri Rumah Tangga Pangan. Sarana produksi yang terdapat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan adalah sarana industry pangan olahan dan industry rumah tangga pangan. Sarana produksi yang dihitung sebagai capaian adalah sarana produksi yang diperiksa sesuai dengan catchment area. Berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Jumlah tingkat kepatuhan pelaku usaha sarana produksi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan masih rendah terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU |                                     |               |  |          |  |  |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------|--|----------|--|--|
| No                            | Rekomendasi                         | Tindak Lanjut |  |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi                             | Kondisi Setelah rencana Aksi                     |
|                               |                                     | Selesai*      | Belum**  |          |  |  |
|                               |                                     |               | Rencana Aksi   | Timelime |  |  |
| 1                             | Melakukan pembinaan ke pelaku usaha | -             | Melakukan pembinaan terkait pemenuhan CPPOB, CPPB-IRT, dan CPKB setiap melakukan | 2024     | Sarana tidak konsisten menjalankan CPPOB, CPPB-IRT, CPKB | Sarana masih kurang konsisten menjalankan CPPOB, |

|   |   |  |  |      |   |   |
|---|---|--|--|------|---|---|
|   |   |  | inspeksi   |      |   | CPPB-IRT,<br>CPKB   |
| 2 | Melakukan sosialisasi dan koordinasi dengan lintas sektor | -  | Melakukan sosialisasi setiap inspeksi maupun dengan acara tertentu serta koordinasi dengan lintas sektor terkait untuk melakukan pembinaan | 2024 | Pelaku usaha kurang memahami pentingnya penerapan CPPOB, CPPB-IRT, CPKB | Pelaku usaha masih kurang memahami pentingnya penerapan CPPOB, CPPB-IRT, CPKB |
| 3 | Melakukan sosialisasi maupun pembinaan ke pelaku usaha    | Melakukan pembinaan dan sosialisasi setiap inspeksi maupun dengan acara tertentu | -  | -    | Pelaku usaha kurang perhatian terhadap aturan yang berlaku              | Pelaku usaha telah mengetahui aturan yang berlaku terkait cara produksi       |

Tabel 3.2.19 Tabel tindak lanjut rekomendasi IKU 8 tahun 2023

## ▲ IKU 9 Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan

### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

Indikator “Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan” diperoleh dengan membandingkan sarana distribusi yang memenuhi ketentuan dengan total sarana distribusi yang diperiksa oleh Loka POM di Kota Balikpapan. Adapun sarana distribusi yang dimaksud meliputi distribusi obat, obat tradisional,

kosmetik, suplemen kesehatan dan makanan, serta sarana pelayanan kefarmasian (apotek, instalasi farmasi RS, klinik, puskesmas, toko obat berizin).

Capaian kinerja indikator ini oleh Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut

| Indikator Kinerja  | Target 2023 | Realisasi 2023 | Capaian | Kriteria |
|--|-------------|----------------|---------|----------|
| <b>Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan</b> | 79.00       | 67.89          | 85.94   | Cukup    |

*Tabel 3.2.20 Target dan realisasi IKU 9 tahun 2023*

Berdasarkan tabel tersebut, terlihat bahwa capaian Loka POM di Kota Balikpapan terhadap indikator ini sebesar 85,94% dengan kriteria **Cukup**.

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 sebagai berikut:**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/ Penurunan |
|--|---|--------------|--------------|---------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 85,06        | 85.94        | +0,88               |


*Tabel 3.2.21 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan tahun sebelumnya*

Berdasarkan tabel di atas, terlihat bahwa terdapat peningkatan capaian pada indikator ini sebesar 0,88%. Hal ini menunjukkan bahwa sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi

ketentuan di wilayah pengawasan Loka POM di Kota Balikpapan meningkat jumlahnya.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan**

Perbandingan realisasi indikator kinerja tahun 2023 dengan target tahunan dapat dilihat pada tabel berikut:

| Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian  | Kriteria      |
|---|--------|-----------|--|---------------|
| Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 79,00  | 67,89     | 85,94%  | Akan Tercapai |

Tabel 3.2.22 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan target tahunan

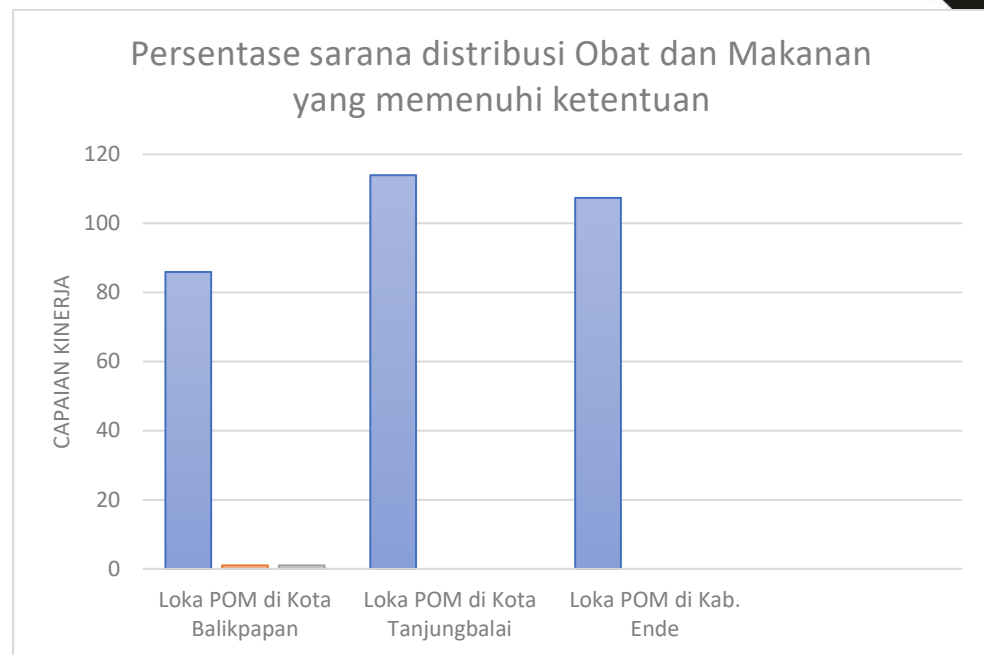
Apabila realisasi indikator “Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan” dibandingkan dengan target tahunan, didapat capaian sebesar 85,94% dengan kriteria **Akan Tercapai**. Diperlukan peningkatan realisasi minimal sebesar 14,06% capaian agar memenuhi kriteria **Tercapai/Melampaui**.

**d. Perbandingan Realisasi Kinerja dengan unit kerja Lain**

Apabila capaian kinerja indikator ini dibandingkan dengan Loka POM di Kota Tanjungbalai dan Loka POM di Kab. Ende, maka akan terlihat seperti tabel dan grafik berikut:

| Nama UPT                      | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|-------------------------------|------------|---------------|-------------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 79.00      | 67.89         | 85.94       |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 42,50      | 48,43         | 113,95      |
| Loka POM di Kab. Ende         | 68,00      | 73,02         | 107,38      |

Tabel 3.2.23 Perbandingan Capaian kinerja Tahun 2023 dengan UPT lain



Berdasarkan tabel dan grafik di atas, terlihat bahwa Loka POM di Kota Tanjungbalai dan Loka POM di Kab. Ende memiliki capaian yang hampir sama yaitu 113,95% dan 107,38%. Sedangkan Loka POM di Kota Balikpapan memiliki capaian yang jauh lebih rendah yaitu 85,94%. Hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan pelaku usaha sarana distribusi di wilayah pengawasan Loka POM di Kota Tanjungbalai dan Loka POM di Kab. Ende lebih besar dibanding Loka POM di Kota Balikpapan.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan**

Capaian Loka POM di Kota Balikpapan terhadap indikator ini sebesar 85,94% dengan kriteria **Cukup**. Apabila dilihat realisasi per komoditi sarana, dapat diketahui bahwa penyumbang sarana yang Tidak Memenuhi Ketentuan paling banyak adalah Pedagang Besar Farmasi (PBF) sebanyak 4 dari 7 sarana diperiksa (57,14%) dan sarana distribusi kosmetik sebanyak 20 dari 35 sarana diperiksa (57,14%).

Temuan terbanyak pada PBF adalah temuan berulang yang berkaitan dengan penerapan CDOB (Cara Distribusi Obat yang Baik). Temuan berulang yang dimaksud adalah temuan inspeksi

sebelumnya yang sudah Closed CAPA namun masih dilakukan pihak PBF maupun temuan inspeksi sebelumnya yang belum dilakukan tindak lanjut dari pihak PBF.

Sedangkan pada sarana distribusi kosmetik, temuan terbanyak adalah penjualan produk Tanpa Izin Edar serta pemajangan produk yang sudah kedaluwarsa. Besarnya peminat kosmetik serta meningkatnya kemudahan akses terhadap produk kosmetik mengakibatkan banyaknya oknum yang berusaha memasarkan produk dengan hanya memperhatikan permintaan konsumen saja dan kurang memperhatikan legalitas dari produk tersebut. Alhasil pada saat petugas melakukan pengawasan ke sarana, banyak ditemukan produk Tanpa Izin Edar, baik itu produk impor, produk titipan (parfum, lulur, dll), maupun kosmetik viral. Selain itu, tidak jarang ditemukan produk kedaluwarsa masih terpajang pada display karena pihak sarana tidak konsisten dalam melakukan pengecekan tanggal kedaluwarsa produk.

Penyumbang sarana yang Tidak Memenuhi Ketentuan paling banyak kedua yang mengakibatkan tidak maksimalnya capaian kinerja yaitu sarana distribusi obat tradisional (TMK 38,70%) dengan temuan terbanyak terkait produk Tanpa Izin Edar dan sarana distribusi pangan (TMK 35,71%) dengan temuan terbanyak terkait sanitasi dan *hygiene*.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Berdasarkan paparan pada poin e, dapat disimpulkan bahwa pembinaan kepada pelaku usaha harus terus menerus dilakukan. Baik itu pembinaan terkait cara distribusi yang baik maupun edukasi terhadap produk-produk yang boleh diedarkan di wilayah negara Indonesia. Kesadaran pelaku usaha untuk terus konsisten melakukan cara distribusi yang baik maupun memilih produk untuk dijual harus selalu ditingkatkan. Pelaku usaha harus selalu diberi pengertian bahwa mereka juga turut andil dalam sistem pengawasan Obat dan Makanan.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan memberikan informasi terkait jumlah sarana distribusi obat dan makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan di tahun berjalan, Sarana distribusi yang dimaksud terdiri atas sarana distribusi obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan makanan, sarana pelayanan kefarmasian (apotek, instalasi farmasi RS, klinik, puskesmas, toko obat berizin). Sarana distribusi yang dihitung sebagai capaian adalah sarana distribusi yang diperiksa sesuai dengan catchment area wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan. Berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Jumlah tingkat kepatuhan pelaku usaha sarana distribusi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah optimal terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU |                                     |               |   |           |   |   |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------|---|-----------|---|---|
| No                            | Rekomendasi                         | Tindak Lanjut |   |           | Kondisi Sebelum Rencana Aksi  | Kondisi Setelah Rencana Aksi                          |
|                               |                                     | Selesai*      | Belum**                                       |           |   |   |
|                               |                                     |               | Rencana Aksi                                  | Timeline  |   |   |
| 1                             | Melakukan pembinaan ke pelaku usaha | -             | Melakukan pembinaan setiap melakukan inspeksi | TW III-IV | Adanya temuan berulang di sarana distribusi   | Masih terdapat sarana dengan temuan berulang          |
| 2                             |                                     | -             |   |           | Masih ditemukan adanya sarana yang menjual produk TIE karena pelaku usaha kurang menyadari pentingnya izin edar pada produk obat dan makanan yang beredar | Masih ditemukan adanya sarana yang menjual produk TIE |

|   |  |   |  |  |   |   |
|---|--|---|--|--|---|---|
| 3 |  | - |  |  | Pelaku usaha kurang memahami pentingnya penerapan cara distribusi yang baik | Pelaku usaha masih kurang memahami pentingnya penerapan cara distribusi yang baik |
|---|--|---|--|--|---|---|

Tabel 3.2.24 Tabel tindak lanjut hasil rekomendasi IKU 9 tahun 2023

▲ **IKU 10** Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik

a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|---|---|--------|-----------|---------|-------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 79,00  | 94,80     | 120,00% | Sangat Baik |

Tabel 3.2.25 Target dan realisasi kinerja IKU 10 tahun 2023

Realisasi Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik sebesar 100,00% dengan capaian 120,00% sehingga masuk dalam kriteria tidak dapat disimpulkan.

