

# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) LOKA POM DI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2023

**NILAI IKM**

**91**

**"SANGAT BAIK"**

## UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN

### RESPONDEN

<b>Jumlah</b>	<b>: 81 Orang</b>
<b>Jenis Kelamin</b>	<b>: L = 38 Orang / P = 43 Orang</b>
<b>Pendidikan</b>	<b>: SD : 1 Orang</b>
	<b>SMP : 2 Orang</b>
	<b>SMA : 24 Orang</b>
	<b>DIII : 7 Orang</b>
	<b>S1 : 45 Orang</b>
	<b>S2 : 2 Orang</b>
<b>Periode Survey</b>	<b>: 1 Januari s/d 31 Desember 2023</b>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT  
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**