Indikator kinerja Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang memiliki target 79,00% sedangkan kegiatan yang dilakukan merupakan tahapan pendampingan sarana dari penetapan target sampai dengan

pelaporan UMKMyang memenuhi standar. Loka POM di Kota Balikpapan memiliki 4 target UMKM yang didampingi yaitu 2 UMKM pangan Olahan dan 2 UMKM Kosmetik. Definisi dari masing-masing UMKM adalah sebagai berikut:

- **UMKM Pangan** yang didampingi sehingga mampu menerapkan prinsip CPPOB tahap hygiene sanitasi dan dokumentasi ditandai dengan diterbitkannya surat rekomendasi atau hasil pemeriksaan sarana produksi pangan oleh Balai
- **UMKM OT** yang didampingi sehingga mampu menerapkan prinsip cara pembuatan yang baik ditandai dengan diterbitkannya rekomendasi pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik (SPA CPOTB) secara bertahap
- **UMKM Kosmetik** yang didampingi sehingga mampu menerapkan prinsip cara pembuatan kosmetik yang baik ditandai dengan diterbitkannya rekomendasi:
  - 1) Persetujuan denah (sesuai Petunjuk Teknis Penyusunan Denah Bangunan Industri Kosmetik Golongan B)
  - 2) Pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetik yang baik (SPA CPKB) dan/atau sertifikasi cara pembuatan kosmetik yang baik (CPKB) (sesuai Petunjuk Teknis Penerbitan SPA CPKB dan CPKB)
  - 3) Penerbitan nomor notifikasi kosmetik (sesuai Petunjuk Teknis Penerbitan Nomor Notifikasi Kosmetik)
  - 4) Penerbitan Surat Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik.

Tahapan Pendampingan UMKM :

1. Pangan Olahan

| No | Tahapan                     | Waktu Pelaksanaan | Bobot (%) |
|----|-----------------------------|-------------------|-----------|
| 1  | Penetapan UMK Pangan Olahan | Jan-Feb           | 10        |
| 2  | Bimtek CPPOB                | Maret-April       | 20        |
| 3  | Fasilitasi Pendampingan     | April-Okt         | 40        |
| 4  | PSB                         | Agustus-Nov       | 20        |

|   |                     |         |    |
|---|---------------------|---------|----|
| 5 | Monev dan Pelaporan | Nov-Des | 10 |
|---|---------------------|---------|----|

## 2. Obat Tradisional

| No | Tahapan   | Waktu Pelaksanaan  | Bobot (%) | Keterangan   |
|----|---|--|-----------|--|
| 1  | Penetapan target UMKM Obat Tradisional                                      | 1 s.d. 28 Februari   | 10        | Setiap UPT melaporkan ke Dit. PMPU OT, SK Kos  |
| 2  | Bimtek Penerapan CPOTB dan Denah bagi UMKM obat Tradisional                 | 1 Maret s.d 30 April   | 20        | Dit. PMPU OT, SK Kos   |
| 3  | Fasilitasi dalam rangka pemenuhan persyaratan terhadap CPOTB (Pendampingan) | 1 Maret s.d 30 Oktober   | 40        |  |
| 4  | Sertifikasi   | 1 September – 30 November  | 20        |  |
| 5  | Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan  | TW I : 30 Maret – 10 April<br>TW. II : 30 Juni – 10 Juli<br>TW III : 30 Agustus – 10 September<br>TW IV : 30 Desember – 10 Januari | 10        | UPT, setiap TW membuat laporan pelaksanaan pendampingan (Bimtek, Progres fasilitasi sertifikasi) disampaikan ke Dit. PMPU OT, SK Kos |

## 3. Kosmetik


| No | Rincian Kegiatan                       | Jadwal         | Bobot (%) | Keterangan                               |
|----|--|----------------|-----------|--|
| 1  | Laporan penetapan calon udaha kosmetik | 2 - 30 Januari | 10        | Setiap UPT melaporkan ke Dit. PMPU OTSKK |

|   |  |                     |    |   |
|---|--|---------------------|----|---|
|   | yang didampingi dari setiap UPT                      |                     |    |   |
| 2 | Bimtek setiap tahapan (denah CPKB, nomor notifikasi) | 1 Feb - 31 Maret    | 40 | Dit. PMPU OTSKK dan UPT BPOM                                    |
| 3 | Pelaksanaan Pendampingan                             | 1 Feb – 15 November | 40 | Setiap TW laporan pendampingan disampaikan pada Dit. PMPU OTSKK |
| 4 | Pelaporan kepada Dir. Deputi 2, Ka Rorenkeu          | 30 November         | 10 | Dit. PMPU OTSKK   |

**b. Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 adalah sebagai berikut :**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/ Penurunan |
|--|--|--------------|--------------|---------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | <i>Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik</i> | 100,00       | 120,00       | 20                  |

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan

| Indikator Kinerja  | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|--|--------|-----------|---|-----------|
| <i>Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik</i> | 79,00  | 94,80     | 120,00%  | Melampaui |

Tabel 3.2.26 Tabel tindak lanjut hasil rekomendasi IKU 9 tahun 2023

Realisasi *Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik* tahun 2023 di Loka POM di Kota Balikpapan telah mencapai target dengan kriteria “**Melampaui**”.

d. Perbandingan Realisasi Kinerja dengan unit kerja lain

Realisasi capaian *Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik* antara Loka POM pembanding yaitu Loka Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende memiliki realisasi yang sama, sebagai berikut:

| Nama UPT                      | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|-------------------------------|------------|---------------|-------------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 79,00      | 94,80         | 120,00      |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 79,00      | 100,00        | 126,58      |
| Loka POM di Kab. Ende         | 73,00      | 100,00        | 105,46      |

Tabel 3.2.27 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan UPT Lain

Realisasi di tahun 2023 untuk *UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik* semua UPT sebesar 100% diakrenakan indikator

penilaian yang merupakan tahapan kegiatan yang dilakukan terhadap UMKM. Perbedaan Presentase capaian yang ada dikarenakan target yang ditetapkan UPT berbeda, karena untuk presentasi target berbeda antara Loka POM di Kota Balikpapan, Loka POM di Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kabupaten Ende sehingga Presentase Capaian berbeda.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Realisasi kinerja indikator "*Presentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik*" pada tahun 2023 sebesar 94,80% sehingga capaian 120,00% dengan kriteria tidak dapat disimpulkan. Kriteria tidak dapat disimpulkan ini dikarenakan presentase capaian yang melebihi dari 120%.

Tercapainya target *Presentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik* dengan diselesaikan semua tahapan pendampingan sesuai dengan definisi operasional untuk indikator kinerja tersebut. Semua kegiatan didukung oleh terpenuhinya peningkatan kompetensi petugas sehingga dapat memberikan pendampingan yang berkualitas bagi UMKM yang mendapatkan izin penerapan CPOOB, CPOTB maupun CPKB dan surat rekomendasi pemohon notifikasi serta pada proses pengajuan izin edar. Selain itu, dengan tersedianya pendampingan secara online memudahkan petugas untuk mendampingi UMKM dengan cepat.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan dan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian indikator *Presentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik* di tahun 2023 didukung beberapa program/kegiatan, yaitu :

- Inovasi Jempolan (Jemput Bola Loka POM di Kota Balikpapan) yang membantu pendampingan kepada UMKM yang menjadi

target UMKM dalam memenuhi standar.

- Kompetensi petugas yang Sebagian besar telah mengikuti kegiatan Penyuluh Keamanan Pangan untuk mendampingi UMKM Pangan Olahan.
- Sikap kooperatif yang ada dari pelaku usaha dalam mengikuti semua kegiatan pendampingan serta tahapan sesuai penilaian indikator.

Selain itu ada beberapa kendala yang terjadi pada UMKM dalam memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau OT dan Kosmetik, yaitu :

- Keterbatasan Tempat produksi sarana dalam memenuhi syarat.
- Keterbatasan anggaran Pelaku usaha dalam melakukan membuat atau merenovasi tempat produksi agar dapat memenuhi ketentuan
- Kurangnya pemahaman pelaku usaha dalam aspek pemenuhan cara pembuatan obat dan makanan yang baik
- Kesulitannya pelaku usaha obat tradisional dan kosmetik dalam memenuhi persyaratan adanya penanggung jawab teknis (TTK maupun Apoteker)

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik Tahun 2023 memberikan informasi bahwa Loka POM di Kota Balikpapan berkomitmen dalam melakukan pendampingan bagi pelaku usaha utamanya UMK Pangan dalam memenuhi standar produksi yang baik. Pendampingan yang dilakukan Loka POM di Kota Balikpapan sudah mengikuti skema pendampingan yang ditetapkan dengan hasil akhir yaitu dua UMKM Pangan sudah memiliki Izin Penerapan CPOOB dan sudah berhasil mendapatkan NIE untuk produknya.

#### h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya

Hasil capaian *UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik* harus tetap dipertahankan dan dari rekomendasi tindak lanjut yang ada pada triwulan sebelumnya sudah dilakukan dengan baik, hal ini juga dilakukan bertujuan dalam peningkatan jumlah *UMKM yang memenuhi standar*.

#### Internal Process Perspective

##### SS3 Meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan

Sampai dengan Triwulan IV tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan yang optimal dengan nilai capaian indikator 103,82% dengan kriteria **“Sangat Baik”**.

Pencapaian sasaran kegiatan ini menggunakan indikator kinerja sebagai berikut :

#### ▲ IKU 11 Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja                        | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|---|--|--------|-----------|---------|-------------|
| Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan | 93,30  | 96,86     | 103,82% | Sangat Baik |

Tabel 3.3.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 11 Tahun 2023

Realisasi Triwulan IV tahun 2023 Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan dilingkup UPT adalah 96,86 dan target triwulan IV adalah 93,30, sehingga dapat disimpulkan bahwa realisasi Triwulan IV telah melampaui rencana target tahun 2023 dan dapat dikategorikan “Sangat Baik” untuk realisasi triwulan IV.

Pelaksanaan pengukuran atas Tingkat KIE Obat dan Makanan yang efektif menggunakan tools pada link yang telah disiapkan oleh Biro HDSP terhadap minimal 30 orang responden yang pernah mengikuti atau menerima KIE Obat dan Makanan melalui berbagai media dari Bulan Juli sampai dengan Bulan September (Triwulan III). Pengukuran indeks efektifitas KIE terdiri atas 4 (empat) aspek yaitu penilaian masyarakat terhadap ragam pilihan sumber informasi KIE, pemahaman masyarakat terhadap konten informasi yang diterima, penilaian masyarakat terhadap manfaat program KIE, serta minat masyarakat terhadap informasi obat dan makanan.

Berdasarkan pengukuran hasil perhitungan indeks efektifitas KIE yang dilakukan oleh Biro HDSP, nilai efektifitas KIE Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 sebesar 96,86% dengan target tahun 2023 yaitu sebesar 93,30% sehingga persentase capaian kinerja indikator ini sebesar 103,82% dengan kategori “Sangat Baik”. Nilai efektifitas tersebut dapat diinterpretasikan bahwa KIE yang dilakukan sangat efektif.

Untuk mempertahankan capaian, Loka POM di Kota Balikpapan akan senantiasa menyediakan sarana KIE yang beragam sehingga dapat dipahami oleh semua kategori masyarakat. Diharapkan pada triwulan berikutnya, capaian ini dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan.


b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 sebagai berikut:

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                        | Realisasi 2022 | Realisasi 2023 | Kenaikan/Penurunan |
|--|--|----------------|----------------|--------------------|
| Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan | 93,24          | 96,86          | 3,88               |

dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan

Tabel 3.3.2 Perbandingan Realisasi IKU Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan Tahun 2023

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

| Indikator Kinerja                        | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|--|--------|-----------|---|-----------|
| Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan | 93,30  | 96,86     | 103,82%  | Melampaui |

Tabel 3.3.3 Perbandingan Realisasi IKU Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan Tahun 2023

Realisasi Persentase Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan tahun 2023 di Loka POM di Kota Balikpapan telah mencapai target dengan kriteria “Melampaui”.

d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                        | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|--|--|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Meningkatnya efektivitas komunikasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan | 96,86                           | 94.70                             | 93.75                     |

Tabel 3.3.4 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan memperoleh realisasi paling tinggi daripada Loka POM di Kota Tanjung Balai dan Loka POM di Kab. Ende. Hal itu dapat disebabkan

oleh banyaknya target peserta KIE di Loka POM Balikpapan yaitu sebanyak 291 orang. Sedangkan di Loka POM di Kota Tanjungbalai sebanyak 258 orang dan di Loka POM di Kab Ende sebanyak 258 orang. Namun ketiganya sudah melampaui target di masing-masing UPT. Hal itu juga menunjukkan bahwa di Loka POM Tanjungbalai dan Loka POM Ende telah melakukan KIE dengan efektif.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Berdasarkan rencana pelaksanaan Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan dilingkup UPT pada tahun 2023, untuk target pada Triwulan IV telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan perencanaan dan dengan data dukung yang lengkap juga tidak ditemukan kendala yang cukup signifikan yang dapat menghambat penyelesaian target pekerjaan pada Triwulan IV. Capaian tingkat efektifitas KIE obat dan makanan di Loka POM Balikpapan sudah melebihi target triwulan IV dan target tahun 2023. Jika dibandingkan triwulan III, capaian tingkat efektifitas triwulan III tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 0,83%.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian indikator tingkat efektifitas kie obat dan makanan tahun 2023 didukung dengan beberapa kegiatan berikut,

- Keikutsertaan Loka POM Balikpapan dalam pameran di tingkat kota dalam rangka memperingati Hari Kesehatan Nasional. Adanya kegiatan ini membantu Loka POM Balikpapan untuk merangkul dan memberikan informasi kepada para pengunjung pameran yang mayoritas ibu rumah tangga maupun ibu pekerja.
- Keikutsertaan Loka POM Balikpapan dalam kegiatan Orientasi Cross Country dan Pengenalan Satuan Karya Kwartir Cabang Kota Balikpapan. Kegiatan tersebut memberi kesempatan bagi calon anggota SAKA POM

untuk lebih mengenal SAKA POM dan dapat mendaftar sebagai anggotanya. Terdapat 4 orang yang mendaftar SAKA POM Balikpapan.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Tingkat efektivitas obat dan makanan yang aman memberikan informasi kepada masyarakat terkait obat dan makanan yang aman melalui media yang mudah dijangkau oleh masyarakat sehingga masyarakat merasa dekat dengan informasi obat dan makanan yang aman.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil pengukuran tingkat efektifitas kie obat dan makanan tahun 2023 memperoleh hasil yang baik. Hal ini tentunya merupakan capaian yang harus dipertahankan dalam rangka memenuhi target tahunan tahun anggaran 2023. Adapun tindak lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan antara lain Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan |   |   |              |           |  |   |
|--|---|---|--------------|-----------|--|---|
| No   | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |           | Kondisi Sebelum rencana Aksi   | Kondisi Setelah rencana Aksi  |
|  |   | Selesai*  | Belum**      |           |  |   |
|  |   |   | Rencana Aksi | Timelin e |  |   |
| 1  | Apabila Pemerintah Kota Balikpapan mengadakan event, Loka POM juga turut serta dna melakukan KIE              | Telah mengikuti event yang diadakan Pemerintah Kota Balikpapan  |              |           | Belum mengikuti event Pemerintah Kota Balikpapan   | Telah mengikuti event Pemerintah Kota Balikpapan  |
| 2  | Segmen TGIF (Ternyata Guys Ini Fakta!) dilanjutkan di semua platform media sosial Loka POM di Kota Balikpapan | Segmen TGIF (Ternyata Guys Ini Fakta!) sudah dilakukan di semua platform media sosial Loka POM di Kota Balikpapan |              |           | Segmen TGIF (Ternyata Guys Ini Fakta!) sudah dilakukan di semua platform media sosial Loka POM di Kota Balikpapan, namun untuk YouTube tidak rutin | Segmen TGIF (Ternyata Guys Ini Fakta!) sudah dilakukan di semua platform media sosial Loka POM di Kota Balikpapan |

*Tabel 3.3.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan*

*Internal Process Perspective*

SS4 **Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan**

Sampai dengan akhir tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil melakukan pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan dengan NPS Sebesar **100.00** dengan kriteria “**Baik**”

| No                                   | Indikator Kinerja Utama   | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   |
|--------------------------------------|---|------------|---------------|---------------|
| IKU 12                               | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar    | 50.00      | 50.00         | 100.00        |
| IKU 13                               | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 50.00      | 50.00         | 100.00        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran SS 4</b> |   |            |               | <b>100.00</b> |

Tabel 3.4.1 NPS Sasaran Strategis 4 tahun 2023

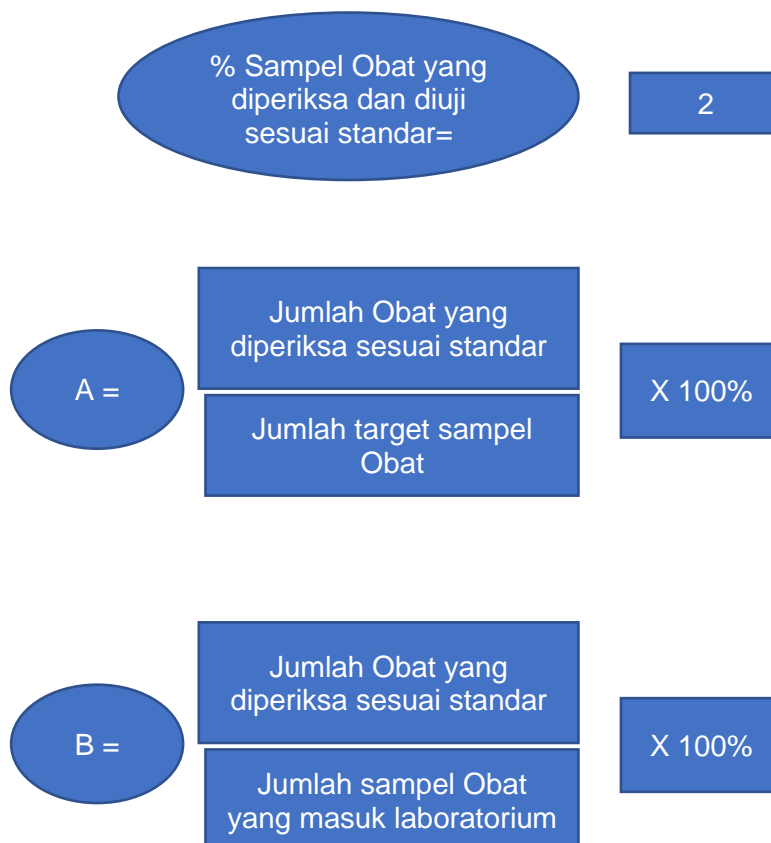
▲ **IKU 12 Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar**

**a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   | Kriteria    |
|--|--|------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 50.00      | 50.00         | 100.00        | Baik        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (%)</b>  |  |            |               | <b>100.00</b> | <b>Baik</b> |

Tabel 3.4.2 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 12 Tahun 2023

Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan diperoleh dengan rumus :



Jumlah sampel Obat yang telah diperiksa pada Tahun 2023 berjumlah 211 sampel. Loka POM di Kota Balikpapan belum melakukan pengujian secara mandiri terhadap sampel Obat dan Makanan. Seluruh sampel dikirim ke balai coordinator dan balai penguji (regionalisasi) dan diuji oleh penguji daribalai tersebut sehingga perhitungan poin B (jumlah sampel yang diuji sesuai standar dianggap 0 (nol))

Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar sepanjang Tahun Anggaran 2023 telah tercapai sesuai target yaitu 50.00% dengan capaian 100.00% dengan kriteria “Baik”

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023**


| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Capaian 2022 (%) | Capaian 2023 (%) | Hasil Perbandingan |
|------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|
|------------------|-------------------|------------------|------------------|--------------------|

|  |  |        |        |                                    |
|--|--|--------|--------|------------------------------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100.00 | 100.00 | <b>Tidak ada perbedaan capaian</b> |
|--|--|--------|--------|------------------------------------|

Tabel 3.4.3 Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023

Capaian Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar pada Tahun 2022 sebesar 100.00% dan capaian pada Tahun 2023 sebesar 100.00% tidak terdapat perbedaan capaian antara tahun 2022 dan tahun 2023 karena metode sampling dan pengujian yang digunakan masih sama. Loka POM di Kota Balikpapan belum melakukan pengujian mandiri.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja   | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)  | Kriteria |
|---|------------|---------------|--|----------|
| <b>Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar</b> | 50.00      | 50.00         | 100.00  | Tercapai |

Tabel 3.4.4 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

Capaian Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar pada Tahun 2023 terhadap target tahunan tahun 2023 di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah **mencapai target** dengan realisasi sebesar 100.00% dengan kriteria **“Tercapai”**

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|--|--|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 50.00                           | 50.00                             | 99.66                     |

Tabel 3.4.5 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai

standar pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan dan Loka POM di Kota Tanjungbalai adalah sama sedangkan Loka POM di Kab. Ende mendapatkan realisasi kinerja lebih tinggi. Hal tersebut dikarenakan Loka POM di Kab. Ende telah melakukan pengujian sampel secara mandiri karena didukung laboratorium yang memadai sesuai standar. Sedangkan Loka POM di Kota Balikpapan dan Loka POM di Kota Tanjungbalai mengujikan sampelnya ke balai koodrinator atau balai penguji (regionalisasi).

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Realisasi Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar selama Tahun Anggaran 2023 telah tercapai sebesar 100.00% sesuai dengan target tahunan yang ditetapkan,

Penyebab tercapainya adalah karena metode sampling dan pengujian masih dilakukan dengan cara yang sama yaitu Loka POM di Kota Balikpapan hanya melakukan sampling sedangkan pengujian dilakukan oleh balai coordinator dan balai penguji (regionalisasi). Selain itu target IKU ini tercapai karena seluruh sampel telah disampling sesuai dengan target [ada pedoman sampling masing-masing komoditi.

Adapun faktor penghambat yang ditemui oleh petugas sampling Loka POM di Kota Balikpapan antara lain :

- Kendala pengiriman sampel yang terkadang jasa ekspedisi tidak menjaga paket sampel dengan baik sehingga sampe menjadi rusak ketika pengiriman.
- Karena tidak menguji sendiri sehingga harus menunggu informasi hasil uji sampel dari balai penguji yang mana terkadang informasinya diberikan sedikit lambat dan menghambat penginputan RAPK.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil mencapai target Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar. Beberapa kegiatan yang mempengaruhi capaian tersebut antara lain:

- 1) Membangun relasi dan koordinasi yang baik dengan balai penguji juga dengan fungsi pemeriksaan dan pengujian di Loka POM di Kota Balikpapan terkait rencana sampling dan pengujian yang akan dilaksanakan
- 2) Melaksanakan sampling berdasarkan kategori sampling yang telah ditentukan sesuai pedoman sampling
- 3) Melakukan evaluasi penandaan dengan berkoordinasi dengan PIC di kedeputan terkait.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar memberikan informasi terkait sampel obat yang mencakup obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan obat kuasi yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan diperiksa sesuai dengan pedoman sampling meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. Sampel Obat yang disampling sesuai dengan catchment area wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar |  |  |              |        |  |                              |
|--|--|--|--------------|--------|--|------------------------------|
| No   | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |        | Kondisi Sebelum rencana Aksi   | Kondisi Setelah rencana Aksi |
|  |  | Selesai*   | Belum**      |        |  |                              |
|  |  |  | Rencana Aksi | neline |  |                              |
| 1  | Membuat renlak sampling yang disesuaikan dengan renlak pengujian balai oenguji | Telah membuat renlak sampling yang disesuaikan dengan renlak pengujian balai penguji |              |        | Sering melakukan revisi renlak karena balai penguji belum siap melakukan pengujian terhadap sampel yang disampling | Renlak lebih handal          |

Tabel 3.4.6 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar

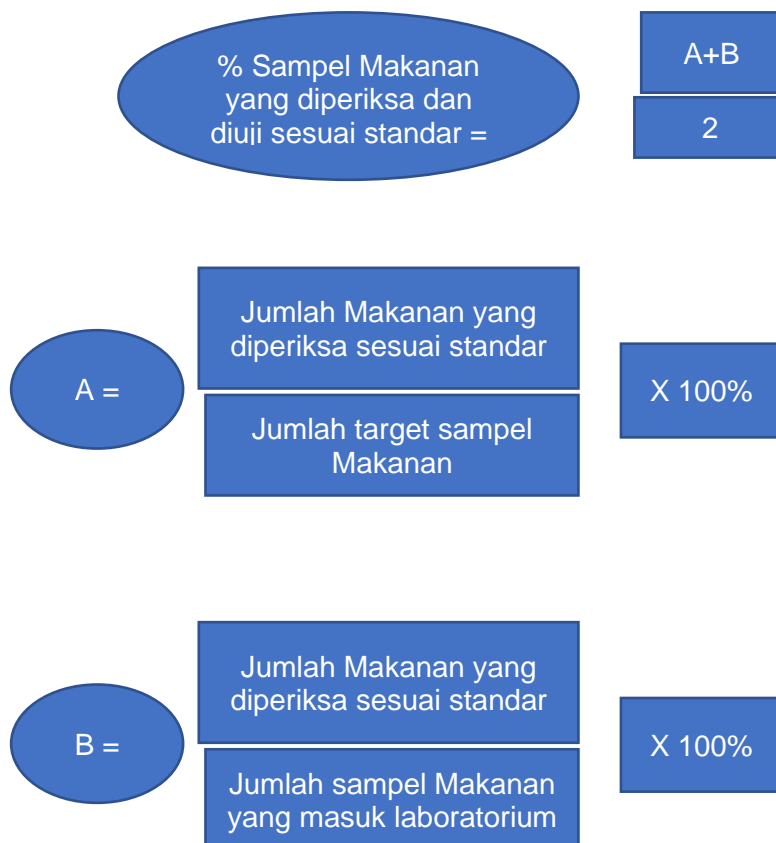
▲ IKU 13 Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar

a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%)   | Kriteria    |
|--|---|------------|---------------|---------------|-------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 50.00      | 50.00         | 100.00        | Baik        |
|  | <b>Nilai Pencapaian Sasaran (%)</b>                               |            |               | <b>100.00</b> | <b>Baik</b> |

Tabel 3.4.7 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 13 Tahun 2023

Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar diperoleh dengan rumus :



Jumlah sampel Makanan yang telah diperiksa pada Tahun 2023 berjumlah 84 sampel. Loka POM di Kota Balikpapan belum melakukan pengujian secara mandiri terhadap sampel Obat dan Makanan. Seluruh sampel dikirim ke balai koordinator dan balai penguji (regionalisasi) dan diuji oleh penguji daribalai tersebut sehingga perhitungan poin B (jumlah sampel yang diuji sesuai standar dianggap 0 (nol))

Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar sepanjang Tahun Anggaran 2023 telah tercapai sesuai target yaitu 50.00% dengan capaian 100.00% dengan kriteria “Baik”

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023**


| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Capaian 2022 (%) | Capaian 2023 (%) | Hasil Perbandingan          |
|---|---|------------------|------------------|-----------------------------|
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100.00           | 100.00           | Tidak ada perbedaan capaian |

Tabel 3.4.8 Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2022 dengan tahun 2023

Capaian Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar pada Tahun 2022 sebesar 100.00% dan capaian pada Tahun 2023 sebesar 100.00% tidak terdapat perbedaan capaian antara tahun 2022 dan tahun 2023 karena metode sampling dan pengujian yang digunakan masih sama. Loka POM di Kota Balikpapan belum melakukan pengujian mandiri.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) | Kriteria |
|-------------------|------------|---------------|-------------|----------|
|-------------------|------------|---------------|-------------|----------|

|  |       |       |        |   |          |
|--|-------|-------|--------|---|----------|
| <b>Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar</b> | 50.00 | 50.00 | 100.00 |  | Tercapai |
|--|-------|-------|--------|---|----------|

Tabel 3.4.9 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

Capaian Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar pada Tahun 2023 terhadap target tahunan tahun 2023 di Wilayah Kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah **mencapai target** dengan realisasi sebesar 100.00% dengan kriteria “**Tercapai**”

d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Loka POM di Kota Balikpapan (%) | Loka POM di Kota Tanjungbalai (%) | Loka POM di Kab. Ende (%) |
|--|---|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan</b> | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 50.00                           | 50.00                             | 98.08                     |

Tabel 3.4.10 Perbandingan Realisasi Kinerja Antar UPT

Realisasi kinerja pada indikator persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar pada Tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan dan Loka POM di Kota Tanjungbalai adalah sama sedangkan Loka POM di Kab. Ende mendapatkan realisasi kinerja lebih tinggi. Hal tersebut dikarenakan Loka POM di Kab. Ende telah melakukan pengujian sampel secara mandiri karena didukung laboratorium yang memadai sesuai standar. Sedangkan Loka POM di Kota Balikpapan dan Loka POM di Kota Tanjungbalai mengujikan sampelnya ke balai koodrinator atau balai penguji (regionalisasi).

e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan

Realisasi Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar selama Tahun Anggaran 2023 telah tercapai sebesar 100.00% sesuai dengan target tahunan yang ditetapkan,

Penyebab tercapainya adalah karena metode sampling dan pengujian masih dilakukan dengan cara yang sama yaitu Loka POM di Kota Balikpapan hanya melakukan sampling

sedangkan pengujian dilakukan oleh balai coordinator dan balai penguji (regionalisasi). Selain itu target IKU ini tercapai karena seluruh sampel telah disampling sesuai dengan target [ada pedoman sampling masing-masing komoditi.

Adapun faktor penghambat yang ditemui oleh petugas sampling Loka POM di Kota Balikpapan antara lain :

- Kendala pengiriman sampel yang terkadang jasa ekspedisi tidak menjaga paket sampel dengan baik sehingga sampe menjadi rusak ketika pengiriman.
- Karena tidak menguji sendiri sehingga harus menunggu informasi hasil uji sampel dari balai penguji yang mana terkadang informasinya diberikan sedikit lambat dan menghambat penginputan RAPK.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil mencapai target Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar. Beberapa kegiatan yang mempengaruhi capaian tersebut antara lain:

- 1) Membangun relasi dan koordinasi yang baik dengan balai penguji juga dengan fungsi pemeriksaan dan pengujian di Loka POM di Kota Balikpapan terkait rencana sampling dan pengujian yang akan dilaksanakan
- 2) Melaksanakan sampling berdasarkan kategori sampling yang telah ditentukan sesuai pedoman sampling
- 3) Melakukan evaluasi penandaan dengan berkoordinasi dengan PIC di kedeputian terkait.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar memberikan informasi terkait makanan yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan diperiksa sesuai dengan pedoman sampling meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. Sampel Obat sesuai dengan catchment area wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar |             |               |                         |               |                              |                              |
|---|-------------|---------------|-------------------------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| No  | Rekomendasi | Tindak Lanjut |                         |               | Kondisi Sebelum rencana Aksi | Kondisi Setelah rencana Aksi |
|   |             | Selesai*      | Belum**<br>Rencana Aksi | <i>reline</i> |                              |                              |
|   |             |               |                         |               |                              |                              |

|   |  |  |  |  |  |                     |
|---|--|--|--|--|--|---------------------|
| 1 | Membuat renlak sampling yang disesuaikan dengan renlak pengujian balai oenguji | Telah membuat renlak sampling yang disesuaikan dengan renlak pengujian balai penguji |  |  | Sering melakukan revisi renlak karena balai penguji belum siap melakukan pengujian terhadap sampel yang disampling | Renlak lebih handal |
|---|--|--|--|--|--|---------------------|

Tabel 3.4.11 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar

### Internal Process Perspective

#### SS5 Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan

Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kota Balikpapan secara berkelanjutan meningkatkan kinerja penegakan hukum di bidang Obat dan Makanan dengan rutin melakukan kegiatan-kegiatan yang mendukung persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan. Penilaian indikator sasaran strategis ini berdasarkan tingkat keberhasilan penyidikan dengan komponen sebagai berikut:

1. Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP).
2. Penyerahan berkas perkara dari Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS) ke Jaksa Penuntut Umum (JPU) (Tahap I).
3. Penerbitan Surat Pemberitahuan Hasil Penelitian Berkas Perkara oleh JPU (P21).
4. Penyerahan tersangka dan barang bukti ke JPU untuk disidangkan oleh pengadilan (Tahap II).

#### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

Pencapaian sasaran strategis ketiga pada tahun 2023 diukur dengan 2 (dua) Indikator Kinerja Utama (IKU). Realisasi indikator kinerja dibandingkan dengan target Tahun 2023 dapat dilihat pada Tabel 3.61

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|---|---|--------|-----------|---------|-------------|
| Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 99     | 100       | 101,01% | Sangat Baik |

Tabel 3.5.1 Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

Perbandingan efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 memiliki target 99%, terealisasi pada TW 4 tahun 2023 sebesar 100% dan capaian sebesar 101,01% dengan kriteria Sangat Baik.

**b. Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 adalah sebagai berikut:**


| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Capaian 2022 | Capaian 2023 | Kenaikan/ Penurunan |
|---|---|--------------|--------------|---------------------|
| Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 58,67        | 101,01       | 42,34               |

Tabel 3.5.2 Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022

Berdasarkan table 3.61, terjadi kenaikan capaian sebesar 42,34%. Pada tahun 2022 terdapat 1 perkara *carry over* sehingga capaian hanya 58,67%. Pada tahun 2023 terjadi peningkatan 42,34% disebabkan karena perkara *carry over* pada tahun 2022 sudah tercapai di tahun 2023 dan target tahun 2023 sudah terpenuhi.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahun**

### Anggaran 2023

| Indikator Kinerja   | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|---|--------|-----------|---|-----------|
| Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 99     | 100       | 101,01%  | Melampaui |

*Tabel 3.5.3 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahunan dan Target Tahun Anggaran 2023*

Pada TW IV tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan telah mencapai realisasi sebesar 100% dan capaian 101,01% dengan kriteria Melampaui dari target tahun 2023.

#### d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain

| Nama UPT                      | Target (%) | Realisasi (%) | Capaian (%) |
|-------------------------------|------------|---------------|-------------|
| Loka POM di Kota Balikpapan   | 99,00      | 100,00        | 101,01      |
| Loka POM di Kota Tanjungbalai | 87,00      | 55,00         | 63,22       |
| Loka POM di Kab. Ende         | 89,00      | 94,00         | 105,62      |

*Tabel 3.5.4 Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain*

Berdasarkan table 3.62, target tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan memiliki target paling tinggi sebesar 99%, sedangkan Loka POM di Kota Tanjungbalai sebesar 87% dan Loka POM di Kab, Ende sebesar 89%. Berdasarkan Realisasi Loka POM di Kota Balikpapan mencapai 100% lebih tinggi dari Loka POM di Kota Tanjungbalai sebesar 55% dan Loka POM di Kab. Ende sebesar 94%. Namun jika dilihat dari capaian Loka POM di Kab. Ende sebesar 105,62 lebih tinggi dari capaian Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 101,01 dan Loka POM di Kota Tanjungbalai sebesar 63,22.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Berikut hal-hal yang mendukung tercapainya keberhasilan penindakan dibidang obat dan makanan di Loka POM di Kota Balikpapan:

1. Dukungan dari Balai Besar POM di Samarinda dalam operasi penindakan dan proses penyidikan.
2. Dukungan dari Balai POM di Gorontalo dalam proses penyidikan.
3. Kerjasama yang baik antara Loka POM di Kota Balikpapan dengan lintas sektor, diantaranya Kepolisian Resor Kota Balikpapan, Kejaksaan Negeri Balikpapan, Pengadilan Negeri Balikpapan, KPPBC TMP B Balikpapan, Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, Dinas Perdagangan Kota Balikpapan serta Jasa Ekspedisi di wilayah Kota Balikpapan.
4. Adanya partisipasi masyarakat dalam bentuk pelaporan pengaduan terkait tindak pidana obat dan makanan yang terjadi di wilayah Kota Balikpapan.

Hambatan yang dialami dalam pelaksanaan penindakan diantaranya:

1. Terdapat perkara carry over dengan tersangka yang kurang kooperatif saat akan dilakukan Tahap II.
2. Petugas belum pernah menggunakan E-BERPADU
3. Modus operandi yang selalu berubah.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

1. Peningkatan kompetensi petugas dalam hal komunikasi dengan lintas sektor terkait.
2. Peningkatan koordinasi dengan lintas sektor terkait guna menunjang terselesainya perkara.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di Bidang Obat dan Makanan memberikan informasi terkait dengan seluruh kegiatan, realisasi serta capaian Penindakan yang dilaksanakan oleh Loka POM di Kota Balikpapan dalam rangka untuk mencapai penyelesaian berkas perkara di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan. Penindakan dan Penyidikan yang dilakukan oleh Loka POM di Kota Balikpapan menjadi jalan terakhir (ultimum remedium) yang harus ditempuh untuk menciptakan obat dan makanan aman, berkhasiat dan bermutu bagi Masyarakat.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Persentase Keberhasilan Penindakan Kejahatan Obat dan Makanan |  |   |              |          |                                       |                                      |
|---|--|---|--------------|----------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| No  | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |              |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi          | Kondisi Setelah rencana Aksi         |
|   |  | Selesai*  | Belum**      |          |                                       |                                      |
|   |  |   | Rencana Aksi | Timelime |                                       |                                      |
| 1   | Peningkatan kompetensi petugas dalam hal komunikasi dengan lintas sektor terkait.        | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |              |          | Monitoring dilakukan sampai September | Monitoring dilakukan sampai Desember |
| 2   | Peningkatan koordinasi dengan lintas sektor terkait guna menunjang terselesainya perkara | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |              |          | Monitoring dilakukan sampai September | Monitoring dilakukan sampai Desember |

Tabel 3.5.5 Tindak lanjut Rekomendasi Hasil Evaluasi IKU

*Internal Process Perspective*

SS6 **Terwujudnya tata kelola pemerintahan Loka POM Balikpapan yang optimal**

Sampai dengan Tahun 2023 tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil meningkatkan tatakelola pemerintahan Loka

POM Balikpapan yang optimal dengan nilai NPS 96,39% dengan kriteria **“Sangat Baik”**.

Pencapaian indikator ini menggunakan 2 indikator sebagai berikut :

#### ▲ IKU 15 Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan                                    | Indikator Kinerja                                     | Target | Realisasi | Capaian       | Kriteria     |
|---|---|--------|-----------|---------------|--------------|
| Terwujudnya Tata Kelola Pemerintah UPT yang optimal | Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT | 100,00 | 100,00    | 100%          | Baik         |
|   | Nilai AKIP UPT  | 82,20  | 76,27     | 92,79         | Cukup        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran</b>                     |   |        |           | <b>96,39%</b> | <b>Cukup</b> |

Tabel 3.6.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 15 Tahun 2023

Realisasi tahun 2023 Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT adalah 100% dan target tahun 2023 adalah 100%. ,sehingga dapat disimpulkan bahwa realisasi Tahun 2023 telah mencapai rencana target tahun 2023 dan dapat dikategorikan “Baik” untuk realisasi tahun 2023.

Berdasarkan Permen PANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas PermenPANRB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)

di Lingkungan Instansi Pemerintah, Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI) melakukan evaluasi Lembar Kerja Evaluasi (LKE) penilaian mandiri pembangunan ZI (PMPZI) menuju WBK/WBBM pada Satker/Unit Kerja dan BB/BPOM. Zona

Integritas (ZI) adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan system manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja.

Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yang selanjutnya disingkat Menuju WBBM adalah predikat. yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik. Tabel rincian bobot komponen pengungkit penilaian satker/unit kerja untuk memperoleh predikat WBK/ WBBM meliputi :

1. Manajemen Perubahan : bobot 8%
2. Penataan Tatalaksana : bobot 7%
3. Penataan Sistem Manajemen SDM : bobot 10%
4. Penguatan Akuntabilitas Kinerja : bobot 10%
5. Penguatan Pengawasan : bobot 15%
6. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik : bobot 10%

Tabel rincian bobot komponen hasil satker/unit kerja untuk memperoleh predikat WBK/ WBBM meliputi :

1. Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih dan Bebas KKN: bobot 20%
2. Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik kepada Masyarakat: bobot 20%.


b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya sebagai berikut:

| Tahun | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria |
|-------|--------|-----------|---------|----------|
| 2023  | 100    | 100       | 100     | Baik     |
| 2022  | 100    | 100       | 100     | Baik     |
| 2021  | 100    | 100       | 100     | Baik     |
| 2020  | -      | -         | -       | -        |

Tabel 3.6.2 Perbandingan Target dan Realisasi IKU 15 dengan Tahun sebelumnya

Realisasi Implementasi Rencana Aksi RB di Lingkungan UPT Tahun 2020, 2021, 2022 dan 2023 adalah 100% dari target sebesar 100% sehingga capaian yang diperoleh adalah 100% dengan kategori “Baik” sedangkan untuk capaian Tahun 2023 adalah 100% dari target sebesar 100%.

c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023

| Indikator Kinerja                                     | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria   |
|---|--------|-----------|---------|--|
| Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT | 100,00 | 100,00    | 100%    |  Tercapai |

Tabel 3.6.3 Perbandingan Realisasi IKU Implementasi Rencana Aksi RB Tahun 2023

Realisasi Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT tahun 2023 di Loka POM di Kota Balikpapan telah mencapai target dengan kriteria “Tercapai”.

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

| No | Indikator Kinerja                                     | Capaian UPT Klaster 2 | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Capaian | Kategori | Target Nasional 2023 |
|----|---|-----------------------|-------------|----------------|-----------|----------|----------------------|
| 1  | Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT | Loka POM Balikpapan   | 100         | 100            | 100       | Baik     | 87.00                |
|    |   | Loka POM Tanjungbalai | 100         | 100            | 100       | Baik     |                      |
|    |   | Loka POM Ende         | 100         | 100            | 100       | Baik     |                      |

Tabel 3.6.4 Perbandingan Realisasi Kinerja IKU 15 dengan UPT Lain Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas, perbandingan capaian kinerja Loka POM di Kota Balikpapan dengan UPT lain pada kluster 2 yaitu Loka POM Tanjungbalai, Loka POM Ende pada tahun 2023 sebesar 100% dengan kategori “Baik”, dan ketiga kluster telah mencapai target nasional BPOM tahun 2023.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Berdasarkan rencana pelaksanaan Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT pada tahun 2023, untuk target pada Tahun 2023 telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan perencanaan dan dengan data dukung yang lengkap juga tidak ditemukan kendala yang cukup signifikan yang dapat menghambat penyelesaian target pekerjaan pada Tahun 2023. Hal-hal yang perlu ditingkatkan yaitu selalu memperhatikan rencana aksi yang sudah ditetapkan sehingga tidak ada rencana aksi yang terlewat untuk dilakukan.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian indikator persentase implementasi rencana aksi Reformasi Birokrasi tahun 2023 didukung dengan komitmen dari Kepala Loka POM di Kota Balikpapan beserta seluruh pegawai untuk melaksanakan rencana aksi yang telah ditetapkan bersama.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Implementasi Rencana Aksi RB berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Implementasi Rencana Aksi RB di Kota Balikpapan telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara pelaksanaan audit internal yang melibatkan semua pegawai yang telah rutin dilakukan setiap tahun dalam rangka melihat kesesuaian dalam implementasi ISO 9001:2015.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil pengukuran implementasi rencana aksi Reformasi Birokrasi Tahun 2023 tahun 2023 memperoleh hasil yang baik. Hal ini tentunya merupakan capaian yang harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk dapat memenuhi target tahunan tahun anggaran 2023. Adapun tindak lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan antara lain:

Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Rencana Aksi Reformasi Birokrasi                    |   |   |                       |          |                                       |                                      |
|---|---|---|-----------------------|----------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| No  | Rekomendasi   | Tindak Lanjut Selesai*  | Tindak Lanjut Belum** |          | Kondisi Sebelum rencana Aksi          | Kondisi Setelah rencana Aksi         |
|   |   |   | Rencana Aksi          | Timelime |                                       |                                      |
| 1   | Tetap melakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi yang telah dilakukan | Telah dilakukan monitoring terhadap capaian rencana aksi tiap bulan |                       |          | Monitoring dilakukan sampai September | Monitoring dilakukan sampai Desember |
| <i>Tabel 3.6.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Rencana Aksi Reformasi Birokrasi</i> |   |   |                       |          |                                       |                                      |

#### ▲ IKU 16 Nilai AKIP UPT

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan                                    | Indikator Kinerja                                     | Target | Realisasi | Capaian       | Kriteria     |
|---|---|--------|-----------|---------------|--------------|
| Terwujudnya Tata Kelola Pemerintah UPT yang optimal | Persentase implementasi rencana aksi RB dilingkup UPT | 100,00 | 100,00    | 100%          | Baik         |
|   | Nilai AKIP UPT  | 82,20  | 76,27     | 92,79         | Cukup        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran</b>                     |   |        |           | <b>96,39%</b> | <b>Cukup</b> |

Tabel 3.6.6 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 16 Tahun 2023

Realisasi Tahun 2023 tahun 2023 Nilai AKIP UPT adalah 76,27% dan target tahun 2023 adalah 82,20%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa realisasi Tahun 2023 belum mencapai target tahun 2023 dan dapat dikategorikan “Cukup” untuk realisasi tahun 2023.

Nilai evaluasi AKIP mitra kerja Inspektorat Utama adalah nilai hasil dari evaluasi yang dilakukan oleh Inspektorat Utama atas implementasi SAKIP Satker/Unit Kerja Pusat dan UPT mitra kerja Inspektorat Utama. Evaluasi AKIP terdiri dari penjumlahan 4 komponen penilaian antara lain: (1) Perencanaan Kinerja, (2) Pengukuran Kinerja, (3) Pelaporan Kinerja, (4) Evaluasi AKIP. 78

Rentang nilai evaluasi AKIP terdiri dari:

- 1) AA (Sangat Memuaskan) dengan nilai >90-100
- 2) A (Memuaskan, memimpin perubahan, berkinerja tinggi, dan sangat akuntabel) dengan nilai >80-90
- 3) BB (Sangat Baik, akuntabel, berkinerja baik, memiliki sistem manajemen kinerja yang andal) dengan nilai >70-80
- 4) B (Baik, akuntabilitas kerjanya sudah baik, memiliki sistem yang

dapat digunakan untuk manajemen kinerja, dan perlu sedikit perbaikan) dengan nilai >60-70

5) CC (Cukup (Memadai), akuntabilitas kinerjanya cukup baik, taat kebijakan, memiliki sistem yang dapat digunakan untuk memproduksi informasi kinerja untuk pertanggungjawaban, perlu banyak perbaikan tidak mendasar) dengan nilai >50-60

6) C (Kurang, sistem dan tatanan kurang dapat diandalkan, memiliki sistem untuk manajemen kinerja tapi perlu banyak perbaikan minor dan perbaikan yang mendasar) dengan nilai >30-50

7) D (Sangat Kurang, sistem dan tatanan tidak dapat diandalkan untuk penerapan manajemen kinerja; Perlu banyak perbaikan, sebagian perubahan yang sangat mendasar) dengan nilai 0-30.

Berdasarkan penilaian komponen sebagaimana dinyatakan dalam Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi SAKIP, maka implementasi atas SAKIP Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023 dapat dikategorikan BB (Sangat Baik) sesuai dengan Laporan Hasil Evaluasi SAKIP Tahun 2023.

Akuntabilitas kinerja sudah baik, menunjukkan tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan anggaran dibandingkan dengan capaian kinerja, kualitas pembangunan budaya kinerja birokrasi, dan penyelenggaraan pemerintah berorientasi hasil pada Loka POM di Kota Balikpapan, namun masih perlu adanya perbaikan. Rincian hasil evaluasi tiap komponen SAKIP disajikan pada gambar berikut:

#### 5. Loka POM

| No | Satuan Kerja   | Tahun 2023 |          |
|----|--|------------|----------|
|    |  | Nilai      | Kategori |
| 1. | Loka POM di Kab. Indragiri Hulu                        | 76.880     | BB       |
| 2. | Loka POM di Baubau                                     | 76.790     | BB       |
| 3. | Loka POM di Tanimbar                                   | 76.740     | BB       |
| 4. | Loka POM di Kota Sungai Penuh (Loka POM di Kab. Bungo) | 76.350     | BB       |
| 5. | Loka POM di Kota Balikpapan                            | 76.270     | BB       |
| 6. | Loka POM Dumai   | 76.230     | BB       |
| 7. | Loka POM Ende  | 76.170     | BB       |


**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya sebagai berikut:**

| Tahun | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria            |
|-------|--------|-----------|---------|---------------------|
| 2023  | 82,20  | 76,27     | 92,79   | Cukup               |
| 2022  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |
| 2021  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |
| 2020  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |

*Tabel 3.6.7 Perbandingan Target dan Realisasi IKU 16 dengan Tahun sebelumnya*

Capaian indikator nilai AKIP pada Tahun 2023 adalah 94,95% dengan kategori “Cukup”. Untuk realisasi nilai AKIP hanya terdapat pada di akhir tahun setelah dilakukan evaluasi oleh APIP/inspektorat. Dan untuk indikator Nilai AKIP merupakan indikator baru pada tahun 2023.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria      |
|-------------------|--------|-----------|---|---------------|
| Nilai AKIP UPT    | 82,20  | 76,27     | 92,79  | Akan Tercapai |

*Tabel 3.6.8 Perbandingan Realisasi IKU Nilai AKIP Tahun 2023*

Realisasi Nilai AKIP UPT tahun 2023 di Loka POM di Kota Balikpapan belum mencapai target dengan kriteria “**Akan Tercapai**”.

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

| No | Indikator Kinerja | Capaian UPT Klaster 2 | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Capaian | Kategori | Target Nasional 2023 |
|----|-------------------|-----------------------|-------------|----------------|-----------|----------|----------------------|
| 1  | Nilai AKIP UPT    | Loka POM Balikpapan   | 82,20       | 76,27          | 92,79     | Cukup    | 83.00                |
|    |                   | Loka POM Tanjungbalai | 82,20       | 70,52          | 85,79     | Cukup    |                      |
|    |                   | Loka POM Ende         | 82,20       | 76,17          | 92,66     | Cukup    |                      |

Tabel 3.6.9 Perbandingan Realisasi Kinerja IKU 16 dengan UPT Lain Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas, untuk perbandingan capaian kinerja pada Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 92,79% dan pada Loka POM di Tanjungbalai sebesar 85,79% dan Loka POM Ende sebesar 92,66 di mana ketiganya dengan kategori cukup. Namun secara nilai capaian, ketiganya memenuhi target nasional BPOM Tahun 2023.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/ kegagalan atau peningkatan/ penurunan kinerjaserta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Terdapat hal-hal yang menyebabkan hasil penilaian tidak optimal antara lain:

1. Belum seluruh Satuan Kerja mengimplementasikan pedoman dengan memadai dan konsisten, pengisian data oleh Satuan Kerja pada aplikasi tidak lengkap, maupun pengisian data tidak selaras antar laporan;
2. Penetapan target kinerja dan hasil capaian kinerja belum disertai dengan baseline data yang valid, komprehensif dan konsisten untuk setiap indikator sasaran kinerja;
3. Upaya perbaikan perencanaan kinerja melalui Reviu Renstra paruh waktu belum dilaksanakan secara optimal dengan memanfaatkan hasil evaluasi internal periode-periode sebelumnya terutama untuk melakukan upaya perbaikan capaian indikator yang tidak memenuhi target selama beberapa tahun berturut-turut;
4. Ketidakselarasan pada dokumen perencanaan dan pelaporan yaitu perbedaan penyajian indikator dan target serta capaian kinerja pada setiap periodenya;

5. Laporan kinerja interim dan laporan evaluasi internal belum disusun sesuai dengan pedoman diantaranya belum menyajikan data tindak lanjut atas periode sebelumnya maupun belum dilengkapi dengan lampiran data/kertas kerja capaian target indikator kinerja;
6. Analisis terhadap ketercapaian maupun ketidaktercapaian indikator kinerja belum memadai, sehingga rencana aksi yang disusun belum komprehensif untuk pencapaian kinerja yang optimal;
7. Komponen capaian kinerja mempunyai bobot 20% dari total komponen sehingga penurunan nilai capaian kinerja akan berpengaruh spesifik pada nilai total hasil evaluasi SAKIP.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam upaya penerapan SAKIP, Loka POM di Kota Balikpapan telah melaksanakan rapat evaluasi secara rutin yang dilaksanakan setiap bulan sebagai wadah komunikasi antara pimpinan dan penanggungjawab kegiatan untuk mendeteksi lebih dini permasalahan dan menetapkan rekomendasi tindak lanjutnya, serta memantau upaya tindak lanjut yang telah dilakukan apakah memberikan perubahan terhadap capaian pada bulan berikutnya. Penilaian mandiri atas penerapan SAKIP juga telah dilakukan dengan disertai pengumpulan data dukung terkait. Namun masih terdapat hal-hal yang belum dilakukan secara optimal. Perlu adanya penguatan komitmen dari Kepala Loka POM di Kota Balikpapan dan seluruh pegawai untuk senantiasa menerapkan SAKIP dalam pelaksanaan kegiatan dengan mengutamakan akuntabilitas dan kinerja optimal untuk memenuhi target IKU ini di tahun berikutnya.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator nilai AKIP berdasarkan capaian menunjukkan bahwa nilai AKIP UPT Loka POM di Kota Balikpapan telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara

memonitoring atas SAKIP UPT.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil pengukuran Nilai AKIP UPT Tahun 2023 tahun 2023 memperoleh hasil yang cukup. Hal ini tentunya merupakan capaian yang harus ditingkatkan untuk dapat memenuhi target tahunan tahun anggaran 2023. Adapun tindak lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan antara lain:

Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Rencana Aksi Reformasi Birokrasi   |   |   |              |           |                                 |                              |
|--|---|---|--------------|-----------|---------------------------------|------------------------------|
| No   | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |           | Kondisi Sebelum rencana Aksi    | Kondisi Setelah rencana Aksi |
|  |   | Selesai*  | Belum**      |           |                                 |                              |
|  |   |   | Rencana Aksi | Timelin e |                                 |                              |
| 1  | Melakukan Rekomendasi Perbaikain dari LHE yang belum dilaksanakan | Perbaikain dari LHE yang belum dilaksanakan Telah dilakukan koordinasi dan konsultasi ke inspektorat terkait rekomendasi perbaikan dari inspektorat |              |           | LHE Belum dilaksanakan semuanya | LHE telah dilaksanakan       |
| Tabel 3.6.10 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Nilai AKIP Tahun 2023 |   |   |              |           |                                 |                              |

**Learning Growth Perspective**

**SS7 Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal**

Sampai dengan Tahun 2023 tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil meningkatkan SDM Loka POM Balikpapan yang berkinerja optimal dengan nilai NPS 105,51% dengan kriteria

“Sangat Baik”.

Pencapaian indikator ini hanya menggunakan 1 indikator sebagai berikut :

#### ▲ IKU 17 Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja                                      | Target | Realisasi | Capaian        | Kriteria        |
|---|--|--------|-----------|----------------|-----------------|
| Terwujudnya SDM Loka POM di Kota Balikpapan yang berkinerja | Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan | 85,50  | 90,21     | 105,51%        | Sangat Baik     |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran</b>                             |  |        |           | <b>105,51%</b> | <b>Istimewa</b> |

Tabel 3.7.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 17 Tahun 2023

Realisasi Tahun 2023 tahun 2023 Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan adalah 90,21% dan target tahun 2023 adalah 85,50%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa realisasi Tahun 2023 telah melampaui rencana target tahun 2023 dan dapat dikategorikan “Sangat Baik” untuk realisasi tahun 2023.

Indeks profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan diperoleh dari hasil survei menggunakan form survei sesuai Permen PAN dan RB No 38 Tahun 2018 kepada seluruh pegawai (ASN) di UPT. Bobot penilaian dimensi Indeks Profesionalitas ASN terdiri atas :

- kualifikasi memiliki bobot 25 % ;
- kompetensi memiliki bobot 40 % ;
- kinerja memiliki bobot 30 % ; dan
- disiplin memiliki bobot 5 %.

Berdasarkan hasil perhitungan Indeks Profesionalitas ASN, dilakukan pengkategorian tingkat Profesionalitas ASN sebagai berikut : .

- a. Nilai 91 - 100 (Sembilan puluh satu- seratus) berkategori Sangat Tinggi;
- b. Nilai 81 - 90 (delapan puluh satu-sembilan puluh) berkategori Tinggi;
- c. Nilai 71 - 80 (tujuh puluh satu- delapan puluh) berkategori Sedang;
- d. Nilai 61 - 70 ( enam puluh satu-tujuh puluh) berkategori Rendah;
- e. Nilai 0 – 60 (nol-enam puluh) berkategori Sangat Rendah.

Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan.

Indeks Profesionalitas ASN diukur dengan menggunakan 4 (empat) dimensi, yaitu:

- 1) Kualifikasi: Diukur dari indikator riwayat pendidikan formal terakhir yang telah dicapai
- 2) Kompetensi: Diukur dari indikator riwayat pengembangan kompetensi yang telah dilaksanakan
- 3) Kinerja: Diukur dari indikator penilaian prestasi kerja PNS
- 4) Disiplin: Diukur dari indikator riwayat penjatuhan hukuman disiplin yang pernah dialami.

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya sebagai berikut:**


| Tahun | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|-------|--------|-----------|---------|-------------|
| 2023  | 85,50  | 90,21     | 105,51  | Sangat Baik |
| 2022  | 85,25  | 84,71     | 99,37   | Cukup       |
| 2021  | 77     | 86,25     | 112,01  | Sangat Baik |
| 2020  | -      | -         | -       | -           |

*Tabel 3.7.2 Perbandingan Target dan Realisasi IKU 17 dengan Tahun sebelumnya*

Capaian indikator Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan pada Tahun 2021 sebesar 112,01% dengan kategori “Sangat Baik”. Untuk Tahun 2022 capaian indikator Indeks

Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 99,37% dengan kategori “Cukup”. Realisasi indikator Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan pada Tahun 2023 adalah sebesar 90,21% dari target 85,50% dengan capaian 2023 sebesar 105,51% dengan kategori “Sangat Baik”.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja                                      | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|--|--------|-----------|---|-----------|
| Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan | 85,50  | 90,21     | 105,51%  | Melampaui |

Tabel 3.7.3 Perbandingan Realisasi IKU Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan

Realisasi Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan tahun 2023 di Loka POM di Kota Balikpapan telah mencapai target dengan kriteria “**Melampaui**”.

| No | Indikator Kinerja                                      | Capaian UPT Klaster 2 | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Capaian | Kategori    | Target Nasional 2023 |
|----|--|-----------------------|-------------|----------------|-----------|-------------|----------------------|
| 1  | Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan | Loka POM Balikpapan   | 85,50       | 90,21          | 105,51    | Sangat Baik | 85.00                |
|    |  | Loka POM Tanjungbalai | 85,00       | 90,62          | 106,61    | Sangat Baik |                      |
|    |  | Loka POM Ende         | 85,00       | 90,03          | 105,92    | Sangat Baik |                      |

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

Tabel 3.7.4 Perbandingan Realisasi Kinerja IKU 17 dengan UPT Lain Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas, untuk perbandingan capaian kinerja pada Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 105,51% dan pada Loka POM di Tanjungbalai sebesar 106,61% dan Loka POM Ende sebesar 105,92 di mana ketiganya dengan kategori “Sangat Baik”. Secara nilai capaian, ketiganya memenuhi target nasional BPOM

Tahun 2023.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

Sebagai upaya untuk pencapaian target indikator ini langkah-langkah yang perlu dilakukan antara lain:

1) Untuk meningkatkan nilai kualifikasi pendidikan, pegawai perlu dipacu untuk melakukan peningkatan kompetensi melalui mekanisme tugas belajar/izin belajar, khususnya bagi pegawai dengan jenjang pendidikan diploma maupun S1. Pemberian izin tubel/ibel tentunya tetap memperhitungkan ketersediaan pegawai untuk melaksanakan tugas dan fungsi Loka POM di Kota Balikpapan

2) Untuk meningkatkan nilai kompetensi, perlu dilakukan monitoring terhadap capaian Jam Pelajaran (JP) terhadap seluruh ASN yang telah mengikuti kegiatan peningkatan kompetensi, baik kompetensi teknis, fungsional, maupun manajerial, sosial, dan kultural.

3) Untuk meningkatkan nilai Kinerja, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kepatuhan penyusunan SKP dan penilaian SKP yang dilakukan setiap triwulan

4) Untuk meningkatkan nilai disiplin, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap penerapan disiplin pegawai secara berkala.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka pencapaian target kinerja IKU Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 didukung oleh pelaporan disiplin pegawai yang dilakukan secara rutin dan tepat waktu, pelaporan dan penilaian SKP triwulanan yang dilakukan tepat waktu, monitoring keaktifan dan capaian pemenuhan target jam pelajaran yang diperoleh seluruh pegawai dalam 83 mengikuti kegiatan diklat, bimtek, sosialisasi, maupun seminar yang diselenggarakan oleh PPSDM POM.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan menggambarkan ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023 tahun 2023 memperoleh hasil yang baik. Hal ini tentunya merupakan capaian yang harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk dapat memenuhi target tahunan tahun anggaran 2023. Adapun tindak lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan antara lain:

Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan                    |  |  |                       |           |  |                              |
|---|--|--|-----------------------|-----------|--|------------------------------|
| No  | Rekomendasi  | Tindak Lanjut Selesai*                                   | Tindak Lanjut Belum** |           | Kondisi Sebelum rencana Aksi                 | Kondisi Setelah rencana Aksi |
|   |  |  | Rencana Aksi          | Timelin e |  |                              |
|   |  |  |                       |           |  |                              |
| 1   | Melakukan Monitoring terhadap indikator penilaian IP ASN | Melakukan Monitoring terhadap indikator penilaian IP ASN |                       |           | Monitoring telah dilaksanakan terkait IP ASN | Masih Konsisten dilaksanakan |
| <i>Tabel 3.7.5 Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan</i> |  |  |                       |           |  |                              |

**Learning Growth Perspective**

SS8

**Menguatnya Laboratorium pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan**

Sampai dengan Tahun 2023 tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan telah berhasil pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan dengan nilai NPS 120,00% dengan kriteria “Sangat

Baik”.

Pencapaian indikator ini hanya menggunakan 1 indikator sebagai berikut :

▲ **IKU 18 Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal**

**a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023**

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Target | Realisasi | Capaian     | Kriteria        |
|--|--|--------|-----------|-------------|-----------------|
| Menguatnya Laboratorium pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal | 2,5    | 3,0       | 120%        | Sangat Baik     |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran</b>  |  |        |           | <b>120%</b> | <b>Istimewa</b> |

Tabel 3.8.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 18 Tahun 2023 Tahun 2023

Realisasi Tahun 2023 tahun 2023 Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan adalah 3 dan target tahun 2023 adalah 2,5. Sehingga dapat disimpulkan bahwa realisasi Tahun 2023 telah melampaui rencana target tahun 2023 dan dapat dikategorikan “Sangat Baik” untuk realisasi tahun 2023.

Indeks pengelolaan data dan informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang optimal diperoleh dari Nilai Asesmen Pusat Data dan Informasi Nasional. Kriteria yang digunakan adalah:

- a) 2,26 – 3 : Optimal
- b) 1,51 – 2,25 : Cukup
- c) 0,76 – 1,5 : Kurang Optimal
- d) 0– 0,75 : Sangat Kurang

Sasaran Strategis menguatnya Laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan terdiri dari satu

Indikator Kinerja Utama (IKU) yaitu IKU indeks pengelolaan data dan informasi. Dimana dari hasil penilaian Nilai Asesmen Pusat Data dan Informasi Nasional Loka POM di Kota Balikpapan mendapatkan nilai 3 dengan kriteria optimal, namun capaiannya mencapai 120 dimana walaupun telah melampaui target namun masuk kategori penilaian “Tidak Dapat Disimpulkan”.

Indeks pemanfaatan sistem informasi BPOM, mencakup sistem informasi yang digunakan/diimplementasikan dalam pelaksanaan bisnis proses di masing-masing unit kerja, khusus untuk UPT Loka POM, sistem informasi yang dinilai mencakup email, dashboard BOC. Pemanfaatan email yang dimaksud adalah pemanfaatan oleh unit kerja, bidang/bagian/subdit maupun individu.

Dari hasil assessment Pusdatin untuk pemanfaatan email dan dashboard BOC Loka POM di Kota Balikpapan mendapatkan nilai 3 sehingga secara keseluruhan pencapaian nilai IKU Loka POM di Kota Balikpapan pada Tahun 2023 Tahun 2023 adalah 3 dengan persentase ketercapaian adalah 120 %.

**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya sebagai berikut:**

| Tahun | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria            |
|-------|--------|-----------|---------|---------------------|
| 2023  | 2,5    | 3         | 120     | Sangat Baik         |
| 2022  | 2,25   | 2,5       | 111,11  | Sangat Baik         |
| 2021  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |
| 2020  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |

*Tabel 3.8.2 Perbandingan Target dan Realisasi IKU 18 dengan Tahun sebelumnya*

Capaian kinerja terhadap target untuk indikator Indeks Pengelolaan Data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang optimal tahun 2022 yaitu 111,11% dan untuk capaian kinerja terhadap target tahun 2023 yaitu 120,00%. Terdapat kenaikan persentase capaian senilai 8,89% pada tahun 2023.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target**

### Tahunan Tahun Anggaran 2023

| Indikator Kinerja  | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|--|--------|-----------|---|-----------|
| Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal | 2,50   | 3,0       | 120,00%  | Melampaui |

Tabel 3.8.3 Perbandingan Realisasi IKU Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal

Realisasi Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal tahun 2023 telah mencapai target dengan kriteria “Melampaui”.

#### d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain

| No | Indikator Kinerja  | Capaian UPT Kluster 2 | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Capaian | Kategori    |
|----|--|-----------------------|-------------|----------------|-----------|-------------|
| 1  | Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal | Loka POM Balikpapan   | 2,5         | 3              | 120       | Sangat Baik |
|    |  | Loka POM Tanjungbalai | 2,5         | 3              | 120       | Sangat Baik |
|    |  | Loka POM Ende         | 2,5         | 3              | 120       | Sangat Baik |

Tabel 3.8.4 Perbandingan Realisasi Kinerja IKU 18 dengan UPT Lain Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas, perbandingan capaian kinerja Loka POM di Kota Balikpapan dengan UPT lain pada kluster 2 yaitu Loka POM di Tanjungbalai, Loka POM di Ende mendapatkan kategori “Sangat Baik” pada tahun 2023.

#### e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan

Keberhasilan terhadap indikator ini didukung oleh adanya kerjasama dan komitmen dari Kepala Loka POM di Kota Balikpapan dan seluruh staf Loka POM di Kota Balikpapan dalam memanfaatkan email corporate sebagai sistem informasi dalam melaksanakan tugas sehari-hari. Serta peran aktif Kepala Loka

POM di Kota Balikpapan dalam mengakses dashboard BOC. Walaupun masih terdapat pegawai yang tidak aktif menggunakan email corporatenya namun belum berpengaruh pada perhitungan penilaian. Adapun upaya penyempurnaan kinerja kedepan yang akan dilakukan adalah melakukan monitoring dan evaluasi secara bulanan terkait penggunaan email corporate oleh pegawai dan keaktifan Kepala Loka dalam menggunakan dashboard BOC.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian indikator ini pada tahun ini didukung dengan komitmen dari Kepala Loka POM di Kota Balikpapan beserta seluruh pegawai untuk melaksanakan pemanfaatan sistem informasi dalam tugas sehari-hari. Dalam hal ini sebagian besar pegawai telah memanfaatkan email corporate dan Kepala Loka telah memanfaatkan dengan maksimal penggunaan dashboard BOC sebagai parameter pengukuran IKU ini.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Indeks Pengelolaan Data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal Loka POM di Kota Balikpapan dilaksanakan sesuai pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara memonitoring pemanfaatan data dan informasi untuk pada setiap pegawai secara berkala sehingga pengelolaan data dan informasi dapat tercapai.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal Tahun 2023 tahun 2023 memperoleh hasil yang baik. Hal ini tentunya merupakan capaian yang harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk dapat memenuhi target tahunan tahun anggaran 2023. Adapun tindak lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan antara lain:

Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan       |   |  |              |           |   |  |
|--|---|--|--------------|-----------|---|--|
| No   | Rekomendasi   | Tindak Lanjut  |              |           | Kondisi Sebelum rencana Aksi                                  | Kondisi Setelah rencana Aksi                                 |
|  |   | Selesai*   | Belum**      |           |   |  |
|  |   |  | Rencana Aksi | Timelin e |   |  |
| 1  | Melakukan Monitoring terhadap Keaktifan penggunaan Email oleh pegawai Keaktifan Kepala UPT dalam memanfaatkan dashboard BOC | Telah dilakukan monitoring keaktifan penggunaan email pegawai dan keaktifan kepala UPT menggunakan dashboard BOC |              |           | Monitoring keaktifan penggunaan email dilakukan sampai TW III | Monitoring keaktifan penggunaan email dilakukan sampai TW IV |
| Tabel 3.8.5 Indeks Pengelolaan data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal |   |  |              |           |   |  |

### Learning Growth Perspective

#### SS9 Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kota Balikpapan secara Akuntabel

Sampai dengan Tahun 2023 tahun 2023, Capaian Sasaran Strategis Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kota Balikpapan secara Akuntabel dengan nilai NPS 107,90% dengan kriteria “Sangat Baik”. Pencapaian indikator ini hanya menggunakan 1 indikator sebagai berikut :

#### ▲ IKU 19 Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan

##### a. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun Anggaran 2023

| Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja                                  | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria    |
|--|--|--------|-----------|---------|-------------|
| Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kota Balikpapan secara Akuntabel | Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan | 91,80  | 99,05     | 107,90  | Sangat Baik |

Nilai Pencapaian Sasaran

107,90%

Sangat Baik

Tabel 3.9.1 Perbandingan Realisasi dan Target IKU 19 Tahun 2023 Tahun 2023

Realisasi Tahun 2023 tahun 2023 Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan adalah 90,64 dan target tahun 2023 adalah 91,80. Sehingga dapat disimpulkan bahwa realisasi Tahun 2023 belum mencapai rencana target tahun 2023 dan dapat dikategorikan “Cukup” untuk realisasi tahun 2023.

Nilai Kinerja Anggaran adalah merupakan penilaian terhadap kinerja anggaran Satker/UPT yang diperoleh dari nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) dan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA). Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-5/PB/2023 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian Negara/Lembaga, Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan ukuran kualitas kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 3 aspek dan 8 indikator; aspek tersebut adalah : (a) kualitas perencanaan anggaran, (b) kualitas pelaksanaan anggaran, dan (c) kualitas hasil pelaksanaan anggaran.

Ada 8 indikator pembentuk Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA), yaitu:

1. Revisi DIPA
2. Deviasi Halaman III DIPA
3. Penyerapan Anggaran
4. Belanja Kontraktual
5. Penyelesaian Tagihan
6. Pengelolaan UP dan TUP
7. Dispensasi Penyampaian SPM
8. Konfirmasi Capaian Output

Indikator revisi DIPA dan penyerapan anggaran tidak dihitung dalam penilaian IKPA tahun 2023 tahun 2023.

Penilaian Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA) diukur berdasarkan 4 aspek yaitu:

- (a) penyerapan anggaran,
- (b) konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan,
- (c) capaian RO, dan
- (d) nilai efisiensi.

Nilai IKPA Loka POM di Kota Balikpapan di Tahun 2023 tahun 2023 adalah 97,86 dan Nilai EKA adalah 85,82.

Adapun Pengukuran Bobot Nilai Kinerja Anggaran sebagai berikut:

$$(\text{Nilai EKA} \times 60\%) + (\text{Nilai IKPA} \times 40\%)$$


**b. Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2023 dengan tahun 2022 sebagai berikut:**

| Tahun | Target | Realisasi | Capaian | Kriteria            |
|-------|--------|-----------|---------|---------------------|
| 2023  | 91,80  | 99,05     | 107,90  | Sangat Baik         |
| 2022  | 90,60  | 96,05     | 106,02  | Sangat Baik         |
| 2021  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |
| 2020  | -      | -         | -       | Belum ada penilaian |

Tabel 3.9.2 Perbandingan Target dan Realisasi IKU 19 dengan Tahun sebelumnya

Capaian indikator kinerja Nilai Kinerja Anggaran UPT Loka POM di Kota Balikpapan pada Tahun 2022 sebesar 106,02% dengan kategori “Sangat Baik”. Realisasi indikator kinerja Nilai Kinerja Anggaran UPT Loka POM di Kota Balikpapan pada Tahun 2023 adalah sebesar 99,05% dari target 91,80% dengan capaian 2023 sebesar 107,90% dengan kategori “Sangat Baik”.

**c. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2023 dan Target Tahunan Tahun Anggaran 2023**

| Indikator Kinerja                                  | Target | Realisasi | Capaian   | Kriteria  |
|--|--------|-----------|---|-----------|
| Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan | 91,80  | 99,05     | 107,90%  | Melampaui |

Tabel 3.9.3 Perbandingan Realisasi IKU 19 Tahun 2023

Realisasi Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan tahun 2023 didalam kriteria “Melampaui”.

**d. Perbandingan realisasi kinerja dengan kinerja unit kerja lain**

| No | Indikator Kinerja                                  | Capaian UPT Klaster 2 | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Capaian | Kategori    | Target Nasional 2023 |
|----|--|-----------------------|-------------|----------------|-----------|-------------|----------------------|
| 1  | Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan | Loka POM Balikpapan   | 91,80       | 99,05          | 107,90    | Sangat Baik | 94,50                |
|    |  | Loka POM Tanjungbalai | 91,80       | 89,67          | 97,68     | Cukup       |                      |
|    |  | Loka POM Ende         | 91,80       | 89,84          | 97,86     | Cukup       |                      |

Tabel 3.9.4 Perbandingan Realisasi Kinerja IKU 19 dengan UPT Lain Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas, untuk perbandingan capaian Nilai Kinerja Anggaran UPT pada Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 107,90% dan pada Loka POM di Tanjungbalai sebesar 97,68% dan Loka POM Ende sebesar 97,68 di mana untuk Loka POM di Kota Balikpapan dengan kategori “Sangat Baik” sedangkan untuk Loka POM Bima dan Loka POM Tulang Bawang dengan kategori “Cukup”. Namun secara nilai capaian, ketiganya memenuhi target nasional BPOM Tahun 2023.

**e. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan**

1) Keberhasilan capaian kinerja dipengaruhi oleh sebagian besar perencanaan belanja telah direalisasikan tepat waktu dengan adanya monitoring realisasi anggaran yang dilakukan tiap minggu.

2) Adapun hal yang menjadi kendala yaitu Beberapa LPJ masih terdapat kesalahan dalam penginputan dan pembuatannya sehingga tidak dapat dicairkan dengan segera

3) Adapun upaya yang akan dilakukan dalam penyempurnaan capaian kinerja yaitu melakukan revisi DIPA dalam rangka pemuktahiran Hal.III DIPA ataupun POK dan melakukan GUP sesuai dengan ketentuan agar nilai dapat maksimal.Melakukan pemeriksaan lebih teliti dalam pembuatan setiap LPJ

4) Adanya perubahan kebijakan pengadaan barang jasa terkait TKDN membuat realisasi belanja modal tidak terealisasi sesuai perencanaan sehingga mempengaruhi Nilai Kinerja Anggaran.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian indikator ini pada tahun ini didukung dengan komitmen dari Kepala Loka POM di Kota Balikpapan beserta seluruh pegawai untuk melaksanakan untuk senantiasa melaksanakan monev kinerja anggaran tiap bulan secara konsisten. Monitoring pencapaian anggaran dan Deviasi Hal.3 DIPA dalam rangka pencapai nilai IKPA juga dilakukan setiap minggu. Selain itu adanya monitoring realisasi anggaran yang dilakukan tiap minggu dan monitoring terhadap capaian output sebelum periode pelaporan juga berdampak pada optimalisasi pencapaian NKA.

**g. Informasi tentang pemanfaatan laporan kinerja**

Indikator Nilai Kinerja Anggaran UPT berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Nilai Kinerja Anggaran UPT Loka POM di Kota Balikpapan telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara memonitoring terhadap nilai IKPA dan EKA pada aplikasi yang sudah disediakan oleh kementerian keuangan sehingga capaian indikator Nilai Kinerja Anggaran UPT Loka POM di Kota Balikpapan dengan kategori efisien.

**h. Tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi sebelumnya**

Hasil Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan Tahun 2023 tahun 2023 memperoleh hasil yang cukup. Hal ini tentunya merupakan capaian yang harus ditingkatkan. Adapun tindak lanjut dari rekomendasi hasil evaluasi yang dilakukan antara lain:

Beberapa tindak lanjut hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

| Rekomendasi Tindak Lanjut IKU Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan |  |  |               |           |                              |                              |
|--|--|--|---------------|-----------|------------------------------|------------------------------|
| No   | Rekomendasi  | Tindak Lanjut                                    |               |           | Kondisi Sebelum rencana Aksi | Kondisi Setelah rencana Aksi |
|  |  | Selesai*   | Belum**       |           |                              |                              |
|  |  |  | Renca na Aksi | Timeli ne |                              |                              |
| 1  | Perencanaan dan Monitoring belanja agar penyerapan dapat sesuai target | Telah dilakukan update RPD sesuai dengan target  |               |           |                              |                              |
| 2  | Membuat usulan revisi DIPA untuk perencanaan                           | Telah dilakukan revisi DIPA pada setiap triwulan |               |           |                              |                              |

*Tabel 3.9.5 Nilai Kinerja Anggaran Loka POM di Kota Balikpapan*

### 3.3 Pemanfaatan Informasi Kinerja

Laporan Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan tahun 2023 menggambarkan kinerja dan evaluasi yang telah dicapai baik berupa kinerja kegiatan, sasaran strategis dan analisis kinerja yang mencerminkan berbagai keberhasilan maupun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan dan anggaran tahun 2023. Laporan kinerja tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan merupakan bentuk pertanggungjawaban atas kinerja pengawasan obat dan makanan Loka POM di Kota Balikpapan yang mencakup 1 wilayah kerja yaitu Kota Balikpapan, dalam mencapai tujuan/ sasaran strategis sebagai Unit Pelaksana Teknis BPOM. Pembahasan pemanfaatan informasi kinerja perindikator sasaran stretegis sebagai berikut:

Indikator Persentase obat yang memenuhi syarat memberikan informasi terhadap Obat beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka sampling acak di tahun berjalan, berdasarkan

capaian menunjukkan bahwa Sampel Obat meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) masih terdapat obat yang beredar dengan kategori obat tidak memenuhi syarat.

Indikator Persentase makanan yang memenuhi syarat memberikan informasi terhadap makanan beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka sampling acak di tahun berjalan, berdasarkan capaian menunjukkan bahwa sampel makanan meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) memenuhi syarat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Indikator Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan memberikan informasi terhadap Obat beredar memenuhi syarat, berdasarkan kategori pedoman sampling obat dan makanan, dengan menggunakan sampling targeted/purposive di tahun berjalan. berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Obat purposive meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) terdapat obat purposive yang beredar tidak memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

Indikator Persentase makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan memberikan informasi terhadap makanan beredar memenuhi syarat, berdasarkan kategori pedoman sampling obat dan makanan, dengan menggunakan sampling targeted/purposive di tahun berjalan. berdasarkan capaian menunjukkan bahwa makanan purposive meliputi sampel yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling) terdapat makanan purposive yang beredar tidak memenuhi syarat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

Indikator Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan belum tercapai memberikan informasi terhadap keputusan/rekomendasi yang menunjukkan

ketidaksesuaian antara peraturan dan penerapan yang dilakukan oleh sarana produksi/distribusi. Keputusan/ rekomendasi dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen.

Indikator Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan memberikan informasi terkait Rekomendasi hasil pengawasan yang diberikan oleh Loka POM di Kota Balikpapan kepada stakeholder yang memiliki kewenangan dan tanggungjawab terhadap sarana produksi/distribusi Obat dan Makanan.

Informasi yang dihadirkan pada laporan kinerja pada bagian indikator persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu Tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan dapat menunjukkan bahwa Loka POM di Kota Balikpapan pada tahun 2023 mampu mengakomodir kebutuhan pelaku usaha dengan menerbitkan penilaian sertifikasi yang diajukan oleh pelaku usaha secara tepat waktu sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan.

Indikator Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan memberikan informasi terkait jumlah sarana produksi obat dan makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan di tahun berjalan, Sarana produksi Obat dan Makanan adalah jumlah sarana produksi obat (meliputi Industri Farmasi, fasilitas bahan baku obat, produk biologi, dan sarana khusus), Industri Obat Tradisional (IOT), Industri Ekstrak bahan Alam (IEBA), Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT), Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT), Industri Suplemen Kesehatan, Industri Kosmetik, Industri Pangan Olahan, dan Industri Rumah Tangga Pangan. Sarana produksi yang terdapat di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan adalah sarana industry pangan olahan dan industry rumah tangga pangan.

Sarana produksi yang dihitung sebagai capaian adalah sarana produksi yang diperiksa sesuai dengan catchment area. Berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Jumlah tingkat kepatuhan pelaku usaha sarana produksi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan masih rendah terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Indikator Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan memberikan informasi terkait jumlah sarana distribusi obat dan makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan di tahun berjalan, Sarana distribusi yang dimaksud terdiri atas sarana distribusi obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan makanan, sarana pelayanan kefarmasian (apotek, instalasi farmasi RS, klinik, puskesmas, toko obat berizin). Sarana distribusi yang dihitung sebagai capaian adalah sarana distribusi yang diperiksa sesuai dengan catchment area wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan. Berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Jumlah tingkat kepatuhan pelaku usaha sarana distribusi Obat dan Makanan di wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan telah optimal terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Indikator Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik Tahun 2023 memberikan informasi bahwa Loka POM di Kota Balikpapan berkomitmen dalam melakukan pendampingan bagi pelaku usaha utamanya UMK Pangan dalam memenuhi standar produksi yang baik. Pendampingan yang dilakukan Loka POM di Kota Balikpapan sudah mengikuti skema pendampingan yang ditetapkan dengan hasil akhir yaitu dua UMKM Pangan sudah memiliki Izin Penerapan CPOOB dan sudah berhasil mendapatkan NIE untuk produknya.

Indikator Tingkat efektivitas obat dan makanan yang aman memberikan informasi kepada masyarakat terkait obat dan makanan yang aman melalui media yang mudah dijangkau oleh masyarakat sehingga masyarakat merasa dekat dengan informasi obat dan makanan yang aman.

Indikator Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar memberikan informasi terkait sampel obat yang mencakup obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan obat kuasi yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan diperiksa sesuai dengan pedoman sampling meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. Sampel Obat yang disampling sesuai dengan catchment area wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

Indikator Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar memberikan informasi terkait makanan yang disampling oleh Loka POM di Kota Balikpapan diperiksa sesuai dengan pedoman sampling meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. Sampel Obat sesuai dengan catchment area wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan.

Indikator Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di Bidang Obat dan Makanan memberikan informasi terkait dengan seluruh kegiatan, realisasi serta capaian Penindakan yang dilaksanakan oleh Loka POM di Kota Balikpapan dalam rangka untuk mencapai penyelesaian berkas perkara di

wilayah kerja Loka POM di Kota Balikpapan. Penindakan dan Penyidikan yang dilakukan oleh Loka POM di Kota Balikpapan menjadi jalan terakhir (ultimum remedium) yang harus ditempuh untuk menciptakan obat dan makanan aman, berkhasiat dan bermutu bagi masyarakat.

Indikator nilai AKIP berdasarkan capaian menunjukkan bahwa nilai AKIP UPT Loka POM di Kota Balikpapan telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara memonitoring atas SAKIP UPT.

Indikator Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kota Balikpapan menggambarkan ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan.

Indikator Indeks Pengelolaan Data dan Informasi Loka POM di Kota Balikpapan yang Optimal Loka POM di Kota Balikpapan dilaksanakan sesuai pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara memonitoring pemanfaatan data dan informasi untuk pada setiap pegawai secara berkala sehingga pengelolaan data dan informasi dapat tercapai.

Indikator Nilai Kinerja Anggaran UPT berdasarkan capaian menunjukkan bahwa Nilai Kinerja Anggaran UPT Loka POM di Kota Balikpapan telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman serta telah dilaksanakan dengan cara memonitoring terhadap nilai IKPA dan EKA pada aplikasi yang sudah disediakan oleh kementerian keuangan sehingga capaian indikator Nilai Kinerja Anggaran UPT Loka POM di Kota Balikpapan dengan kategori efisien.

### 3.4 Realisasi Anggaran

| Jenis Belanja   | Anggaran (Rp)        | Realisasi (Rp)       | %Realisasi   |
|-----------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Belanja Pegawai | 1.683.409.000        | 1.673.230.724        | 99,40        |
| Belanja Barang  | 1.868.925.000        | 1.864.866.635        | 99,78        |
| Belanja Modal   | 143.000.000          | 142.939.950          | 99,96        |
| <b>Jumlah</b>   | <b>3.695.334.000</b> | <b>3.681.037.309</b> | <b>99,61</b> |

Tabel 3.10 Realisasi Anggaran Tahun 2023

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 KESIMPULAN**

Laporan kinerja tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan merupakan bentuk pertanggungjawaban atas kinerja pengawasan obat dan makanan Loka POM di Kota Balikpapan yang mencakup wilayah kerja yaitu Kota Balikpapan, dalam mencapai tujuan/ sasaran strategis sebagai Unit Pelaksana Teknis BPOM, sebagai salah satu UPT Badan POM sesuai Peraturan Badan POM Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan No.12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan. Laporan kinerja ini mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Loka POM di Kota Balikpapan tahun 2023 menggambarkan kinerja dan evaluasi yang telah dicapai baik berupa kinerja kegiatan, sasaran strategis dan analisis kinerja yang mencerminkan berbagai keberhasilan maupun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan dan anggaran tahun 2023. Pada tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan memperoleh Nilai Pencapaian Sasara Strategis (NPSS) total yaitu 107,28% dengan predikat Istimewa. Adapun rinciannya sebagai berikut :

1. Perspektif stakeholder dengan nilai 110,29%, predikat Sangat Baik
2. Perspektif internal proses dengan nilai 104,11%, predikat Sangat Baik

3. Perspektif learning and growth dengan nilai 107,45%, predikat Sangat Baik

Berdasarkan aplikasi OMSPAN, realisasi anggaran Loka POM di Kota Balikpapan sebesar 99,61 % (Rp.3.681.037.309) dari Rp. 3.695.334.000 Anggaran Tahun 2023 Loka POM di Kota Balikpapan.

#### **4.2 SARAN**

Dalam mengatasi kekurangan dan memaksimalkan capaian di tahun 2023, Loka POM di Kota Balikpapan akan lebih memperhatikan setiap target kegiatan dan RPD setiap bulannya sehingga dapat mencapai kinerja yang efisien. Monitoring secara periodik terhadap capaian output, anggaran maupun capaian sasaran kegiatan serta rencana aksi nyata perbaikan atas rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi kinerja, agar indikator tahun berikutnya dapat tercapai, Meningkatkan dan menindaklanjuti perkuatan koordinasi dengan Pemerintah Daerah dan organisasi profesi dalam rangka pembinaan terhadap sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan, Tetap berkomitmen mempertahankan penerapan akreditasi ISO 9001:2015;

## LAMPIRAN

### 1. Perjanjian Kinerja



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023  
Loka POM di Kota Balikpapan  
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Sumiaty Haslinda, Apt  
Jabatan : Kepala Loka POM di Kota Balikpapan  
selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Dr. Penny K. Lukito, MCP  
Jabatan : Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan  
selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Balikpapan, 27 Desember 2022

Pihak Kedua



Dr. Penny K. Lukito, MCP

Pihak Pertama



Dra. Sumiaty Haslinda, Apt

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023  
Loka POM di Kota Balikpapan

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target |
|---|---|--------|
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat                                   | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     |
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat                                   | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 84     |
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat                                   | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan  | 90.5   |
| Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat                                   | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                     | 76     |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan          | 100    |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan            | 80     |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 94     |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 70     |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 79     |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 79     |
| Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi,                                     | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93.3   |

| Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target |
|---|---|--------|
| edukasi Obat dan Makanan  |   |        |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan          | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar          | 50     |
| Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan          | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar       | 50     |
| Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan                      | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 99     |
| Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal                               | Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup UPT                  | 100    |
| Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | Indeks Profesionalitas ASN UPT  | 85.5   |
| Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                  | 2.5    |
| Terkelolanya keuangan UPT secara akuntabel  | Nilai Kinerja Anggaran UPT  | 91.8   |
| Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal                               | Nilai AKIP UPT  | 82.2   |

Kegiatan :

Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia

Anggaran :

Rp.  
3,827,525,000.00

Pihak Kedua



Dr. Penny K. Lukito, MCP

Balikpapan, 27 Desember 2022

Pihak Pertama



Dra. Sumiaty Haslinda, Apt

## 2. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja (RAPK)



### RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Loka POM di Kota Balikpapan  
Badan Pengawas Obat dan Makanan

| No. | Indikator Kinerja   | Target |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Anggaran       |
|-----|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
|     |   | B01    | B02  | B03  | B04  | B05  | B06  | B07  | B08  | B09  | B10  | B11  | B12  |                |
| 1.  | Persentase Obat yang memenuhi syarat  |        | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 25.000.000,00  |
| 2.  | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   |        | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 84   | 25.000.000,00  |
| 3.  | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan  |        | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 90.5 | 25.000.000,00  |
| 4.  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                     |        | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 76   | 25.000.000,00  |
| 5.  | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan          | 100    | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 39.028.000,00  |
| 6.  | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan            | 80     | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 39.028.000,00  |
| 7.  | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 94     | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 94   | 63.292.000,00  |
| 8.  | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 70     | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 70   | 5.524.500,00   |
| 9.  | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 79     | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 72.531.500,00  |
| 10. | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 5      | 10   | 20   | 30   | 40   | 45   | 55   | 65   | 75   | 80   | 90   | 79   | 36.000.000,00  |
| 11. | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93.3   | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 93.3 | 161.196.000,00 |
| 12. | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 50     | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 86.470.000,00  |
| 13. | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 50     | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 31.623.000,00  |

**LAPORAN KINERJA TAHUNAN TA.2023**  
**LOKA POM DI KOTA BALIKPAPAN**

| No.          | Indikator Kinerja   | Target |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                         | Anggaran       |
|--------------|---|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------------|----------------|
|              |   | B01    | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12                     |                |
| 14.          | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan |        |     |     | 15  | 15  | 15  | 55  | 55  | 55  | 99  | 99  | 99                      | 296.865.000,00 |
| 15.          | Nilai AKIP UPT  |        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 82.2                    | 579.193.400,00 |
| 16.          | Indeks Profesionalitas ASN UPT  |        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 85.5                    | 579.193.400,00 |
| 17.          | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                  |        |     | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5                     | 579.193.400,00 |
| 18.          | Nilai Kinerja Anggaran UPT  |        | 15  | 25  | 35  | 45  | 50  | 55  | 65  | 75  | 80  | 85  | 91.8                    | 579.193.400,00 |
| 19.          | Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup UPT                  | 100    | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100                     | 579.193.400,00 |
| <b>Total</b> |   |        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | <b>3.827.525.000,00</b> |                |

Balikpapan, 27 Desember 2022

Kepala Loka POM di Kota Balikpapan



Dra. Sumiaty Haslinda, Apt